

### Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>2</b>
1.1. Área Responsável.....	2
1.2. Base Legal .....	2
1.3. Abrangência.....	2
1.4. Contextualização.....	2
<b>2. CRITÉRIOS PARA OS LANÇAMENTOS.....</b>	<b>2</b>
<b>3. PRAZO DE IMPLANTAÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>4. PERGUNTAS E RESPOSTAS .....</b>	<b>3</b>

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1. Área Responsável

- SUSEP/DISOL/CGMOP [cgmop.rj@susep.gov.br – tel: 3233-4020 (4017)]
- SUSEP/DISOL/CGMOP /COMOC [comoc.rj@susep.gov.br – tel:3233-4040]
- SUSEP/DISOL/CGMOP /COPRA [copra.rj@susep.gov.br – tel:3233-4020 (4336)]
- SUSEP/DISOL/CGMOP /COPRA/DIMP1 [dimp1.rj@susep.gov.br – tel:3233-4042]
- SUSEP/DISOL/CGMOP /COPRA/DIMP2 [dimp2.rj@susep.gov.br – tel:3233-4048]

### 1.2. Base Legal

- RESOLUÇÃO CNSP N° 321, de 2015
- CIRCULAR SUSEP N° 517, de 2015

### 1.3. Abrangência

- Sociedades Seguradoras;
- Entidades Abertas de Previdência Complementar; e
- Resseguradores Locais.

### 1.4. Contextualização

A criação deste documento de orientação foi o resultado do grupo de trabalho criado em outubro de 2013 no âmbito da comissão atuarial da Susep com representantes do mercado e desta autarquia (processo 15414.000573/2014-52).

O objetivo do grupo foi estabelecer um padrão de lançamento de eventos relacionados a sinistros ou a “contingências”, permitindo a comparabilidade entre as análises das companhias do mercado e das informações divulgadas no site da Susep.

Usualmente, emprega-se o termo “contingências” para se referir a algumas obrigações abrangidas pela conta de Outros Débitos. Contudo, a fim de que o documento fique consistente com as terminologias contábeis adequadas, serão utilizados os termos Outros Débitos (conta de passivo) e Outras Despesas Operacionais (conta de resultado) para se tratar dessas “contingências”.

## 2. CRITÉRIOS PARA OS LANÇAMENTOS

Após a discussão do tema no grupo técnico, optou-se por adotar um conceito o mais genérico possível de sinistro, considerando critérios objetivos de forma a tornar o procedimento de classificação de eventos operacionalmente adequado.

Nesta abordagem, sinistro é um evento que representa a materialização de um risco, causando perda financeira para a seguradora. Ou seja, se o evento está associado à operação de seguros, será considerado sinistro, embora possa não estar previsto no contrato. Assim, um evento originado de uma decisão judicial obrigando o pagamento de uma indenização referente a uma cobertura não contratada ou a um valor que exceda a importância segurada - ou mesmo obrigando o pagamento de uma indenização referente a um evento com suspeita de fraude - deverá ser considerado como sinistro.

Desta forma, ficam excluídos do conceito de sinistro, por exemplo, valores pagos referentes a indenizações trabalhistas e a danos morais - não cobertos pelo contrato. Tais eventos não estão ligados à natureza da operação de seguros, devendo ser lançados como Outros Débitos/Outras Despesas Operacionais.

É importante ressaltar que, independentemente dos lançamentos contábeis, a companhia deverá manter um controle segregado dos eventos por tipo, com vistas a melhor controlar os riscos envolvidos e fornecer as informações solicitadas pela Susep.

Os eventos relacionados à ausência de apólice (excetuando-se os casos de riscos vigentes e ainda não emitidos) deverão ser tratados como exceções e registrados nas contas de Outros Débitos/Outras Despesas Operacionais.

Desta forma, serão considerados como sinistros todos os casos em que existir alguma apólice (ainda que não tenha cobertura ou esteja fora da vigência), excluindo-se apenas os casos sem apólice.

