

Relatório de Demonstração

Data	14/11/2013
Software	QlikView
Empresa licitante	<i>Nórdica Distribuidora de Software Ltda, CNPJ 07.424.768/0001-31</i>
Integrante técnico da contratação (SUSEP)	Leandro Martins das Neves. Matrícula SIAPE: 1958694

Motivação

Em atendimento ao disposto no item 4.2.3.32 do Termo de Referência desta licitação, a empresa acima foi convocada para demonstrar, utilizando a planilha constante do anexo V do referido Termo, que o software de sua oferta atende a todos os requisitos nela elencados, indicando, diante de cada item da planilha, o exato ponto, em sua documentação de software, em que se demonstra a implementação do respectivo requisito.

Dados do Serviço de Suporte/atualização:

Telefone fixo brasileiro	11 5505-4866	Operante
Email para suporte	suporte@nordicasoftware.com.br	A licitante enviou documento demonstrando a metodologia de acesso ao serviço de suporte, tanto por telefone quanto por e-mail.
Documentação em português ou inglês	Manuais e referências enviados pelo ambiente "Comprasnet"	
Mecanismo para livre atualização do software.	Segundo a licitante, será disponibilizado <i>link</i> para <i>download</i> de novas versões, por ocasião de sua liberação	

Demonstração dos requisitos elencados no Anexo V do Termo de Referência – Metodologia do trabalho.

Para demonstração de atendimento dos requisitos técnicos do software, a licitante enviou a planilha de conformidade indicando, para cada requisito, um ponto em sua documentação que demonstra a sua implementação.

Verifiquei cada referência, confirmando, na documentação, o atendimento dos requisitos.

Todos os requisitos foram demonstrados como “atendidos” conforme a documentação apresentada.

Planilha de conformidade apresentada pela licitante.

A licitante enviou planilha de conformidade, que segue abaixo, acompanhada da documentação do software.

Na planilha de conformidade, os documentos foram referenciados por siglas, conforme a lista abaixo. Os documentos foram postados no ambiente “Comprasnet”, na área relativa a este pregão.

Código do Documento	Nome do documento
ARC	WP-QlikView-Architectural-Overview-EN
DAT	QlikView Data Architectures
ENT	DS-QlikView-in-the-Enterprise-EN
GOV	DS-Technical-Brief-Whats-New-in-QlikView-Governance-Dashboard-EN
INT	QlikView Integration Overview_A4
MAN	QlikView Reference Manual.pdf
REQ	QlikView 11.2 SR3 System Requirements.pdf
SEC	QlikView Security Overview Technology White Paper
SRV	QlikView Server Reference Manual_ENG.pdf
WNW	DS-Whats-New-In-QlikView-11-EN.pdf

Id	Área	Id	Requisito a ser atendido	Referência, na documentação do software, onde se observa o requisito. (Necessário somente se não demonstrado em bancada)	Item Atendido/ Não-Atendido
1)	Requisitos de arquitetura tecnológica	1	A solução deverá ter um módulo "servidor", que concentrará os dados e objetos da solução, em especial os produzidos pelos usuários da solução, permitindo o seu mútuo compartilhamento	[ARC p. 6-8 - Components of the QlikView Business Discovery Platform]	✓
		2	A solução deverá ter módulos "cliente", que fazem a interface entre usuários finais e desenvolvedores com o módulo servidor, sendo executados em suas estações de trabalho;	[ARC p. 6-8 - Components of the QlikView Business Discovery Platform]	✓
		3	Os módulos cliente e servidor devem ser conectados via rede TCP/IP (IPv4);	[SRV Cap. 6.3]	✓
		4	Para o desenvolvimento e execução de aplicativos, o software deverá oferecer arquitetura associativa em memória . Nessa arquitetura, campos, agregações, dados são mutuamente ligados, permitindo quaisquer possibilidades navegação e interação sem perda de desempenho	[MAN p. 19]; [MAN Cap. 26.5]	✓
		5	A solução deverá oferecer opção de interface web para visualização de aplicativos, além do módulo cliente	[SRV Cap. 6.3]	✓
		6	Cada usuário da solução poderá visualizar somente os aplicativos a que tem acesso	[SEC p.10 - Document Level Authorization]	✓
		7	Os aplicativos gerados na solução devem poder ser executados em estações de trabalho off-line	[SRV - Cap. 14.5 License Lease]	✓

