

**SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS PRIVADOS - SUSEP**

**ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

ACUMULADO - JANEIRO/MARÇO 2012

<b>ATENDIMENTOS</b>			
<b>SEGURO / RAMO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>% DO TOTAL</b>	<b>% DE SEGURO</b>
AUTOMÓVEL	1646	13,4	25,3
DPVAT	3169	25,7	48,8
GARANTIA	29	0,2	0,4
GARANTIA ESTENDIDA	103	0,8	1,6
HABITACIONAL	28	0,2	0,4
PRESTAMISTA	64	0,5	1,0
RESIDENCIAL	114	0,9	1,8
VIDA	888	7,2	13,7
OUTROS SEGUROS	454	3,7	7,0
<b>SUBTOTAL 1</b>	<b>6495</b>	<b>52,8</b>	<b>100,0</b>

<b>NOMINADAS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
CAPITALIZAÇÃO	130	1,1
CORRETORES	1344	10,9
PREVIDENCIA COMPLEMENTAR	628	5,1
GOLPE	263	2,1
ASSISTÊNCIA FINANCEIRA	157	1,3
COMERCIALIZAÇÃO IRREGULAR	92	0,7
RESSEGURO	0	0,0
<b>SUBTOTAL 2</b>	<b>2614</b>	<b>21,2</b>

<b>DIVERSOS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
VISTAS DE PROCESSOS	732	5,9
INFORMAÇÕES SOBRE EMPRESAS	310	2,5
EMPRESAS EM REGIME ESPECIAL	45	0,4
OUTROS ASSUNTOS	2111	17,2
<b>SUBTOTAL 3</b>	<b>3198</b>	<b>26,0</b>

<b>TOTAL GERAL</b>	<b>12307</b>	<b>100,0</b>
--------------------	--------------	--------------

<b>TIPO DE ATENDIMENTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
CARTA	254	2,1
INTERNET	5578	45,3
PESSOAL	333	2,7
TELEFONE	5410	44,0
VISTAS DE PROCESSO	732	5,9
<b>TOTAL</b>	<b>12307</b>	<b>100,0</b>

<b>PROCESSOS</b>			
<b>SEGURO / RAMO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>% DO TOTAL</b>	<b>% DE SEGURO</b>
AUTOMÓVEL	12	7,8	12,1
DPVAT	6	3,9	6,1
GARANTIA	1	0,7	1,0
GARANTIA ESTENDIDA	2	1,3	2,0
HABITACIONAL	1	0,7	1,0
PRESTAMISTA	1	0,7	1,0
RESIDENCIAL	1	0,7	1,0
VIDA	68	44,4	68,7
OUTROS SEGUROS	7	4,6	7,1
<b>SUBTOTAL 1</b>	<b>99</b>	<b>64,7</b>	<b>100,0</b>

<b>NOMINADAS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
CAPITALIZAÇÃO	1	1,9
CORRETORES	8	14,8
PREVIDENCIA COMPLEMENTAR	15	27,8
GOLPE	12	22,2
ASSISTÊNCIA FINANCEIRA	0	0,0
COMERCIALIZAÇÃO IRREGULAR	18	33,3
RESSEGURO	0	0,0
<b>SUBTOTAL 2</b>	<b>54</b>	<b>35,3</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>153</b>	<b>100,0</b>

<b>CONSULTAS</b>		
<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	9	39,1
PREVIDÊNCIA	2	8,7
SEGURO	6	26,1
RESSEGURO	1	4,3
OUTROS ASSUNTOS	5	21,7
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>100,0</b>

<b>TIPO DE CONTATO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
E-MAIL	1	4,3
CARTA	22	95,7
FAX	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>100,0</b>