É importante ressaltar que há a possibilidade de alteração de um evento lançado inicialmente como Outras Despesas Operacionais para sinistro até a sua efetiva liquidação. O referido evento deverá ter seu lançamento alterado para sinistro quando houver a identificação da existência de apólice, seja por meio de novas informações obtidas por meio de sua regulação, seja por meio da decisão judicial que comprovou este fato. Nestes casos, o sinistro deverá ser aberto com a data original da ocorrência do evento.

O critério de lançamento de valores relacionados aos serviços de assistência permanece inalterado.

### **3. PRAZO DE IMPLANTAÇÃO**

A implementação das orientações descritas neste documento deverá ser realizada até dezembro de 2016. Para os casos de riscos “fora da vigência”, o prazo de adaptação é 31 de dezembro de 2018, haja vista se tratar de questão referente a uma alteração no documento de orientações original.

### **4. PERGUNTAS E RESPOSTAS**

**1. É correta a interpretação da regra sobre eventos de dano moral descrita a seguir? O dano moral, conforme citado no documento de orientação, será contabilizado como Outros Débitos/Outras Despesas Operacionais quando a seguradora for a responsabilizada pelo dano ao segurado. E essa indenização não se confunde com a “cobertura de dano moral” que o segurado pode contratar para se resguardar de eventual dano moral causado por ele, segurado, a terceiros. Este último caso trata de um evento associado à operação de seguro e deverá ser lançado na PSL, independentemente de ter sido contratado.**

O entendimento está correto.

**2. Pergunta excluída (em função de alteração no documento de orientações).**

**3. A condenação ao pagamento de lucros cessantes a um segurado, se o mesmo não tiver contratado tal cobertura, deverá ser lançado na PSL ou em Outros Débitos?**

Na PSL.

**4. Eventuais valores que superem a importância segurada ou o limite máximo garantido devem ser considerados como montantes relacionados à operação de seguros, e, portanto, devem ser lançados na PSL?**

Sim. Devem ser considerados na PSL.

**5. Qual o tratamento que será dado a um eventual desenquadramento causado pela condenação ao pagamento de um evento registrado na PSL que supere o limite de retenção da seguradora?**

Para fins de avaliação do cumprimento do limite de retenção, aplica-se o valor da responsabilidade retida em cada risco isolado com base no que estiver estipulado nos contratos aplicáveis.

Ou seja, caso a importância segurada contratual respeite o limite de retenção utilizado, mas a companhia seja condenada a pagar valores que superem o valor estipulado no contrato, não ficará configurada irregularidade relativa ao limite de retenção, caso este seja ultrapassado em decorrência desse acréscimo.

Destaca-se, ainda, que o evento deverá ser considerado integralmente como sinistro.

**6. Conforme citado no documento de orientação, devemos manter inalterado o critério vigente de lançamento para eventos ligados aos serviços de assistência caracterizados como atividades complementares aos contratos de seguro. Entretanto, a Circular Susep nº 310/05, que estabelece essa condição, discrimina o lançamento em função do custo: se o mesmo é suportado pela seguradora, seu valor é lançado na conta “serviços de assistência”, dentro do subgrupo de “sinistros retidos”. Se, por outro lado, o custo é cobrado do segurado e repassado à prestadora dos serviços, ele é lançado no “passivo circulante”, em “pagamentos a efetuar” e não transitará em resultado. Desta forma, deveríamos registrar na PSL somente aquelas situações em que o custo for diretamente suportado pela sociedade seguradora, e, quando forem cobrados do segurado, deverão ser lançados em outros débitos/outras despesas operacionais?**

Quando se tratar de valores relacionados a uma garantia oferecida no contrato de seguro, o registro deverá ser efetuado na PSL. Quando se tratar de valores relacionados a uma atividade complementar ao contrato de seguro, a companhia deverá registrar: na conta de serviços de assistência (impactando a conta de sinistros ocorridos), quando os custos desses serviços forem suportados diretamente pelas sociedades seguradoras; ou no passivo circulante, em pagamentos a efetuar (e não transitará em

contas de resultado), quando os custos desse serviço forem cobrados do segurado e repassados à prestadora de serviços.