		8	A solução deve permitir que um grupo de usuários possa compartilhar e interagir sobre o mesmo painel, em computadores distintos, possibilitando conferências colaborativas remotas	[WNW p.1-2 - Social Business Discovery]	✓
		9	A solução deve permitir aos usuários criar anotações ou comentários associados aos painéis e às seleções atuais, e que possam ser visualizados pelos demais usuários	[WNW p.1-2 - Social Business Discovery]	✓
		10	A solução deve armazenar todos os dados a serem consultados pelos usuários, em todos os níveis de detalhe possíveis, diretamente na memória RAM do servidor, de forma compactada, visando à maximização da velocidade de acesso aos mesmos durante a execução das consultas	[ARC - p. 10 - How QlikView Works: A Quick Look Under the Covers]	✓
2)	Requisitos de tecnologia do módulo "servidor"	1	O módulo servidor deverá ser executado em ambiente MS-Windows Server 2008 ou superior, 64 bits;	[REQ p. 3]	✓
		2	O módulo "servidor" deverá ter uma Console de Administração com Help sensível ao contexto	[SRV Cap. 2 - What's New in QlikView 11 Server?]	✓
		3	Módulo deve gravar "log" de auditoria relativo ao uso de cada aplicativo desenvolvido	[SRV Cap. 7.5 e 7.6]	✓
		4	Controle de visibilidade das fontes de dados, por aplicativo desenvolvido	[GOV p. 15 - Data Lineage]	✓
		5	Emails de alerta podem ser opcionalmente enviados para os administradores dos documentos	[SRV Cap. 2 p.12 - Alert Email to Document Administrators]	✓
		6	Integração de segurança com Microsoft Active Directory;	[SEC p.6 - Authentication when using QlikView Server in a Windows user environment]	✓
3)	e dos aplicativos	1	A solução deve exibir em cores diferentes, para cada painel, tanto os valores associados quanto os não associados à seleção atual	[MAN Cap. 14.2 - Color Codes]	✓

	2	A solução deve permitir a navegação e interação com todos os dados, sem a necessidade de caminhos pré-definidos de análise	[ARC p.4-5 - The QlikView Difference: The Associative Experience]	✓
	3	A solução deve permitir que valores nas dimensões tipo texto possam ser encontrados utilizando-se qualquer parte do valor do texto na pesquisa (cláusula like).	[ARC - The QlikView Difference: The Associative Experience] [MAN - 14.10 Search]	✓
	4	A solução deve permitir busca associativa através de pesquisa de palavras relevantes, em qualquer ordem, obtendo-se resultados associados a todo o conjunto de dados	[ARC - The QlikView Difference: The Associative Experience]	✓
	5	A solução deve permitir que o usuário salve os filtros mais utilizados por ele em suas consultas e análises, com o intuito de que possa recuperá-los facilmente quando necessitar deles posteriormente	MAN Cap. 15 - Bookmarks]	✓
	6	A solução deve permitir comparação de subconjuntos distintos, tais como ano atual versus anterior, ou departamento x versus y	[WNW p. 3 - Comparative Analysis]	✓
	7	A solução deve permitir que os usuários possam executar operações de <i>slice and dice</i> sobre os dados, mudando os campos de eixo como em uma tabela dinâmica	[MAN Cap. 61.1 - Using the pivot table]	✓
	8	A solução deve permitir o usuário alternar entre diferentes tipos de gráfico (barras, linhas, pizza, etc) no mesmo objeto, possibilitando diferentes visualizações e perspectivas sobre o mesmo conjunto de fatos	[MAN Cap. 49.3 - Fast Chart Type Change]	✓
	9	A solução deve permitir a seleção e combinação de filtros para todos os campos disponíveis no modelo de dados, com reflexo imediato em todos os objetos da aplicação, quer sejam gráficos, tabelas, mapas, painéis de controle, indicadores, etc	[ARC p. 4 - The QlikView Difference: The Associative Experience]	✓

