

FICHA DO INDICADOR

INDICADOR (NOME DO INDICADOR)

TAXA DE ADEÇÃO A PLATAFORMA DO CONSUMIDOR.GOV

SIGLA

TAPCG

UNIDADE ADMINISTRATIVA RESPONSÁVEL

Diretoria 2

RESPONSÁVEL PELA COLETA DOS DADOS

Gabriel Melo

RESPONSÁVEL PELO CÁLCULO DO INDICADOR

Eduardo Rente

DADOS TÉCNICOS DO INDICADOR

OBJETIVO ESTRATÉGICO IMPACTADO	Solidez, eficiência, estabilidade dos mercados supervisionados com tratamento adequado ao consumidor		
FINALIDADE DO INDICADOR	Mensurar a quantidade de empresas supervisionadas que prestam o atendimento ao consumidor por meio da plataforma do governo federal.		
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{NÚMERO DE EMPRESAS QUE ADERIRAM A PLATAFORMA CONSUMIDOR.GOV} / \text{TOTAL DE EMPRESAS}) \times 100$		
DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES	NÚMERO DE EMPRESAS QUE ADERIRAM A PLATAFORMA CONSUMIDOR.GOV = Todas as supervisionadas que prestam atendimento ao consumidor pela plataforma. TOTAL DE EMPRESAS= Todas as supervisionadas autorizadas a operar no mercado de previdência aberta, de capitalização e de seguros.		
UNIDADE DE MEDIDA	PERCENTUAL	DIMENSÃO DO INDICADOR	RESULTADO
FONTE DE DADOS	BD da Plataforma do Consumidor.gov + Sistema Sapiens / Susep	PERIODICIDADE - APURAÇÃO	TRIMESTRAL
		SUBDIMENSÃO DO INDICADOR	EFETIVIDADE
		PRAZO DE COLETA	Jan - Mar Abr - Jun Jul - Set Out - Dez
		POLARIDADE	POSITIVA
		PRAZO DE CÁLCULO	1 MÊS

AVALIAÇÃO DO INDICADOR

1. Status do indicador	Novo
2. Disponibilidade	Disponível sem
3. Confiabilidade	Confiável sem restrições

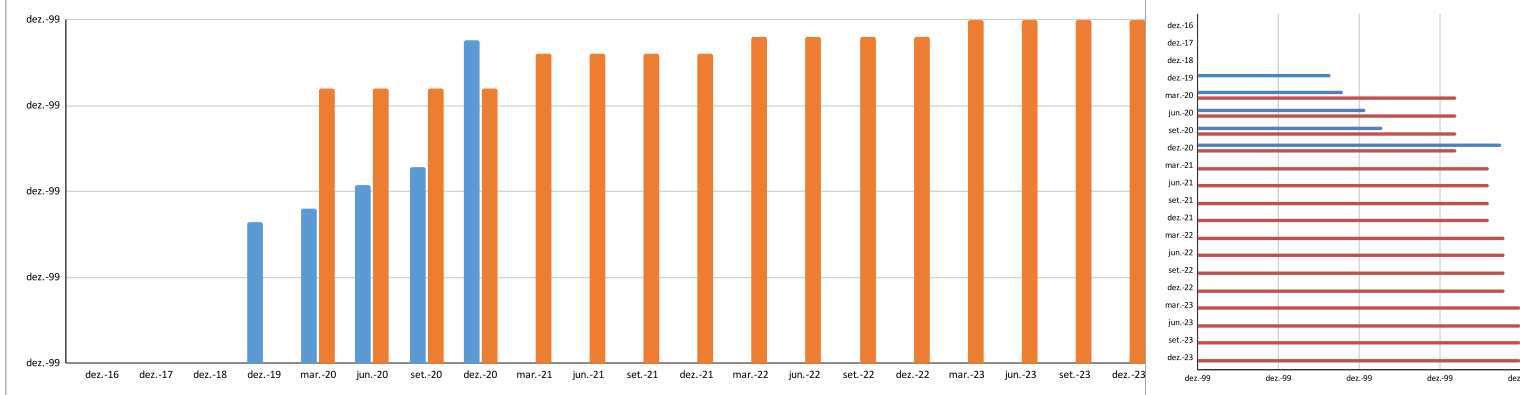
4. Tempestividade	Atende plenamente
4. Simplicidade de comunicação	Atende plenamente
6. Representatividade Objetivo Estratégico	Atende parcialmente

23

AVALIAÇÃO DO INDICADOR
Adequado - o indicador é adequado para uso, entretanto buscar melhorias nos critérios não atendidos plenamente.

DESEMPENHO DO INDICADOR

	T(-3)	T(-2)	T(-1)	T0	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T5	T6
	dez.-16	dez.-17	dez.-18	dez.-19	mar.-20	jun.-20	set.-20	dez.-20	mar.-21	jun.-21	set.-21	dez.-21	mar.-22	jun.-22	set.-22	dez.-22	mar.-23	jun.-23	set.-23	dez.-23
RESULTADOS				0,41	0,45	0,52	0,57	0,94												
METAS					0,80	0,80	0,80	0,80	0,90	0,90	0,90	0,90	0,95	0,95	0,95	0,95	1,00	1,00	1,00	1,00



PARECER SOBRE O INDICADOR

Apesar do indicador ter frequência de apuração anual, é importante acompanhar mensalmente a evolução.