

SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS PRIVADOS - SUSEP			
ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO			
ACUMULADO - JANEIRO/ABRIL 2012			

ATENDIMENTOS			
SEGURO / RAMO	TOTAL	% DO TOTAL	% DE SEGURO
AUTOMÓVEL	2166	13,7	26,6
DPVAT	3808	24,0	46,8
GARANTIA	32	0,2	0,4
GARANTIA ESTENDIDA	138	0,9	1,7
HABITACIONAL	39	0,2	0,5
PRESTAMISTA	83	0,5	1,0
RESIDENCIAL	137	0,9	1,7
VIDA	1190	7,5	14,6
OUTROS SEGUROS	549	3,5	6,7
SUBTOTAL 1	8142	51,4	100,0

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	168	1,1
CORRETORES	2008	12,7
PREVIDENCIA COMPLEMENTAR	822	5,2
GOLPE	335	2,1
ASSISTÊNCIA FINANCEIRA	187	1,2
COMERCIALIZAÇÃO IRREGULAR	131	0,8
RESSEGURO	0	0,0
SUBTOTAL 2	3651	23,1

DIVERSOS	TOTAL	%
VISTAS DE PROCESSOS	952	6,0
INFORMAÇÕES SOBRE EMPRESAS	386	2,4
EMPRESAS EM REGIME ESPECIAL	70	0,4
OUTROS ASSUNTOS	2635	16,6
SUBTOTAL 3	4043	25,5

TOTAL GERAL	15836	100,0
--------------------	--------------	--------------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	308	1,9
INTERNET	7249	45,8
PESSOAL	508	3,2
TELEFONE	6819	43,1
VISTAS DE PROCESSO	952	6,0
TOTAL	15836	100,0

PROCESSOS			
SEGURO / RAMO	TOTAL	% DO TOTAL	% DE SEGURO
AUTOMÓVEL	22	9,7	15,6
DPVAT	14	6,2	9,9
GARANTIA	1	0,4	0,7
GARANTIA ESTENDIDA	2	0,9	1,4
HABITACIONAL	1	0,4	0,7
PRESTAMISTA	1	0,4	0,7
RESIDENCIAL	1	0,4	0,7
VIDA	85	37,4	60,3
OUTROS SEGUROS	14	6,2	9,9
SUBTOTAL 1	141	62,1	100,0

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	2	2,3
CORRETORES	12	14,0
PREVIDENCIA COMPLEMENTAR	27	31,4
GOLPE	22	25,6
ASSISTÊNCIA FINANCEIRA	0	0,0
COMERCIALIZAÇÃO IRREGULAR	23	26,7
RESSEGURO	0	0,0
SUBTOTAL 2	86	37,9
TOTAL GERAL	227	100,0

CONSULTAS		
ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	9	33,3
PREVIDÊNCIA	2	7,4
SEGURO	9	33,3
RESSEGURO	2	7,4
OUTROS ASSUNTOS	5	18,5
TOTAL	27	100,0

TIPO DE CONTATO	TOTAL	%
E-MAIL	2	7,4
CARTA	25	92,6
FAX	0	0,0
TOTAL	27	100,0