	10	A solução deve permitir que qualquer campo da estrutura de dados utilizada na aplicação possa ser utilizado como dimensão de análise	[MAN Cap. 50.4 - Chart Properties: Dimensions]	✓
	11	A solução deve permitir o refinamento da seleção diretamente nos objetos da aplicação, tais como gráficos, tabelas, mapas, painéis de controle, indicadores, etc	[MAN Cap. 14.9 - Selections in Other Objects]	✓
	12	A solução deve permitir a exportação das imagens dos relatórios nos formatos bmp, jpeg, gif ou png	[MAN Cap. 31.3 - Sheet: Object Menu]	✓
	13	A solução deve permitir a exportação de dados dos relatórios nos formatos HTML, PDF, Microsoft Excel, CSV	[MAN Cap. 13.8 - Export/Export Contents...] [MAN Cap. 61.2 p. 732 - Print as PDF...]	✓
	14	A solução deve possuir funcionalidade de análise de informações georeferenciadas, refletindo os filtros aplicados nos painéis de consulta	[http://us.demo.qlikview.com/detail.aspx?appName=Whats%20New%20in%20QlikView11.qvw]	✓
	15	A solução deve permitir a análise "drilldown" em mapas geográficos, de modo que, por interação no próprio mapa, seja possível selecionar áreas geográficas específicas e obter os dados relacionados a essas áreas apontadas	[http://us.demo.qlikview.com/detail.aspx?appName=Whats%20New%20in%20QlikView11.qvw]	✓

4)	Requisitos do módulo de desenvolvimento/visualização	1	A solução deve permitir a construção de funcionalidades como painéis de controle integrados (dashboard), indicadores de desempenho (KPI), previsões e simulações	[MAN Cap. 50 p. 630 - Charts - Trendlines] [MAN Cap. 50 p. 643 - Barcharts - Backcast and Forecast] [http://us.demo.qlikview.com/QvAJAXZfc/opensdoc.htm?document=qvdocs%2FFinancial%20Stock%20Analysis.qvw&host=Demo11&anonymous=true] [http://us.demo.qlikview.com/QvAJAXZfc/opensdoc.htm?document=qvdocs%2FInsurance.qvw&host=Demo11&anonymous=true]	✓
		2	Os módulos cliente deverão ser executados em ambiente MS-Windows XP, Windows 7 ou superior, 32 bits	[REQ p. 2]	✓
		3	A solução deve permitir a exibição de valores, minigráficos e semáforos nas tabelas de análise	[http://us.demo.qlikview.com/QvAJAXZfc/opensdoc.htm?document=qvdocs%2FRetail%20Banking%20Sales%20and%20Customer%20Targeting.qvw&host=Demo11] - Dashboard	✓
		4	A solução deve permitir ao desenvolvedor a visualização de como a aplicação será vista ao ser acessada através de um navegador web	[MAN Cap. 10.3 - p. 56 - View Menu]	✓
		5	A solução deve permitir o desenvolvimento de relatórios através de recurso do tipo "arrastar e soltar" (<i>drag and drop</i>), a partir das informações constantes em gráficos e tabelas do aplicativo	[MAN Cap. 16 p. 136 - Reports - Adding sheet objects to the report]	✓
		6	A solução deve permitir a visualização e análise da estrutura de dados com suas tabelas, campos e respectivos relacionamentos (Modelo de dados);	[MAN Cap. 23.4 p. 179-181 - Table Viewer]	✓

		7	A solução não deve restringir o número de dimensões em um modelo	[MAN Apêndice A.1 p. 896 - Limitations of the Amount of Data to be Loaded]	✓
		8	A solução deve oferecer assistentes para auxiliar no desenvolvimento	[MAN Cap. 8 - Getting Started Wizard] [MAN Cap. 17.5 - Alert Wizard] [MAN Cap. 23.1 - Set Statement Wizard] [MAN Cap. 23.10 - Inline Data Wizard] [MAN Cap. 23.11 - Access Restriction Table Wizard] [MAN Cap. 23.12 - File Wizard] [MAN Cap. 48.3 - Theme Maker Wizard] [MAN Cap. 65 - Quick Chart Wizard]	✓
		9	A solução deve possuir linguagem de programação de script (VBScript ou JavaScript) para manipulação dos objetos visuais, permitindo manipulação das propriedades destes e acesso ao conteúdo dos valores sendo exibidos	[MAN Cap. 76.2 p. 880 - How Automation and Macros Can Control QlikView]	✓
		10	A solução deve permitir a um usuário avançado, bem como a um desenvolvedor de TI, criar ou alterar suas próprias consultas, análises, variáveis, seus próprios objetos, tais como layout de relatórios e tratamento de fórmulas matemáticas, estatísticas e financeiras, etc	[ARC p. 7-8 - QlikView Desktop]	✓

