

SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS PRIVADOS - SUSEP
ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - JANEIRO/2012

ATENDIMENTOS			
SEGURO / RAMO	TOTAL	% DO TOTAL	% DE SEGURO
AUTOMÓVEL	566	14,2	24,3
DPVAT	1259	31,5	54,0
GARANTIA	10	0,3	0,4
GARANTIA ESTENDIDA	40	1,0	1,7
HABITACIONAL	8	0,2	0,3
PRESTAMISTA	23	0,6	1,0
RESIDENCIAL	32	0,8	1,4
VIDA	296	7,4	12,7
OUTROS SEGUROS	98	2,5	4,2
SUBTOTAL 1	2332	58,3	100,0

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	45	1,1
CORRETORES	101	2,5
PREVIDENCIA COMPLEMENTAR	190	4,8
GOLPE	100	2,5
ASSISTÊNCIA FINANCEIRA	58	1,5
COMERCIALIZAÇÃO IRREGULAR	22	0,6
RESSEGURO	0	0,0
SUBTOTAL 2	516	12,9

DIVERSOS	TOTAL	%
VISTAS DE PROCESSOS	182	4,6
INFORMAÇÕES SOBRE EMPRESAS	141	3,5
EMPRESAS EM REGIME ESPECIAL	17	0,4
OUTROS ASSUNTOS	812	20,3
SUBTOTAL 3	1152	28,8

TOTAL GERAL	4000	100,0
--------------------	-------------	--------------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	73	1,8
INTERNET	1707	42,7
PESSOAL	98	2,5
TELEFONE	1940	48,5
VISTAS DE PROCESSO	182	4,55
TOTAL	4000	100,0

PROCESSOS			
SEGURO / RAMO	TOTAL	% DO TOTAL	% DE SEGURO
AUTOMÓVEL	2	5,7	9,5
DPVAT	1	2,9	4,8
GARANTIA	0	0,0	0,0
GARANTIA ESTENDIDA	0	0,0	0,0
HABITACIONAL	0	0,0	0,0
PRESTAMISTA	0	0,0	0,0
RESIDENCIAL	0	0,0	0,0
VIDA	16	45,7	76,2
OUTROS SEGUROS	2	5,7	9,5
SUBTOTAL 1	21	60,0	100,0

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETORES	2	14,3
PREVIDENCIA COMPLEMENTAR	9	64,3
GOLPE	0	0,0
ASSISTÊNCIA FINANCEIRA	0	0,0
COMERCIALIZAÇÃO IRREGULAR	3	21,4
RESSEGURO	0	0,0
SUBTOTAL 2	14	40,0
TOTAL GERAL	35	100,0

CONSULTAS		
ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	2	25,0
PREVIDÊNCIA	1	12,5
SEGURO	2	25,0
RESSEGURO	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	3	37,5
TOTAL	8	100,0

TIPO DE CONTATO	TOTAL	%
E-MAIL	1	12,5
CARTA	7	87,5
FAX	0	0,0
TOTAL	8	100,0

