

Anexo 9 - Modelo de Relatório Sintético de Chamado

Mês/ano de Referência:

Totalizadores (Qtde de chamados)		%
Chamados Resolvidos:	1	100%

Cálculo da Glosa Dedesempenho Mensal		
Ch.Dentro dos critérios (CHOK):		0%
Ch.Fora dos critérios (CHF):		0%

(PCHF)



Item 4.2.22.2 do TR	
PCHF (%)	GDM (%)
0% ≤ PCHF ≤ 10%	0%
10% < PCHF ≤ 15%	1%
15% < PCHF ≤ 20%	2%
20% < PCHF ≤ 25%	3%
25% < PCHF ≤ 30%	4%
30% < PCHF	5%

(Percentual de Glosa de Desempenho Mensal)

Perc. Glosa de Desempenho Mensal (GDM):	0%
---	----



Cálculo da Glosa sobre Reabertura de Chamados		
Ch resolvidos c/reabertura (NCR):	0	0%

(PCHR)



Item 4.2.22.3 do TR	
PCHR (%)	GRC (%)
0% ≤ PCHR ≤ 5%	0%
5% < PCHR ≤ 10%	1%
10% < PCHR ≤ 15%	2%
15% < PCHR ≤ 20%	3%
20% < PCHR	4%

(Percentual de Glosa por Reabertura de Chamados)

Perc. Glosa por Reabertura de Chamados (GRC):	0%
---	----



Totalizadores (UST's)

Qtde UST - Chamados Resolvidos:		(Somatório da Quantidade de UST Apurada dos Relatórios Analíticos de chamados resolvidos)
Qtde UST - Chamados Cancelados:		(Somatório da Quantidade de UST Apurada dos Relatórios Analíticos de Chamados cancelados)
Qtde UST Apurada:	-	(Somatório da Quantidade de UST Apurada dos Relatórios Analíticos - Resolvidos e Cancelados)
Glosa % total:	0%	
Valor da Glosa em UST:	-	
Qtde Líquida de UST:	-	

Assinatura:	
Fiscal Técnico do contrato:	
Nome:	
Matrícula SIAPE:	
Assinatura:	