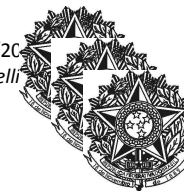
		11	A solução deve permitir a construção de hierarquias de <i>drill-down</i> com qualquer combinação de dimensões disponíveis no modelo. Não pode haver necessidade da intervenção de servidores da área de TI, limitações quanto à quantidade de níveis e necessidade de refrescamento, recarregamento ou reconstrução prévia de quaisquer estruturas de dados	[MAN Cap. 72.1 - Hierarchic Groups (Drill-Down)]	✓
		12	A solução deve permitir a construção de diversos tipos de gráficos, tais como gráficos de barra, pizza, linha, mostrador, radar, blocos, dispersão, área, 2D, 3D, bolhas, funil, combinado, quadrantes e <i>pivot tables</i> , dentre outros	[MAN Cap. 49 - Charts - Introduction]	✓
		13	A solução deve permitir a aplicação de regras para agrupamento de informações (por exemplo, 80/20 ou Pareto), deixando livre para o usuário utilizar o critério que desejar (70/30, por exemplo)	[MAN Cap. 50.5 - Chart Properties: Dimension Limits]	✓
		14	A solução deve permitir a efetuação de cálculos durante a análise, criando indicadores que não estavam presentes na estrutura original	[MAN Cap. 50.6 Chart Properties: Expressions]	✓
		15	A solução deve permitir a criação de colunas condicionais (if-then-else) por meio gráfico	[WNW p. 8 - Conditional enabling of dimensions and expressions improves the user experience.] [http://us.demo.qlikview.com/QvAJAXZfc/opensdoc.htm?document=qvdocs%2FW hats%20New%20in%20QlikView11.qvw &host=Demo11&anonymous=true] - Reports]	✓

5)		16	A solução deve oferecer, sem a utilização de funções em relatórios, a funcionalidade de cálculo automático de tendências dos indicadores com base em comparação de resultados entre período atual com os períodos anteriores	[MAN Cap. 50 p. 630 - Charts - Trendlines] [MAN Cap. 50 p. 643 - Barcharts - Backcast and Forecast]	✓
		17	A solução deve permitir a criação de ranking, classificações e simulações sem a necessidade de integração com outra ferramenta	[MAN Cap. 69.4 - Examples of Chart Ranking Functions] [WNW p. 8 - Granular Chart Dimension Control Simplifies Presentation of Data] [MAN Cap. 22.2 - Input Fields] [MAN Cap. 38 - Input Box] [MAN Cap. 50.7 - Chart Properties: Sort]	✓
		18	A solução deve permitir o vínculo de informações a valores de campo de forma que arquivos de texto, imagens ou arquivos de aplicativos externos possam ser associados aos dados já armazenados na aplicação	[MAN Cap. 27.7 p. 391 - Linking Information to Field Values]	✓
	Requisitos do módulo de ETL - Extração, Transformação e Carga	1	As funcionalidades de desenvolvimento de aplicações e Extração, Transformação e Carga (ETL) devem estar integradas no mesmo aplicativo sem necessidade de acesso a módulos adicionais	[MAN Cap. 21 - Introduction to Loading Data]	✓
		2	A solução deve permitir que os dados extraídos do ambiente transacional fiquem armazenados no próprio servidor da aplicação, sem a necessidade de utilização de um servidor de banco dados adicional, do tipo processamento analítico online, ou de um armazém de dados (Data Warehouse)	[ARC p. 7 - Architecture Overview]	✓
		3	A solução deve permitir o acesso às bases de dados padrão disponíveis no mercado, através de driver OLEDB e/ou ODBC	[MAN Cap. 21.2 - Loading Data from Databases]	✓