**7. Como devem ser preenchidos os quadros estatísticos e quadros do FIP quando o segurado não contratou a cobertura que a seguradora foi condenada a indenizar?**

Devem ser preenchidos com base na cobertura que a companhia foi condenada a indenizar, independentemente de a mesma estar prevista no contrato ou de haver prêmio ganho e/ou operação no ramo que abrange a referida cobertura. Caso necessário, a companhia deverá habilitar o ramo em questão, na aba de “Ramos em que Opera” do “Quadro 1 – Dados Cadastrais” do FIP/Susep, a fim de que possa efetuar o preenchimento devido. Qualquer crítica ou questionamento poderá ser justificado com base no exposto neste documento.

**8. As despesas judiciais relacionadas ao pagamento de “sinistros judiciais”, classificados como PSL, segundo a regra de alocação descrita nesta orientação, deverão ser alocadas em PDR? Em relação aos eventos anteriormente classificados como cíveis e que agora serão considerados na PSL, as despesas com honorários de sucumbência e as despesas com os honorários do advogado (terceirizado) relacionados a estes novos eventos deverão ser registradas como despesas na PDR, independentemente da sua forma de apuração (percentual sobre o valor da causa ou um valor fixo mensal enquanto durar o processo)?**

As despesas relacionadas devem seguir os procedimentos adotados em relação ao evento principal. Ou seja, caso as despesas estejam relacionadas a eventos caracterizados como sinistros, as mesmas devem ser contabilizadas na PDR. Caso as despesas estejam relacionadas com eventos caracterizados como outras despesas operacionais, as mesmas devem ser contabilizadas como outros débitos.

**10. Poderá haver a migração de evento inicialmente lançado como Outros Débitos para a PSL judicial, seja em virtude de casos já previstos na regra descrita neste documento de orientação, seja por reclassificação para fins de adaptação à mesma. Qual data deverá ser considerada, como sendo “a data do efetivo registro no sistema por parte da sociedade seguradora entidade aberta de previdência complementar”, para fins de metodologia do IBNR, prevista no §1º do art. 8º da Circular Susep nº 462/2013 (sucedida pelo §1º do art. 9º da Circular Susep nº 517/2015)?**

Nas informações prestadas à Susep, deverão sempre constar as datas originais de ocorrência e aviso (comunicação) do evento inicial. Excepcionalmente, em função do definido em reunião extraordinária da Comissão Atuarial e Contábil da Susep – realizada em 22 de dezembro de 2016 – a data de registro deverá ser preenchida com a data em que a supervisionada reclassificou o evento como sinistro. A crítica relativa ao lapso de tempo entre a comunicação e o registro poderá ser justificada

As distorções verificadas nos testes de consistência, em decorrência da reclassificação de eventos para fins de adaptação aos novos conceitos, poderão ser justificadas. Para isso, a supervisionada deverá manter o controle analítico do impacto dessas reclassificações nos testes de consistência, caso seja demanda pela Autarquia.

Nos casos em que a companhia classificar, inicialmente, o evento de forma equivocada em Outros Débitos, a Susep analisará a relevância dos erros e a justificativa da companhia, que, naturalmente, estará

sujeita às penalidades cabíveis. A simples reclassificação para a PSL não descaracteriza uma eventual insuficiência da provisão técnica.

**11. Pode haver dificuldade da segregação da verba relativa ao pedido de danos morais em algumas decisões judiciais. Como devem ser tratados os casos em que há ausência da informação?**

No caso de dúvidas, em qualquer situação, a caracterização como sinistro deverá sempre prevalecer, haja vista que os conceitos aplicáveis à constituição das provisões técnicas são, em geral, mais prudentes. Além disso, a adoção desse procedimento pode evitar penalidades relativas à insuficiência das provisões técnicas.

**12. Para casos em que houver o pagamento total da verba contratada na esfera administrativa, e, mesmo assim, o segurado entrar na justiça requerendo valor superior, deve-se provisionar este pedido em PSL ou em Outros Débitos?**

valor esperado a pagar por essa demanda deve ser provisionado na PSL.

**13. Para casos em que houver pedidos relacionados a riscos excluídos, como, por exemplo, pagamento de indenização de suicídio nos primeiros dois anos, devemos provisionar este pedido em PSL ou em Outros Débitos?**

valor esperado a pagar por essa demanda deve ser provisionado na PSL.

