SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS - SUSEP

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - FEVEREIRO/2012

ATENDIMENTOS

SEGURO / RAMO	TOTAL	% DO TOTAL	% DE SEGURO
AUTOMÓVEL	488	12,9	22,5
DPVAT	1161	30,6	53,5
GARANTIA	10	0,3	0,5
GARANTIA ESTENDIDA	31	0,8	1,4
HABITACIONAL	6	0,2	0,3
PRESTAMISTA	24	0,6	1,1
RESIDENCIAL	37	1,0	1,7
VIDA	257	6,8	11,8
OUTROS SEGUROS	155	4,1	7,1
SUBTOTAL 1	**2169**	**57,2**	**100,0**

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	39	1,0
CORRETORES	272	7,2
PREVIDENCIA COMPLEMENTAR	178	4,7
GOLPE	72	1,9
ASSISTÊNCIA FINANCEIRA	37	1,0
COMERCIALIZAÇÃO IRREGULAR	30	0,8
RESSEGURO	0	0,0
SUBTOTAL 2	**628**	**16,6**

DIVERSOS	TOTAL	%
VISTAS DE PROCESSOS	296	7,8
INFORMAÇÕES SOBRE EMPRESAS	98	2,6
EMPRESAS EM REGIME ESPECIAL	7	0,2
OUTROS ASSUNTOS	593	15,6
SUBTOTAL 3	**994**	**26,2**
TOTAL GERAL	**3791**	**100,0**

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	81	2,1
INTERNET	1786	47,1
PESSOAL	77	2,0
TELEFONE	1551	40,9
VISTAS DE PROCESSO	296	7,8
TOTAL	**3791**	**100,0**

PROCESSOS

SEGURO / RAMO	TOTAL	% DO TOTAL	% DE SEGURO
AUTOMÓVEL	3	6,5	9,7
DPVAT	4	8,7	12,9
GARANTIA	1	2,2	3,2
GARANTIA ESTENDIDA	2	4,3	6,5
HABITACIONAL	1	2,2	3,2
PRESTAMISTA	1	2,2	3,2
RESIDENCIAL	1	2,2	3,2
VIDA	17	37,0	54,8
OUTROS SEGUROS	1	2,2	3,2
SUBTOTAL 1	**31**	**67,4**	**100,0**

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETORES	2	13,3
PREVIDENCIA COMPLEMENTAR	1	6,7
GOLPE	4	26,7
ASSISTÊNCIA FINANCEIRA	0	0,0
COMERCIALIZAÇÃO IRREGULAR	8	53,3
RESSEGURO	0	0,0
SUBTOTAL 2	**15**	**32,6**
TOTAL GERAL	**46**	**100,0**

CONSULTAS

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	2	33,3
PREVIDÊNCIA	0	0,0
SEGURO	2	33,3
RESSEGURO	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	2	33,3
TOTAL	**6**	**100,0**

TIPO DE CONTATO	TOTAL	%
E-MAIL	0	0,0
CARTA	6	100,0
FAX	0	0,0
TOTAL	**6**	**100,0**

Fonte: SUSEP/SEGER/COATE

Fonte: SUSEP/SEGER/COATE