Remetente: copra.rj@susep.gov.br
Data: 05/08/2011 14:41

Assunto: Envio de Quadros Estatísticos para a SUSEP - Protocolos de Transmissão e Processamento
Para: Mercado (todas as empresas)

Prezados,

Com o objetivo de melhorar o processo de envio dos quadros estatísticos do FIP/SUSEP, lembramos que é de suma importância que a companhia sempre verifique se os quadros estatísticos foram devidamente transmitidos e também processados em nossa base de dados. Para isso, observamos que existem 2 tipos de protocolos que deverão ser verificados: o protocolo de transmissão e o protocolo de processamento, sendo este último gerado em até 2 dias úteis após a transmissão dos dados. Vale observar que esses protocolos poderão ser consultados por meio do FIP/SUSEP, conforme indicado no item "Consultando os envios das informações" do Manual de Preenchimento do FIP.

Caso o protocolo de processamento não tenha sido gerado em até 2 dias úteis, solicitamos enviar a recarga do referido quadro estatístico. Caso novamente não haja o processamento dos dados no período citado, solicitamos à companhia entrar em contato com a SUSEP por meio do telefone (21) 3233-4091 ou e-mail comec.rj@susep.gov.br, para verificar se há algum problema no arquivo de dados que está sendo encaminhado.

Permanecemos à disposição em caso de dúvidas.

Atenciosamente,

SUSEP/DITEC/CGSOA/COPRA
Coordenação de Monitoramento de Provisões Técnicas - COPRA
Coordenação Geral de Monitoramento de Solvência - CGSOA
Diretoria Técnica - DITEC
Superintendência de Seguros Privados - SUSEP