	4	A solução deve permitir extração de dados de diferentes origens, incluindo Oracle, SQL Server, Mysql, PostgreSQL, Excel e Access	[INT p. 4] [MAN Cap. 21 - Introduction to Loading Data]	✓
	5	A solução deve permitir a extração de dados de views ou stored procedures diretamente do banco de dados nos processos de carga (ETL)	[INT p. 4 - Standard ODBC/OLE connections]	✓
	6	A solução deve filtrar, extrair, fazer transformações avançadas e carregar dados a partir de arquivos de texto delimitados, arquivos de registro fixo ou de qualquer extensão do tipo: .xls, .xml, .xlsx, .csv e .txt	[INT p. 4 - Non standard data sources] [MAN Cap. 23.12 - File Wizard]	✓
	7	A solução deve permitir a combinação, em um único aplicativo, dados de diversas origens diferentes, como arquivos nos formatos XML, XLS e tabelas de banco de dados acessíveis pelos padrões ODBC e OLEDB	[INT p. 4 - Data Source Integration]	✓
	8	A solução deve realizar compressão de seus próprios dados com alta taxa de compactação (mínimo 70% para valores textuais e numéricos)	[ENT p. 5]	✓
	9	A solução deve permitir a depuração para monitoramento de possíveis erros no processo de extração de dados, a análise dos valores das variáveis durante o referido processo, a definição de pontos de interrupção e, ainda, pausa após cada evento, tornando possível o monitoramento da execução do processo de extração, sem a necessidade de interação do usuário	[MAN Cap. 23 p.213 - Debugger]	✓
	10	A solução deve oferecer a limitação da carga em suas sequências, permitindo a especificação e definição de um número de registros aceitos para o processo de carga	[MAN Cap. 23 p.214 - Debugger/ Limited Load]	✓

11	A solução deve permitir a interrupção e cancelamento do processo de ETL e descarte de todos os dados carregados	[MAN Cap. 23 p.214 - Debugger]	✓
12	A solução deve suportar as seguintes funções no processo de ETL: agregação, funções numéricas gerais, funções de intervalo, exponenciais e logarítmicas, trigonométricas, hiperbólicas, financeiras, constantes matemáticas, funções sem parâmetros, de contador, de caractere, de mapeamento, condicionais, lógicas, de tratamento de Null, de data e hora, de interpretação numérica, para tratamento de formato, de cor e de estatística	[MAN Cap. 25.2 - Aggregation Functions]	✓
13	A solução deve permitir a inclusão de tabelas de valores fixos para criação de dimensões como semestres e regiões	[MAN Cap. 23.10 - Inline Data Wizard]	✓
14	A solução deve possuir recursos para realizar cargas incrementais sem necessidade de carga total consecutiva	[MAN Cap. 28.4 - Using QVD Files for Incremental Load]	✓
15	A solução deve gerar relatórios com informações sobre validação de dados recuperados durante a execução dos processos de ETL, bem como de volumes de dados e janelas de tempo de processamento para cada um dos processos executados	[MAN Cap. 30.1 - Document Properties: General /Generate log file]	✓
16	A solução deve possuir indicadores que informam ao usuário de falhas no processo de ETL e da integridade dos dados disponibilizados	[MAN Cap. 30.1 - Document Properties: General /Generate log file]	✓
17	A solução deve permitir que processos de ETL desenvolvidos (ou mesmo objetos de processos) possam ser reutilizados nos demais processos	[DAT p. 5 - 3-Tiered QVD Architecture]	✓

		18	A solução deve permitir agendamento de processos por eventos, período ou combinação de ambos, contemplando a possibilidade de integração com outras ferramentas	[SRV Cap. 6.7 - Distribution Service] [SRV Cap. 26 - Triggering EDX Enabled Tasks]	✓
		19	A solução deve permitir recuperação e abertura de arquivo a partir de um servidor FTP	[MAN Cap. 23.9 - Open Internet Files or Open QlikView Document]	✓
6)	Requisitos de segurança da solução	1	A solução deve permitir a criação de usuários específicos para administração do sistema	[SRV p. 58 - Security Groups]	✓
		2	A solução deve permitir a criação de diversos perfis de acesso para usuários distintos	[MAN Cap. 29 - Security]	✓
		3	A solução deve permitir que o controle de segurança no acesso aos dados possa ser efetuado por usuário e por valores dos dados, franqueando ou não acesso aos valores das dimensões, de acordo com o login do usuário ativo	[SEC]	✓
		4	A solução deve permitir a exclusão ou remoção de todos os dados da base de dados, todavia mantendo a respectiva estrutura e layout	[MAN pag. 54 - Reduce Data]	✓
		5	A solução deve permitir a proteção de dados armazenadas no aplicativo, exigindo autenticação com o Active Directory (AD)	[SEC p. 6 - AUTHENTICATION WHEN USING QLIKVIEW SERVER IN A WINDOWS USER ENVIRONMENT] [SEC p. 10 - DOCUMENT-LEVEL AUTHORIZATION]	✓
		6	A solução deve permitir a restrição da visualização de dados em função de cada um dos perfis definidos, ou seja, que parte dos dados armazenados seja ocultada, ou ainda, que Campos (colunas) ou registros (linhas) podem ser ocultados	[SEC p. 13 - DATA-LEVEL AUTHORIZATION]	✓



