

FICHA DO INDICADOR

INDICADOR (NOME DO INDICADOR)

TAXA DE PROCESSOS CRÍTICOS OTIMIZADOS

SIGLA

TPCO

UNIDADE ADMINISTRATIVA RESPONSÁVEL

TPCO

RESPONSÁVEL PELA COLETA DOS DADOS

Marília Ramos

RESPONSÁVEL PELO CÁLCULO DO INDICADOR

Cídice Hasselmann

DADOS TÉCNICOS DO INDICADOR

OBJETIVO ESTRATÉGICO IMPACTADO **Otimizar os processos críticos de negócios**

FINALIDADE DO INDICADOR **Acompanhar a otimização de processos na Susep**

MÉTODO DE CÁLCULO
 $[\text{Somatório}(Ri) / \text{Somatório}(Pi)] \times 100$

DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES

Ri = pontos correspondentes ao critério de otimização alcançado para o processo i
Pi = pontos correspondentes ao critério de otimização planejado para o processo i

Critério de Otimização - Pontos possíveis:

P = 0 (nenhum critério alcançado)

P = 1 (Fase de Análise - Em andamento): Quando os entregáveis do Modelo de Gestão de Processos acordados para fase de análise encontram-se em elaboração

P = 2 (Fase de Análise - Concluído): Quando os entregáveis do Modelo de Gestão de Processos acordados para fase de análise encontram-se concluídos

P = 3 (Fase de Desenho - Em andamento): Quando os entregáveis do Modelo de Gestão de Processos acordados para fase de desenho encontram-se em elaboração

P = 4 (Fase de Desenho - Concluído): Quando os entregáveis do Modelo de Gestão de Processos acordados para fase de desenho encontram-se concluídos

P = 5 (Fase de Implementação - Em andamento): Quando a melhoria proposta encontra-se em implantação

P = 6 (Fase de Implementação - Concluído): Quando a melhoria proposta encontra-se implantada

P = 7 (Monitoramento implantado)

Obs. a pontuação não é cumulativa e deve refletir o estágio de otimização do processo. A pontuação máxima (7 pontos) corresponde a um processo melhorado, implantado e monitorado. O mapeamento de processos novos na Susep corresponderá ao processo melhorado (Fase Desenho), não passando pela fase Análise nesse caso.

UNIDADE DE MEDIDA

PERCENTUAL

DIMENSÃO DO INDICADOR

ESFORÇO

SUBDIMENSÃO DO INDICADOR

EFICIÊNCIA

POLARIDADE

POSITIVA

FONTE DE DADOS

AS IS, TO BE, Plano de Implementação e Monitoramento de Indicadores

PERIODICIDADE - APURAÇÃO

TRIMESTRAL

PRAZO DE COLETA

**Jan - Mar Abr - Jun
Jul - Set Out - Dez**

PRAZO DE CÁLCULO

15 dias

AVALIAÇÃO DO INDICADOR

- | | |
|------------------------|----------------------------------|
| 1. Status do indicador | Novo |
| 2. Disponibilidade | Disponível sem restrições |
| 3. Confiabilidade | Confiável sem restrições |

- | | |
|--|--------------------------|
| 4. Tempestividade | Atende plenamente |
| 4. Simplicidade de comunicação | Atende plenamente |
| 6. Representatividade Objetivo Estratégico | Atende plenamente |

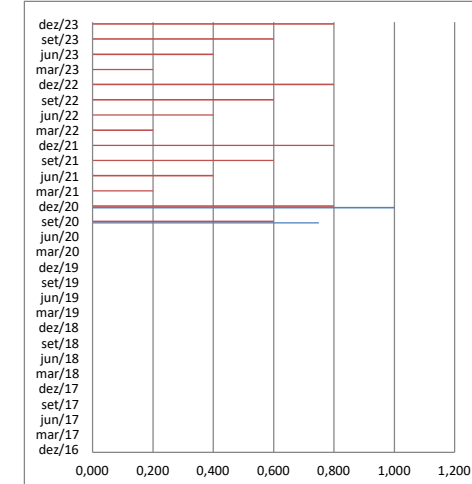
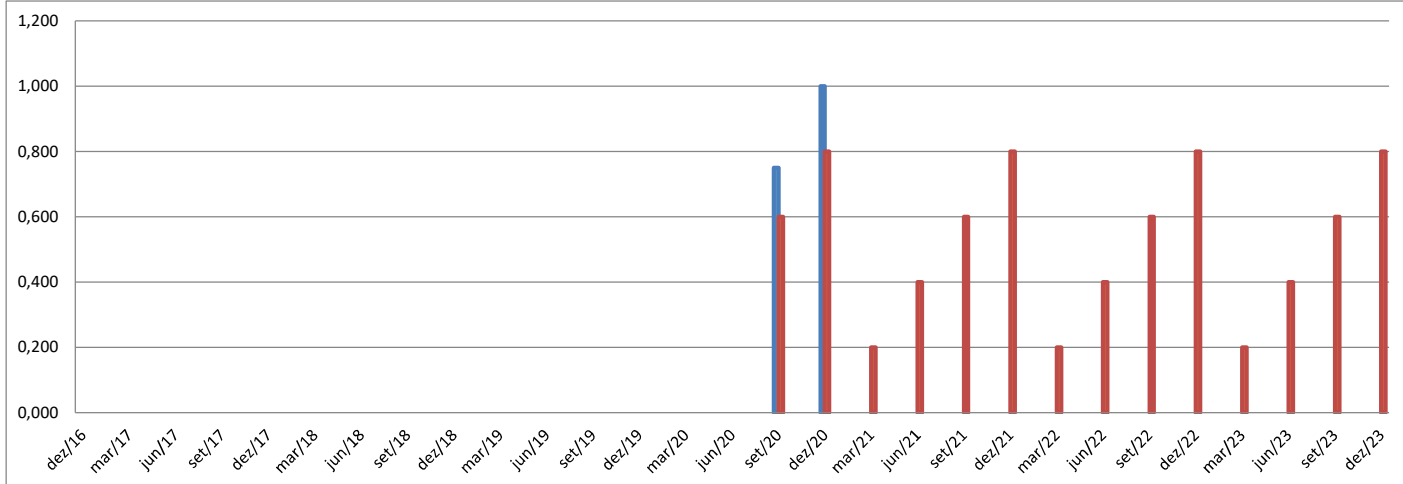
AVALIAÇÃO DO INDICADOR



Adequado - o indicador é adequado para uso, entretanto buscar melhorias nos critérios não atendidos plenamente.

DESEMPENHO DO INDICADOR

	T(-3)	T(-2)	T(-1)	T0	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T5	T6
	dez/16	dez/17	dez/18	dez/19	mar/20	jun/20	set/20	dez/20	mar/21	jun/21	set/21	dez/21	mar/22	jun/22	set/22	dez/22	mar/23	jun/23	set/23	dez/23
RESULTADOS							75%	100%	0%	0%										
METAS					0%	0%	60%	80%	20%	40%	60%	80%	20%	40%	60%	80%	20%	40%	60%	80%



PARECER SOBRE O INDICADOR

Em relação à medição no ano de 2021, informo que utilizaremos o Plano de Otimização de Processos Críticos da Susep para 2021 (Processo SEI: 15414.605674/2021-43). O Plano foi elaborado com a participação das áreas envolvidas, a partir dos macroprocessos da Cadeia de Valor que foram priorizados pelo Comitê de Governança, Riscos e Controles – CGRC e foi concluído em **17/06/2021**, por esse motivo **ainda não é possível apurar o indicador "TAXA DE PROCESSOS CRÍTICOS OTIMIZADOS"**.