

FICHA DO INDICADOR

INDICADOR (NOME DO INDICADOR)

TAXA DE ADEÇÃO A PLATAFORMA DO CONSUMIDOR.GOV

SIGLA

TAPCG

UNIDADE ADMINISTRATIVA RESPONSÁVEL

Diretoria 2

RESPONSÁVEL PELA COLETA DOS DADOS

Gabriel Melo

RESPONSÁVEL PELO CÁLCULO DO INDICADOR

Eduardo Rente

DADOS TÉCNICOS DO INDICADOR

OBJETIVO ESTRATÉGICO IMPACTADO **Solidez, eficiência, estabilidade dos mercados supervisionados com tratamento adequado ao consumidor**

FINALIDADE DO INDICADOR **Mensurar a quantidade de empresas supervisionadas que prestam o atendimento ao consumidor por meio da plataforma do governo federal.**

MÉTODO DE CÁLCULO

(NÚMERO DE EMPRESAS QUE ADERIRAM A PLATAFORMA CONSUMIDOR.GOV/TOTAL DE EMPRESAS)X100

DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES

NÚMERO DE EMPRESAS QUE ADERIRAM A PLATAFORMA CONSUMIDOR.GOV = Todas as supervisionadas que prestam atendimento ao consumidor pela plataforma.
TOTAL DE EMPRESAS= Todas as supervisionadas autorizadas a operar no mercado de previdencia aberta, de capitalização e de seguros.

UNIDADE DE MEDIDA

PERCENTUAL

DIMENSÃO DO INDICADOR

RESULTADO

SUBDIMENSÃO DO INDICADOR

EFETIVIDADE

POLARIDADE

POSITIVA

FONTE DE DADOS

BD da Plataforma do Consumidor.gov + Sistema Sapiens / Susep

PERIODICIDADE - APURAÇÃO

TRIMESTRAL

PRAZO DE COLETA

**Jan - Mar Abr - Jun
Jul - Set Out - Dez**

PRAZO DE CÁLCULO

1 MÊS

AVALIAÇÃO DO INDICADOR

1. Status do indicador

Novo

2. Disponibilidade

Disponível sem restrições

3. Confiabilidade

Confiável sem restrições

4. Tempestividade

Atende plenamente

4. Simplicidade de comunicação

Atende plenamente

6. Representatividade Objetivo Estratégico

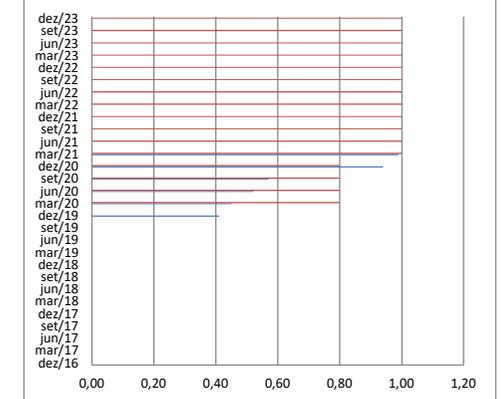
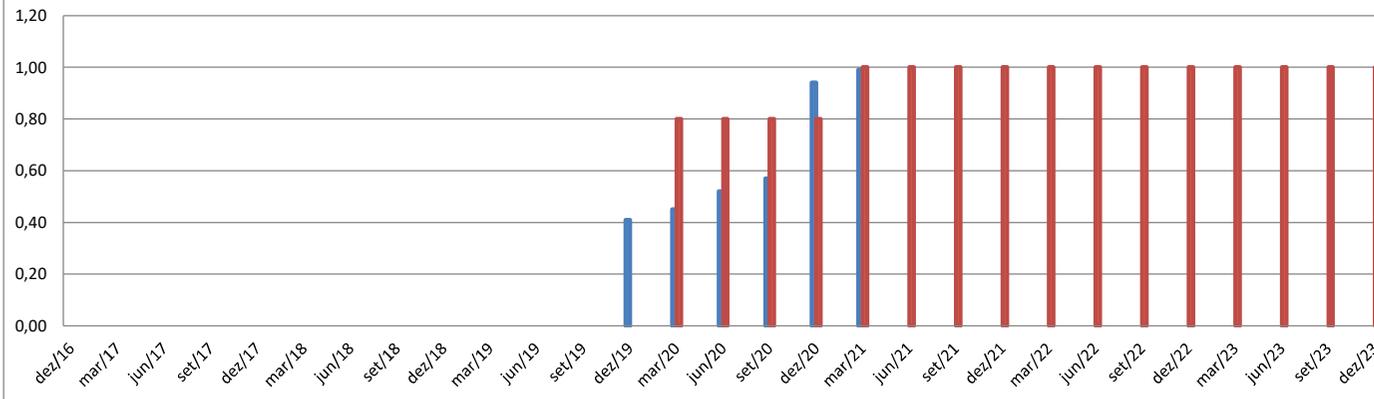
Atende parcialmente

AVALIAÇÃO DO INDICADOR

Adequado - o indicador é adequado para uso, entretanto buscar melhorias nos critérios não atendidos plenamente.

DESEMPENHO DO INDICADOR

	T(-3)	T(-2)	T(-1)	T0	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T5	T6
RESULTADOS	dez/16	dez/17	dez/18	dez/19	mar/20	jun/20	set/20	dez/20	mar/21	jun/21	set/21	dez/21	mar/22	jun/22	set/22	dez/22	mar/23	jun/23	set/23	dez/23
METAS*				0,41	0,45	0,52	0,57	0,80	0,80	0,80	0,94	0,99	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00



PARECER SOBRE O INDICADOR

Apesar do indicador ter frequência de apuração anual, é importante acompanhar mensalmente a evolução.

*Meta revisada pelo CGRC, em 26/04/2021, por ocasião da 2ª Reunião de Avaliação da Estratégia (RAE), fixando meta anual de 100% para o período 2021-2023.