

FICHA DO INDICADOR

INDICADOR (NOME DO INDICADOR)

**TAXA DE PROCESSOS CRÍTICOS OTIMIZADOS**

SIGLA

**TPCO**

UNIDADE ADMINISTRATIVA RESPONSÁVEL

TPCO

RESPONSÁVEL PELA COLETA DOS DADOS

Marília Ramos

RESPONSÁVEL PELO CÁLCULO DO INDICADOR

Cidice Hasselmann

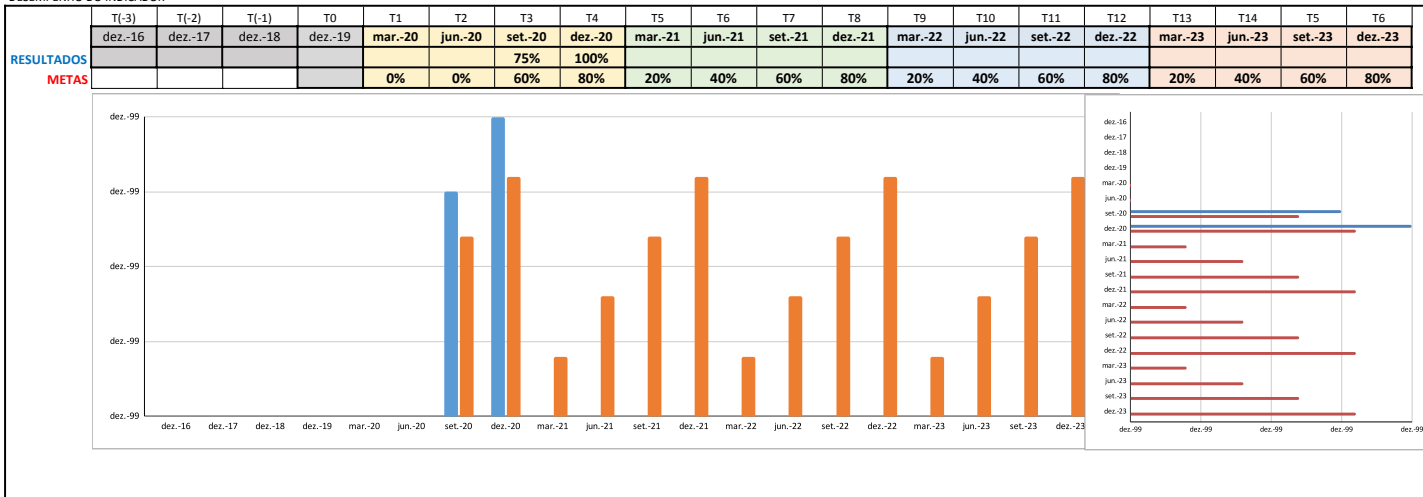
DADOS TÉCNICOS DO INDICADOR

OBJETIVO ESTRATÉGICO IMPACTADO	Otimizar os processos críticos de negócios		
FINALIDADE DO INDICADOR	Acompanhar a otimização de processos na Susep		
MÉTODO DE CÁLCULO	[Somatório(Ri)/ Somatório(Pi)] X 100		
DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES	<p>Ri = pontos correspondentes ao critério de otimização alcançado para o processo i                  Pi = pontos correspondentes ao critério de otimização planejado para o processo i</p> <p><b>Critério de Otimização - Pontos possíveis:</b>                  P = 0 (nenhum critério alcançado)                  P = 1 (Fase de Análise - Em andamento): Quando os entregáveis do Modelo de Gestão de Processos acordados para fase de análise encontram-se em elaboração                  P = 2 (Fase de Análise - Concluído): Quando os entregáveis do Modelo de Gestão de Processos acordados para fase de análise encontram-se concluídos                  P = 3 (Fase de Desenho - Em andamento): Quando os entregáveis do Modelo de Gestão de Processos acordados para fase de desenho encontram-se em elaboração                  P = 4 (Fase de Desenho - Concluído): Quando os entregáveis do Modelo de Gestão de Processos acordados para fase de desenho encontram-se concluídos                  P = 5 (Fase de Implementação - Em andamento): Quando a melhoria proposta encontra-se em implantação                  P = 6 (Fase de Implementação - Concluído): Quando a melhoria proposta encontra-se implantada                  P = 7 (Monitoramento implantado)</p> <p>Obs. a pontuação não é cumulativa e deve refletir o estágio de otimização do processo. A pontuação máxima (7 pontos) corresponde a um processo melhorado, implantado e monitorado. O mapeamento de processos novos na Susep corresponderá ao processo melhorado (Fase Desenho), não passando pela fase Análise nesse caso.</p>		
UNIDADE DE MEDIDA	DIMENSÃO DO INDICADOR	SUBDIMENSÃO DO INDICADOR	POLARIDADE
PERCENTUAL	ESFORÇO	EFICIÊNCIA	POSITIVA
FONTE DE DADOS	PERIODICIDADE - APURAÇÃO	PRAZO DE COLETA	PRAZO DE CÁLCULO
AS IS, TO BE, Plano de Implementação e Monitoramento de Indicadores	TRIMESTRAL	Jan -Mar Jul - Set Abr - Jun Out - Dez	15 dias

AValiação DO INDICADOR

1. Status do indicador	Novo	4. Tempestividade	Atende plenamente	<b>24</b> Adequado - o indicador é adequado para uso, entretanto buscar melhorias nos critérios não atendidos plenamente.
2. Disponibilidade	Disponível sem	4. Simplicidade de comunicação	Atende plenamente	
3. Confiabilidade	Confiável sem restrições	6. Representatividade Objetivo Estratégico	Atende plenamente	

DESEMPENHO DO INDICADOR



PARECER SOBRE O INDICADOR

Processos críticos correspondem aos processos identificados como críticos na cadeia de valor da Susep, bem como aqueles que forem considerados prioritários pela Alta Administração em função do contexto da Susep. Para definição da meta, o Conselho Diretor deve priorizar os processos a serem mapeados/otimizados a cada ciclo.