

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - COATE											
BRASIL		Março de 2010			Janeiro a Março de 2010						
SEGURADORA / ASSUNTO	TOTAL	%	%	TOTAL	%	%	Processos	%	%		
ACIDENTE PESSOAL	0	0,0	0,0	3	0,0	0,0	3	1,5	1,3		
AUTOMÓVEL	517	21,6	13,0	1476	18,0	11,4	31	15,4	13,9		
DPVAT	1163	48,5	29,3	4659	56,7	36,1	60	29,9	26,9		
DPEM	8	0,3	0,2	33	0,4	0,3	1	0,5	0,4		
HABITACIONAL	6	0,3	0,2	23	0,3	0,2	1	0,5	0,4		
INCÊNDIO	0	0,0	0,0	3	0,0	0,0	0	0,0	0,0		
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	134	5,6	3,4	363	4,4	2,8	0	0,0	0,0		
OUTROS SEGUROS	222	9,3	5,6	786	9,6	6,1	46	22,9	20,6		
RESIDENCIAL	27	1,1	0,7	64	0,8	0,5	6	3,0	2,7		
RESPONSABILIDADE CIVIL	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0		
ROUBO	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	2	1,0	0,9		
TRANSPORTE	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0		
VIDA	321	13,4	8,1	804	9,8	6,2	51	25,4	22,9		
SUBTOTAL 1	2398	100,0	60,4	8214	100,0	63,6	201	100,0	90,1		
NOMINADAS			TOTAL	%	TOTAL		%	Processos		%	
CAPITALIZAÇÃO	32	0,8	103	0,8	0	0,0					
CORRETORA DE SEGURO	119	3,0	370	2,9	11	4,9					
RESSEGURO	1	0,0	5	0,0	0	0,0					
PREVIDÊNCIA PRIVADA	197	5,0	410	3,2	11	4,9					
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	32	0,8	65	0,5	0	0,0					
SUBTOTAL 2	381	9,6	953	7,4	22	9,9					
DIVERSOS			TOTAL	%	TOTAL		%	TOTAL		223	100,0
ANDAMENTO DE PROCESSOS	89	2,2	270	2,1							
VISTAS DE PROCESSOS	147	3,7	295	2,3							
OUTROS ASSUNTOS	837	21,1	2819	21,8							
GOLPE	120	3,0	364	2,8							
SUBTOTAL 3	1193	30,0	3748	29,0							
TOTAL GERAL	3972	100,0	12915	100,0							
TIPO DE ATENDIMENTO			TOTAL	%	TOTAL		%				
CARTA	204	5,1	428	3,3							
INTERNET	1017	25,6	2566	19,9							
PESSOALMENTE	257	6,5	609	4,7							
TELEFONE	2494	62,8	9309	72,1							
TOTAL DE ATENDIMENTO	3972	100,0	12912	100,0							
CONSULTAS FORMAIS - DIREP			Consultas Formais			TOTAL	%				
ASSUNTO			TOTAL	%	CAPITALIZAÇÃO	0	0,0				
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0	0	0,0	CORRETORA	3	16,7				
CORRETOR	0	0,0	0	0,0	OUTROS ASSUNTOS	7	38,9				
OUTROS ASSUNTOS	0	0,0	0	0,0	SEGURADORA	4	22,2				
SEGURADORA	3	50,0	3	50,0	PREVIDÊNCIA	2	11,1				
RESSEGURADORA	2	33,3	2	33,3	RESSEGURADORA	2	11,1				
PREVIDÊNCIA	1	16,7	0	0,0		0	0,0				
TOTAL	6	100,0	6	100,0		0	0,0				
TIPO DE CONTATO			Total	%	E-MAIL	0	0,0				
E-MAIL	0	0,0	0	0,0	CARTA	6	100,0				
CARTA	6	100,0	0	0,0	FAX	0	0,0				
FAX	0	0,0	Total	6	100,0						
Total	6	100,0									