**14. Tendo em vista a iminência de publicação de normativo que determinará a constituição de banco de dados de perdas operacionais para o mercado de seguros e o fato de os registros na PSL já serem tratados no escopo do capital de risco de subscrição, os eventos de perdas contabilizados na PSL que tiverem relação com o risco operacional deverão ser incluídos no citado banco de dados?**

Sim. A estrutura do banco de dados de perdas operacionais foi projetada visando o alinhamento com diretrizes internacionais (Solvência II, Basileia II) e locais (Banco Central). Essas diretrizes classificam as perdas operacionais em categorias. Algumas das categorias definidas abrangem perdas operacionais que serão contabilizadas na PSL de acordo com os critérios definidos no presente documento. Para estes casos, o banco de dados de perdas operacionais inclui um campo para que se informe se a perda está registrada na PSL. Vale ressaltar que a modelagem de cálculo do capital de risco operacional somente considerará as perdas que tenham sido registradas na PSL a partir do momento no qual o modelo de cálculo do capital relativo ao risco de subscrição tenha sido modificado para desconsiderar esses eventos em sua composição.

**15. Pode ser dado o entendimento de que não há apólice para uma determinada cobertura – e, portanto, não deve ser tratado como sinistro – quando se tratar de indenização referente a uma cobertura não prevista na apólice ou fora da vigência?**

Não. Se houver apólice (vigente ou não), o evento deverá ser considerado como sinistro.

**16. Os mesmos conceitos adotados para diferenciar sinistros de outras despesas operacionais devem ser estendidos aos benefícios?**

Sim. O tratamento dado aos benefícios e suas respectivas provisões técnicas deve ser análogo ao procedimento aplicável aos sinistros. Ou seja, se o evento estiver associado à operação de seguros ou previdência complementar, independentemente de ser um pagamento único ou um benefício de renda, deverá ser considerado na respectiva provisão técnica, mesmo se não estiver previsto no contrato.

**17. Quando for condenada a pagar uma renda de valor superior ao montante obtido através da metodologia contratual, a companhia deverá considerar todo o valor presente da renda no cálculo da provisão técnica, ou considerar na provisão técnica somente a parcela referente ao valor contratual e o excedente ser tratado como Outros Débitos?**

Deverá considerar todo o valor presente esperado a pagar como provisão técnica.

**18. Durante o prazo de adaptação (até dezembro de 2016) as seguradoras podem classificar quaisquer demandas judiciais como Outros Débitos?**

Não. As demandas judiciais referentes a questões delimitadas nos contratos de seguros sempre tiveram que ser tratadas no âmbito das provisões técnicas e, portanto, independentemente da pertinência das mesmas, esse prazo não se aplica a tais situações.

O prazo se aplica somente aos montantes que extrapolam os limites do contrato de seguro e que ainda não sejam considerados como provisões técnicas pela companhia.

**19. Dada a seguinte situação: a seguradora enquadra um evento como outras despesas operacionais e o contrato desta seguradora com o ressegurador prevê cobertura para causas judiciais extracontratuais. Esse valor a recuperar deverá ser alocado em “crédito com ressegurador” / “ativo de resseguro” (não redutor, já que não há PSL para ser reduzida)? Este valor a recuperar será base de cálculo para capital de risco de crédito?**

Para a seguradora, esse valor não pode ser oferecido como redutor da necessidade de cobertura das provisões técnicas e nem afetar a composição dos sinistros retidos.

Dessa forma, foram criadas contas específicas, tanto no ativo quanto no resultado, para segregar os valores dos ativos de resseguro relacionados a outros passivos que não provisões técnicas.

Destaca-se que, para o cessionário, trata-se de uma operação relacionada ao contrato e à natureza da sua operação e, portanto, deve ser contabilizada como sinistro.

Em relação à segunda pergunta, esse valor a recuperar deverá impactar normalmente a base de cálculo do capital de risco de crédito.

**20. A exceção disposta no documento de orientações que afirma que “os eventos relacionados à ausência de apólice (excetuando-se os casos de riscos vigentes e ainda não emitidos) deverão ser tratados como**

**exceções e registrados nas contas de Outros Débitos/Outras Despesas Operacionais” se aplica a casos em que a inexistência da apólice ocorreu por erro da sociedade supervisionada?**

Se a inexistência de apólice for decorrente de algum erro da sociedade supervisionada, a companhia deverá, naturalmente, retificar o erro e contabilizar os respectivos valores da forma correta. Ou seja, nesse caso não se aplica essa exceção.

