

SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS PRIVADOS - SUSEP
ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO
ACUMULADO - JANEIRO/FEVEREIRO 2012

ATENDIMENTOS			
SEGURO / RAMO	TOTAL	% DO TOTAL	% DE SEGURO
AUTOMÓVEL	1054	13,5	23,4
DPVAT	2420	31,1	53,8
GARANTIA	20	0,3	0,4
GARANTIA ESTENDIDA	71	0,9	1,6
HABITACIONAL	14	0,2	0,3
PRESTAMISTA	47	0,6	1,0
RESIDENCIAL	69	0,9	1,5
VIDA	553	7,1	12,3
OUTROS SEGUROS	253	3,2	5,6
SUBTOTAL 1	4501	57,8	100,0

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	84	1,1
CORRETORES	373	4,8
PREVIDENCIA COMPLEMENTAR	368	4,7
GOLPE	172	2,2
ASSISTÊNCIA FINANCEIRA	95	1,2
COMERCIALIZAÇÃO IRREGULAR	52	0,7
RESSEGURO	0	0,0
SUBTOTAL 2	1144	14,7

DIVERSOS	TOTAL	%
VISTAS DE PROCESSOS	478	6,1
INFORMAÇÕES SOBRE EMPRESAS	239	3,1
EMPRESAS EM REGIME ESPECIAL	24	0,3
OUTROS ASSUNTOS	1405	18,0
SUBTOTAL 3	2146	27,5

TOTAL GERAL	7791	100,0
--------------------	-------------	--------------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	154	2,0
INTERNET	3493	44,8
PESSOAL	175	2,2
TELEFONE	3491	44,8
VISTAS DE PROCESSO	478	6,1
TOTAL	7791	100,0

PROCESSOS			
SEGURO / RAMO	TOTAL	% DO TOTAL	% DE SEGURO
AUTOMÓVEL	5	6,2	9,6
DPVAT	5	6,2	9,6
GARANTIA	1	1,2	1,9
GARANTIA ESTENDIDA	2	2,5	3,8
HABITACIONAL	1	1,2	1,9
PRESTAMISTA	1	1,2	1,9
RESIDENCIAL	1	1,2	1,9
VIDA	33	40,7	63,5
OUTROS SEGUROS	3	3,7	5,8
SUBTOTAL 1	52	64,2	100,0

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETORES	4	13,8
PREVIDENCIA COMPLEMENTAR	10	34,5
GOLPE	4	13,8
ASSISTÊNCIA FINANCEIRA	0	0,0
COMERCIALIZAÇÃO IRREGULAR	11	37,9
RESSEGURO	0	0,0
SUBTOTAL 2	29	35,8
TOTAL GERAL	81	100,0

CONSULTAS		
ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	4	28,6
PREVIDÊNCIA	1	7,1
SEGURO	4	28,6
RESSEGURO	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	5	35,7
TOTAL	14	100,0

TIPO DE CONTATO	TOTAL	%
E-MAIL	1	7,1
CARTA	13	92,9
FAX	0	0,0
TOTAL	14	100,0

