



SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS

DESPACHO ELETRÔNICO Nº 157/2021/COGET/CGPED/DEAFI/SUPERINTENDENTE/SUSEP

Prezado Gestor do Indicador Estratégico

PUBLICAÇÃO DE PAINÉIS PÚBLICOS DE TRANSPARÊNCIA

1. Informamos que o Comitê de Governança, Risco e Controle (CGRC), em reunião realizada no dia 23/06/2021, por ocasião da 3ª Reunião de Avaliação da Estratégia (RAE), deliberou pela exclusão do indicador em referência do Planejamento Estratégico Institucional 2020-2023, tendo em vista a dificuldade de fixação de metas no médio e longo prazo.
2. Desta forma, informo que a COGET deixará de acompanhar a evolução do indicador.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **SANDRA MOSS DE SÁ (MATRÍCULA 1825978)**, **Coordenador Substituto**, em 30/06/2021, às 12:06, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. artigos 369, 405 e 425 da lei nº 13.105/2015 c/c Decreto nº 8.539/2015 e Instruções Susep 78 e 79 de 04/04/2016 .



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.susep.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1064996** e o código CRC **1A4B0BA7**.

FICHA DO INDICADOR

INDICADOR (NOME DO INDICADOR)

PUBLICAÇÃO DE PAINEIS PÚBLICOS DE TRANSPARÊNCIA

SIGLA

PPT

UNIDADE ADMINISTRATIVA RESPONSÁVEL

Departamento de TIC

RESPONSÁVEL PELA COLETA DOS DADOS

Coordenação de Incidentes e Arquitetura de dados

RESPONSÁVEL PELO CÁLCULO DO INDICADOR

Leonardo Brasil

DADOS TÉCNICOS DO INDICADOR

OBJETIVO ESTRATÉGICO IMPACTADO: **Modernizar os serviços ao cidadão e às entidades supervisionadas**

FINALIDADE DO INDICADOR: **Medir o grau de engajamento da SUSEP com a explicação do mercado e das suas atividades à sociedade**

MÉTODO DE CÁLCULO:

NÚMERO DE PAINEIS PÚBLICOS DE TRANSPARÊNCIA PUBLICADOS

DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES: **PAINEIS PÚBLICOS DE TRANSPARÊNCIA = NÚMERO DE PAINEIS PÚBLICOS DE TRANSPARÊNCIA PUBLICADOS**

UNIDADE DE MEDIDA

NÚMERO ABSOLUTO

DIMENSÃO DO INDICADOR

RESULTADO

SUBDIMENSÃO DO INDICADOR

EFICÁCIA

POLARIDADE

POSITIVA

FONTE DE DADOS

Sistema de demandas de TI

PERIODICIDADE - APURAÇÃO

TRIMESTRAL

PRAZO DE COLETA

**Jan - Mar Abr - Jun
Jul - Set Out - Dez**

PRAZO DE CÁLCULO

3 meses

AVALIAÇÃO DO INDICADOR

1. Status do indicador: **Novo**

2. Disponibilidade: **Disponível sem restrições**

3. Confiabilidade: **Confiável sem restrições**

4. Tempestividade: **Atende plenamente**

4. Simplicidade de comunicação: **Atende plenamente**

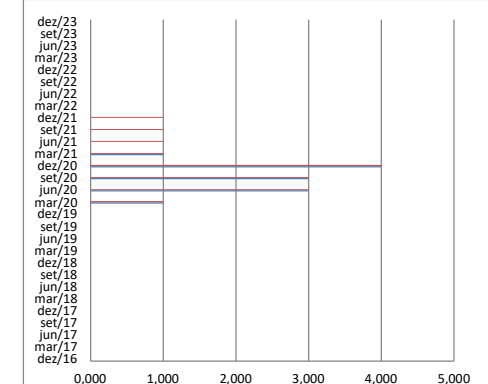
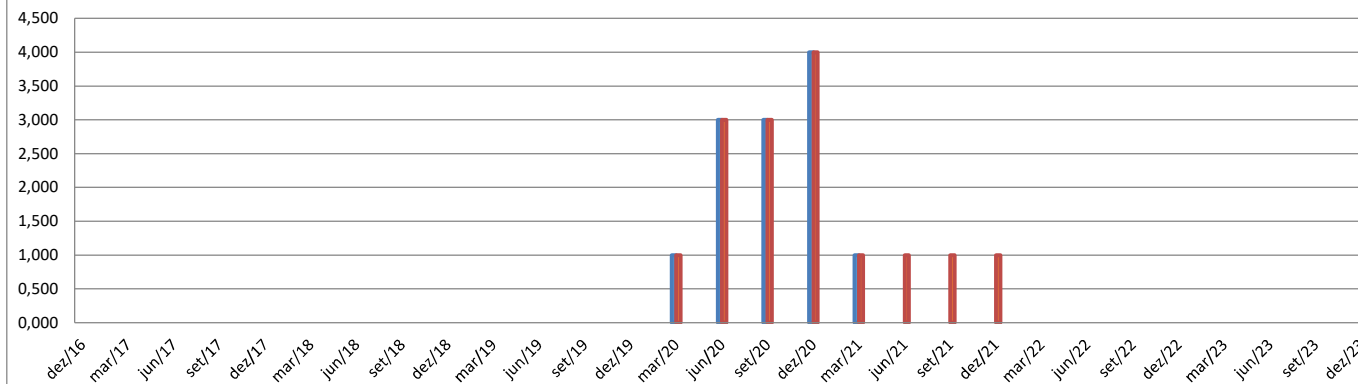
6. Representatividade Objetivo Estratégico: **Atende parcialmente**

AVALIAÇÃO DO INDICADOR

Adequado - o indicador é adequado para uso, entretanto buscar melhorias nos critérios não atendidos plenamente.

DESEMPENHO DO INDICADOR

	T(-3)	T(-2)	T(-1)	T0	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T5	T6
	dez/16	dez/17	dez/18	dez/19	mar/20	jun/20	set/20	dez/20	mar/21	jun/21	set/21	dez/21	mar/22	jun/22	set/22	dez/22	mar/23	jun/23	set/23	dez/23
RESULTADOS					1,00	3,00	3,00	4,00	1,00											
METAS					1,00	3,00	3,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00								



PARECER SOBRE O INDICADOR

Foram considerados os painéis de acompanhamento da evolução do credenciamento de corretores, o ranking de reclamações dos consumidores das empresas de seguros e a ferramenta de comparação de performance de fundos. Todos estão disponíveis no site da SUSEP.

- Em Dezembro de 2020 foi publicado a sessão de transparência e prestação de contas da SUSEP, sendo o quarta painel público divulgado no ano.

- Em Janeiro de 2021 foi publicada a nova ferramenta para os consumidores que tem a intenção de abrir uma reclamação para as entidades supervisionadas e que podem acompanhar o perfil das empresas.

Em relação as meta de 2021, para Junho temos a expectativa da publicação dos Relatórios das empresas participantes do Sandbox, para Setembro, do painel referente à divulgação dos dados de atendimento ao público feitos através do chatbot da SUSEP. Em Dezembro a publicação dos painéis referentes às consultas públicas realizadas na SUSEP. Para as metas de 2022 e 2023 serão definidas posteriormente.

Em 23/06/2021, o Comitê de Governança, Risco e Controle (CGRC), por ocasião da 3ª Reunião de Avaliação da Estratégia (RAE), deliberou pela exclusão deste indicador do Planejamento Estratégico Institucional 2020-2023, tendo em vista a dificuldade de fixação de metas no médio e longo prazo.