**21. Para as coberturas de risco comercializadas no segmento de previdência é preciso ter um número de processo Susep para inserir no FIP, no qual, para a cobertura cadastrada, será gerado um plncodigo. No caso de haver uma ação judicial para uma cobertura não contratada nesse segmento, como devem ser realizados os registros no FIP e nos quadros estatísticos?**

Nesse caso específico, a companhia pode registrar os sinistros referentes a essa cobertura no mesmo plncodigo da cobertura original cadastrada.

**22. Considerando o que consta no segundo parágrafo do item 2 que afirma que “um evento originado de uma decisão judicial obrigando o pagamento de uma indenização referente a uma cobertura não contratada ou a um valor que exceda a importância segurada - ou mesmo obrigando o pagamento de uma indenização referente a um evento com suspeita de fraude - deverá ser considerado como sinistro”, questionamos se somente após a decisão judicial é que devemos iniciar o provisionamento e efetuar os registros dos valores esperados a pagar?**

Não. Em alguns casos em que há dúvida sobre a natureza (integral ou parcial) de valores envolvidos na demanda, a decisão judicial poderá caracterizar de forma mais clara a natureza da obrigação, dirimindo eventuais dúvidas. No entanto, independentemente da data da decisão judicial, cabe à supervisionada estimar desde a ocorrência do evento até o efetivo pagamento os valores esperados a pagar pelos sinistros (da ocorrência até o aviso na provisão de IBNR; e a partir do aviso na PSL).

Naturalmente, em alguns casos específicos, pode-se verificar a necessidade de se efetuar reclassificações em função de decisões judiciais que indiquem uma natureza de valores devidos diferente da prevista inicialmente pela supervisionada (como exposto, por exemplo, no penúltimo parágrafo do item 2). Contudo, entendemos que esses casos devem ser pontuais. Na média, espera-se que os valores provisionados estejam consistentes com os valores efetivamente pagos.

**23. Considerando que em alguns casos as demandas judiciais estruturam pleitos das mais diversas ordens e, por vezes, além dos limites ponderáveis do efetivo direito, seja da causa ou de valor, há a obrigatoriedade de constituir provisão e efetuar registro dessas demandas?**

Deve ser observado o conceito do valor esperado (que é o conceito aplicado às provisões técnicas de sinistros). Se a supervisionada tiver convicção de que a probabilidade de perda é nula, o valor esperado, naturalmente, é zero (quando a demanda estiver relacionada ao conceito de sinistros definido neste documento de orientações, recomendamos, para fins de controle, que a supervisionada registre o sinistro nos quadros estatísticos – ainda que zerado).

No entanto, caso ela deixe de provisionar valores para determinadas demandas judiciais – por entender que não há probabilidade de perda – e, estas, posteriormente, se configurarem em perdas relevantes, se configurará uma distorção. A relevância de tal distorção deverá ser monitorada



periodicamente pela supervisionada por meio dos testes de consistência das provisões de sinistros, que poderá indicar necessidade de ajuste das provisões.

**24. No momento inicial de reclassificação para a PSL, devemos efetuar apenas a transferência entre as contas de passivo, ou será necessário também transitar pelo resultado – efetuando o estorno na conta de outras despesas operacionais e o registro na conta de sinistros ocorridos? Os quadros estatísticos seguem a mesma lógica?**

Por se tratar de mudança de política contábil, ao elaborar as demonstrações contábeis referentes ao exercício de 2016, deverão ser observadas as determinações do Pronunciamento Técnico CPC 23, em especial a aplicação retrospectiva. Eventuais dúvidas na aplicação do referido normativo poderão ser dirimidas junto à Coordenação de Monitoramento de Solvência e Contabilidade – COMOC (contatos no item 1.1).

