

Anexo 16 - Demandas (projetos) previstos ao longo da execução contratual

| Projeto | Descrição | Estimativa de tamanho (UST) |
|---------|---|-----------------------------|
| 1 | Certificar que agentes Landesk e o Sysaid estão instalados e atualizados em todos os <i>endpoints</i> da Susep | 20 |
| 2 | LANDESK: implantar formulário por estação, com os seguintes campos: - Localização: Prédio/Andar; - Coordenação-Geral - Coordenação - Divisão - Seção - telefone Preencher em todos os equipamentos Se a estação mudar de setor, o formulário tem que ser reeditado para manter rastreabilidade física | 20 |
| 3 | LANDESK: Estabelecer o deploy de imagens de Sistemas operacionais para cada um dos modelos de <i>endpoints</i> em uso utilizando-se o Landesk | 40 |
| 4 | LANDESK: Estabelecer funcionalidade de Wake-on-Lan nos <i>endpoints</i> do parque | 20 |
| 5 | Sysaid: Estabelecer a central de <i>chat</i> do Sysaid | 20 |
| 6 | Sysaid: estabelecer a central de email do Sysaid (para receber emails do mercado convertendo-os em chamados no SCS) | 20 |
| 7 | Configuração de servidores (Windows ou Linux) de produção, homologação ou desenvolvimento. | 20 |
| 8 | Sysaid: implementação de configuração | 20 |
| 9 | Sysaid: Criação de fluxo de trabalho | 10 |