

**ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - COATE**

BRASIL				Janeiro a Julho de 2010					
Julho de 2010				Janeiro a Julho de 2010					
SEGURADORA / ASSUNTO	TOTAL	%	%	TOTAL	%	%	Processos	%	%
ACIDENTE PESSOAL	0	0,0	0,0	3	0,0	0,0	3	0,7	0,6
AUTOMÓVEL	399	15,9	9,3	3181	18,1	11,2	52	12,1	10,7
DPVAT	1363	54,4	31,8	9812	55,9	34,6	123	28,7	25,4
DPEM	7	0,3	0,2	49	0,3	0,2	1	0,2	0,2
HABITACIONAL	3	0,1	0,1	58	0,3	0,2	3	0,7	0,6
INCÊNDIO	4	0,2	0,1	12	0,1	0,0	0	0,0	0,0
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	110	4,4	2,6	777	4,4	2,7	0	0,0	0,0
OUTROS SEGUROS	327	13,0	7,6	1563	8,9	5,5	125	29,1	25,8
RESIDENCIAL	15	0,6	0,3	145	0,8	0,5	9	2,1	1,9
RESPONSABILIDADE CIVIL	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
ROUBO	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	2	0,5	0,4
TRANSPORTE	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
VIDA	278	11,1	6,5	1941	11,1	6,8	111	25,9	22,9
<b>SUBTOTAL 1</b>	<b>2506</b>	<b>100,0</b>	<b>58,4</b>	<b>17541</b>	<b>100,0</b>	<b>61,9</b>	<b>429</b>	<b>100,0</b>	<b>88,6</b>
<b>NOMINADAS</b>				<b>TOTAL</b>	<b>%</b>	<b>Processos</b>			
CAPITALIZAÇÃO	28	0,7		212	0,7		0	0,0	
CORRETORA DE SEGURO	441	10,3		1165	4,1		26	5,4	
RESSEGURO	2	0,0		11	0,0		0	0,0	
PREVIDÊNCIA PRIVADA	180	4,2		1082	3,8		29	6,0	
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	22	0,5		160	0,6		0	0,0	
<b>SUBTOTAL 2</b>	<b>673</b>	<b>15,7</b>		<b>2630</b>	<b>9,3</b>		<b>55</b>	<b>11,4</b>	
<b>DIVERSOS</b>				<b>TOTAL</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL</b>			
ANDAMENTO DE PROCESSOS	88	2,1		633	2,2		484	100,0	
VISTAS DE PROCESSOS	109	2,5		702	2,5				
OUTROS ASSUNTOS	820	19,1		6134	21,6				
GOLPE	93	2,2		703	2,5				
<b>SUBTOTAL 3</b>	<b>1110</b>	<b>25,9</b>		<b>8172</b>	<b>28,8</b>				
<b>TOTAL GERAL</b>				<b>28343</b>	<b>100,0</b>				
<b>TIPO DE ATENDIMENTO</b>				<b>TOTAL</b>	<b>%</b>				
CARTA	194	4,5		1157	4,1				
INTERNET	1073	25,0		6869	24,2				
PESSOALMENTE	226	5,3		1387	4,9				
TELEFONE	2796	65,2		18930	66,8				
<b>TOTAL DE ATENDIMENTO</b>	<b>4289</b>	<b>100,0</b>		<b>28343</b>	<b>100,0</b>				
<b>CONSULTAS FORMAIS - DIREP</b>				<b>Consultas Formais</b>					
<b>ASSUNTO</b>				<b>TOTAL</b>	<b>%</b>				
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0		0	0,0				
CORRETOR	2	25,0		6	12,8				
OUTROS ASSUNTOS	4	50,0		17	36,2				
SEGURADORA	1	12,5		15	31,9				
RESSEGURO	0	0,0		4	8,5				
PREVIDÊNCIA	1	12,5		5	10,6				
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>		<b>47</b>	<b>100,0</b>				
<b>TIPO DE CONTATO</b>				<b>Total</b>	<b>%</b>				
E-MAIL	0	0,0		0	0,0				
CARTA	8	100,0		8	100,0				
FAX	0	0,0		0	0,0				
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>		<b>8</b>	<b>100,0</b>				