Em função do definido em reunião extraordinária da Comissão Atuarial e Contábil da Susep – realizada em 22 de dezembro de 2016 – as supervisionadas devem enviar normalmente os quadros de movimentações de sinistros contendo todos os movimentos realizados, ainda que, nesse momento inicial, cause divergência com o Quadro 6 (e com o Quadro 23). A crítica de batimento entre o Quadro Estatístico 376 (ou 379) e o Quadro 6 poderá - nesse mês específico da transferência - ser justificada. Em relação ao Quadro 6, destacamos que este deverá estar em conformidade com o Quadro 23.

**25. As orientações contidas nesse documento se aplicam às operações do seguro DPVAT ou para essas operações devemos observar os normativos específicos?**

Essas orientações não são direcionadas às operações do seguro DPVAT, para as quais devem ser observados os normativos específicos.

**26. Na hipótese prevista no § 2º do art. 8º da Circular SUSEP nº 251/04, quando o evento reclamado estiver vinculado a proposta de contratação recusada e este evento tiver ocorrido após 2 dias úteis da recusa formal da proposta, podemos entender que esta reclamação deve ser tratada como outra despesa operacional?**

Se a demanda for baseada na alegação de que não se passaram os 2 dias úteis do conhecimento formal da recusa, o evento deve ser considerado como sinistro. Para os demais casos em que o evento ocorreu indiscutivelmente após os dois dias úteis do conhecimento formal da recusa, esta situação equivale à situação de não existir apólice naquela seguradora.

**27. Caso a supervisionada identifique a existência de apólice do segurado em grupo de ramos diverso do questionado na ação judicial, deverá alocar o pedido da ação como sinistro (PSL), mesmo que não tenha identificado existir apólice do mesmo ramo objeto da ação judicial?**

Se houver qualquer dúvida sobre se o caso é referente a uma cobertura não contratada ou um contrato inexistente, a caracterização como sinistro deverá sempre prevalecer. Somente se ficar plenamente configurado que se trata de um erro e que a demanda se refere a uma apólice inexistente é que o evento será considerado como outra despesa operacional.

**28. Quando o sinistro reclamado ocorreu em data em que a apólice não está mais na seguradora acionada, por motivo de transferência de carteira para outra seguradora, podemos entender que esta reclamação deva ser tratada como outra despesa operacional?**

Sim, se o sinistro ocorreu durante a vigência da apólice em outra seguradora, a reclamação deverá ser tratada como outra despesa operacional.

**29. Como devem ser tratadas as ações judiciais que tenham como objeto sinistro ocorrido com apólice com vigência ajustada em razão da inadimplência? Exemplo: vigência original 12/01/2017 a 12/01/2018, em razão da inadimplência do segurado a vigência foi ajustada para 12/01/2017 a 23/04/2017. O segurado reclama um sinistro ocorrido em 30/06/2017?**

Este evento deve ser tratado como sinistro (PSL).

**30. Nas situações nas quais o evento tenha ocorrido durante o prazo de análise da proposta sem que a apólice tenha sido emitida, é correto entender que a apólice deve ser emitida e o sinistro registrado nesta apólice?**

Se for o caso de um período de análise em que o segurado goza de cobertura provisória, conforme previsão do art. 8º da Circular SUSEP nº 251/2004, a apólice deverá ser emitida e o evento deverá ser registrado como sinistro (PSL).

Se for o caso de um período de análise em que o segurado não possui cobertura provisória, conforme previsão do art. 7º da Circular SUSEP nº 251/2004, o evento deverá ser tratado como outra despesa operacional somente se ficar comprovado que de fato não houve adiantamento de pagamento e nem acordo entre as partes definindo data de início de vigência distinta da data de aceitação da proposta. Se houver questionamento sobre quaisquer dessas questões, o evento deverá ser considerado como sinistro até que haja uma definição sobre a questão.

**31. Na situação em que: o consumidor adquiriu um produto em 01/05/2016 com uma garantia do fabricante de um ano (até 01/05/2017); adquiriu um seguro de garantia estendida com início de vigência em 02/05/2017; produto apresentou defeito em novembro de 2016 (6 meses após a compra); e a vigência do seguro garantia ainda não iniciou, faltando 6 meses para início de vigência. Esse evento deve ser classificado como sinistro e provisionado na PSL?**

Sim.