

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - DIREP									
BRASIL	julho de 2009			janeiro a julho de 2009					
SEGURADORA / ASSUNTO	TOTAL	%	%	TOTAL	%	%	Processos	%	%
ACIDENTE PESSOAL	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	3	0,7	0,6
AUTOMÓVEL	236	16,4	7,5	2435	13,1	7,3	53	12,0	10,3
DPVAT	688	47,9	21,8	10154	54,7	30,6	53	12,0	10,3
DPEM	5	0,3	0,2	72	0,4	0,2	0	0,0	0,0
HABITACIONAL	9	0,6	0,3	72	0,4	0,2	0	0,0	0,0
INCÊNDIO	3	0,2	0,1	38	0,2	0,1	2	0,5	0,4
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	90	6,3	2,8	1074	5,8	3,2	0	0,0	0,0
OUTROS SEGUROS	137	9,5	4,3	2286	12,3	6,9	129	29,3	25,0
RESIDENCIAL	8	0,6	0,3	83	0,4	0,2	5	1,1	1,0
RESPONSABILIDADE CIVIL	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	1	0,2	0,2
ROUBO	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
SAÚDE	0	0,0	0,0	50	0,3	0,2	0	0,0	0,0
TRANSPORTE	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
VIDA	261	18,2	8,3	2303	12,4	6,9	194	44,1	37,5
SUBTOTAL 1	1437	100,0	45,4	18567	100,0	55,9	440	100,0	85,1
NOMINADAS			TOTAL	%					
CAPITALIZAÇÃO	19	0,6							
CORRETORA DE SEGURO	100	3,2							
PREVIDÊNCIA PRIVADA	95	3,0							
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	28	0,9							
RESSEGURO	3	0,1							
SUBTOTAL 2	245	7,7							
DIVERSOS			TOTAL	%					
ANDAMENTO DE PROCESSOS	100	3,2							
VISTAS DE PROCESSOS	174	5,5							
OUTROS ASSUNTOS	1092	34,5							
GOLPE	114	3,6							
SUBTOTAL 3	1480	46,8							
TOTAL GERAL	3162	100,0							
TIPO DE ATENDIMENTO			TOTAL	%					
CARTA	219	6,9							
INTERNET	862	27,3							
PESSOALMENTE	286	9,0							
TELEFONE	1795	56,8							
TOTAL DE ATENDIMENTO	3162	100,0							
CONSULTAS FORMAIS - DIACO									
ASSUNTO			TOTAL	%					
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0							
CORRETOR	1	16,7							
OUTROS ASSUNTOS	2	33,3							
SEGURADORA	3	50,0							
PREVIDÊNCIA	0	0,0							
RESSEGURO	0	0,0							
TOTAL	6	100,0							
TIPO DE CONTATO			Total	%					
E-MAIL	0	0,0							
CARTA	6	100,0							
FAX	0	0,0							
Total	6	100,0							
				TOTAL	%				
				247	0,7				
				922	2,8				
				876	2,6				
				230	0,7				
				22	0,1				
				2297	6,9				
				TOTAL	%				
				865	2,6				
				1070	3,2				
				9231	27,8				
				1184	3,6				
				12350	37,2				
				33214	100,0				
				TOTAL	%				
				2270	6,8				
				5616	16,9				
				1914	5,8				
				23414	70,5				
				33214	100,0				
Consultas Formais			TOTAL	%					
CAPITALIZAÇÃO			1	2,1					
CORRETORA			4	8,5					
OUTROS ASSUNTOS			13	27,7					
SEGURADORA			25	53,2					
PREVIDÊNCIA			4	8,5					
RESSEGURO			0	0,0					
E-MAIL			0	0,0					
TOTAL			47	100,0					
			Processos	%					
			4	0,8					
			17	3,3					
			56	10,8					
			0	0,0					
			0	0,0					
			77	14,9					
			TOTAL	517	100,0				