	7	A solução deve permitir canais seguros de comunicação (criptografia) entre estações cliente e servidores de aplicação, servidores de banco de dados ou outros servidores que fazem parte da solução	[SRV Cap. 23 - Certificate Trust] [SEC p. 10 - A note on encryption]	✓
	8	A solução deve permitir o registro do timestamp da data do acesso, de documentos acessados, do tempo de conexão, do IP de origem, do usuário de rede, do nome do computador, assim como informações de trilha de auditoria de acesso	[SRV Cap. 7.2 - Session Log] [SRV Cap. 7 - Logging]	✓
	9	A solução deve permitir a implementação de um sistema de controle de acesso aos painéis e dados através da integração com o login e senha do usuário logado na rede da SUSEP	[SRV Cap. 12 - Authentication]	✓
	10	A solução deve permitir a construção de alertas automáticos, diretamente pelos usuários ou pela área de tecnologia da informação, que avisem aos usuários, através do envio automático de emails, a ocorrência de um determinado fato avaliado pelo estabelecimento de condições, todas as vezes que os dados forem carregados	[MAN Cap. 17 - Alerts]	✓
	11	O módulo "servidor " deverá permitir a instalação de licenças "cold standby" prontas para execução, desde que somente o número de licenças adquiridas estejam no ar num dado momento	[SRV Cap. 14.7 - Cold Standby Servers]	✓
Número de Requisitos atendidos				79
Número de requisitos não atendidos				0

Parecer Conclusivo

Este ato é motivado pelo disposto do Termo de Referência deste processo de licitação, item 4.2.3.32, o qual se transcreve abaixo:

4.2.3.32 *Antes da adjudicação do objeto, a licitante vencedora deverá demonstrar que o software por ela ofertado atende aos requisitos técnicos exigidos no edital, indicando na Planilha de Conformidade (anexo V) as referências em sua documentação de apoio onde os requisitos são atendidos e, de maneira complementar, poderá também realizar demonstração de bancada, utilizando-se de equipamento próprio, deixando provado ao fiscal técnico da SUSEP designado para a verificação que sua solução de BI atende aos requisitos exigidos na especificação. Ao fim dessa demonstração, a SUSEP atestará o atendimento ou o não atendimento da solução indicada face aos requisitos exigidos na referida planilha. A licitante cuja solução não atender aos requisitos exigidos será desclassificada do certame e as remanescentes serão convocadas ao mesmo procedimento, conforme a ordem de classificação. Após atestado o atendimento a todos os requisitos técnicos enumerados na Planilha de Conformidade (anexo V), poderá ser adjudicado o objeto à licitante ora vencedora.*

Como resultado da análise da planilha de conformidade enviada pela licitante **Nórdica Distribuidora de Software Ltda**, CNPJ **07.424.768/0001-31**, juntamente com a documentação do software **QlikView**, concluí que sua solução de *Business Intelligence* oferecida atende a todos os 79(setenta e nove) requisitos técnicos exigidos. Nenhum requisito deixou de ser atendido. A plena demonstração utilizando-se da planilha de conformidade torna desnecessária a demonstração de bancada, prevista para o caso de necessidade de comprovações complementares.

Assim, atesto o atendimento a todos os requisitos técnicos exigidos no edital.

Deste atestado decorre que o objeto deste pregão pode ser adjudicado à licitante **Nórdica Distribuidora de Software Ltda**.

Rio de Janeiro, 25 de novembro de 2013.

Leandro Martins das Neves
Integrante Técnico da Equipe de Planejamento da contratação.
Matrícula SIAPE: 1958694