

FICHA DO INDICADOR

INDICADOR (NOME DO INDICADOR) **ÍNDICE DE COMUNICAÇÃO INTERNA E INTEGRAÇÃO ENTRE AS ÁREAS** SIGLA **ICIA**

UNIDADE ADMINISTRATIVA RESPONSÁVEL **ASCOM** RESPONSÁVEL PELA COLETA DOS DADOS **Rosana Alves Moreira** RESPONSÁVEL PELO CÁLCULO DO INDICADOR **Flávio Vasconcelos Andrade**

DADOS TÉCNICOS DO INDICADOR

OBJETIVO ESTRATÉGICO IMPACTADO **Melhorar a comunicação interna e a integração entre as áreas**

FINALIDADE DO INDICADOR **Medir o funcionamento e eficiência da comunicação interna e a integração entre áreas**

MÉTODO DE CÁLCULO **SOMA DAS NOTAS ATRIBUÍDAS AOS CRITÉRIOS ABAIXO:
CRITÉRIO 1 – INTRANET (ACESSO, MELHORIAS, UTILIZAÇÃO);
CRITÉRIO 2 – REALIZAÇÃO DE AÇÕES PARA ESTÍMULO DA COMUNICAÇÃO INTERNA E INTEGRAÇÃO;
CRITÉRIO 3 – DIFUSÃO DAS ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO;
CRITÉRIO 4 – RECURSOS MATERIAIS E PESSOAIS PARA DESENVOLVER A COMUNICAÇÃO INTERNA;**

FAIXA DE AVALIAÇÃO:
Nota 0 – ruim; Nota 1 – regular; Nota 2 – bom; Nota 3 – muito bom.

DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES

1. INTRANET (Etapa 1: Planejamento e viabilização; Etapa 2: Acesso, melhorias e utilização) - Meta integrada com Detic e Deafi
2. REALIZAÇÃO DE AÇÕES PARA ESTÍMULO DA COMUNICAÇÃO INTERNA E INTEGRAÇÃO (Exemplos: campanhas de comunicação -> Trabalho Remoto/hoje-office, mapeamento e capacitação de porta-vozes; ampliação de canais) - META INTEGRADA DEAFI E DIRETORIA
3. DIFUSÃO DAS ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO - CAMPANHAS E AÇÕES DE COMUNICAÇÃO (Ex. reuniões com equipes, comunicados, mapeamento e capacitações de porta-vozes, eventos/webinars, entre outras ações já em andamento)
4. RECURSOS MATERIAIS E PESSOAIS PARA DESENVOLVER A COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA (Estruturação e reorganização da equipe; Licitações/compras em andamento; revisão de canais) - META INTEGRADA COM DEAFI E DETIC

Nota 0 - RUIIM (não planejado e não realizado) Nota 2 - BOM (Planejado e implementação em andamento)
Nota 1 - REGULAR (planejado e não realizado) Nota 3 - MUITO BOM (Planejado e implementado plenamente)

UNIDADE DE MEDIDA **NÚMERO ABSOLUTO** DIMENSÃO DO INDICADOR **ESFORÇO** SUBDIMENSÃO DO INDICADOR **EFICIÊNCIA** POLARIDADE **POSITIVA**

FONTE DE DADOS **Relatórios de acesso, pesquisas de satisfação e planos** PERIODICIDADE - APURAÇÃO **TRIMESTRAL** PRAZO DE COLETA **Jan - Mar Abr - Jun Jul - Set Out - Dez** PRAZO DE CÁLCULO **30 dias**

AVALIAÇÃO DO INDICADOR

1. Status do indicador **Novo** 4. Tempestividade **Atende parcialmente**

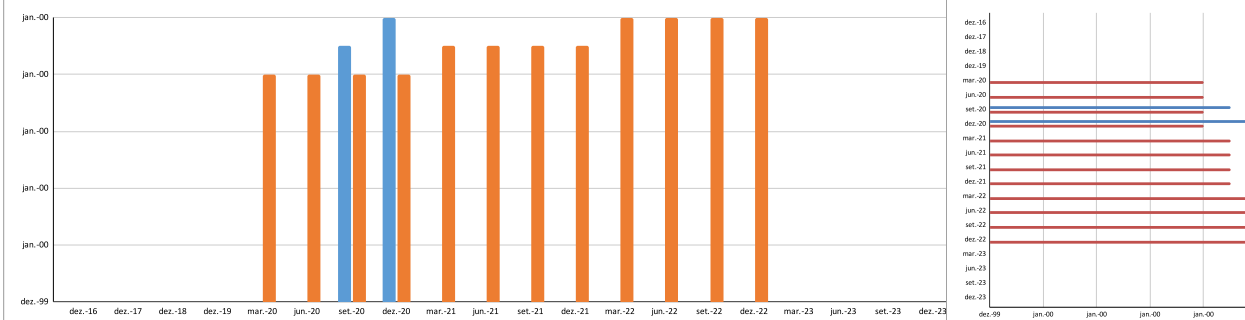
2. Disponibilidade **Disponível com** 4. Simplicidade de comunicação **Atende plenamente**

3. Confiabilidade **Confiável com restrições** 6. Representatividade Objetivo Estratégico **Atende plenamente**

18 Adequado - o indicador é adequado para uso, entretanto buscar melhorias nos critérios não atendidos plenamente.

DESEMPENHO DO INDICADOR

	T(-3)	T(-2)	T(-1)	T0	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T5	T6
	dez-16	dez-17	dez-18	dez-19	mar-20	jun-20	set-20	dez-20	mar-21	jun-21	set-21	dez-21	mar-22	jun-22	set-22	dez-22	mar-23	jun-23	set-23	dez-23
RESULTADOS							9,00	10,00												
METAS					8,00	8,00	8,00	8,00	9,00	9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00				



PARECER SOBRE O INDICADOR

Empty box for providing a comment on the indicator.