

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - DIREP									
BRASIL	junho de 2009			janeiro a junho de 2009					
SEGURADORA / ASSUNTO	TOTAL	%	%	TOTAL	%	%	Processos	%	%
ACIDENTE PESSOAL	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	3	0,8	0,7
AUTOMÓVEL	407	12,9	7,2	2199	12,8	7,3	45	12,6	10,7
DPVAT	1634	51,7	28,8	9466	55,3	31,5	40	11,2	9,5
DPEM	20	0,6	0,4	67	0,4	0,2	0	0,0	0,0
HABITACIONAL	13	0,4	0,2	63	0,4	0,2	0	0,0	0,0
INCÊNDIO	11	0,3	0,2	35	0,2	0,1	1	0,3	0,2
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	164	5,2	2,9	984	5,7	3,3	0	0,0	0,0
OUTROS SEGUROS	501	15,8	8,8	2149	12,5	7,2	98	27,4	23,2
RESIDENCIAL	6	0,2	0,1	75	0,4	0,2	2	0,6	0,5
RESPONSABILIDADE CIVIL	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	1	0,3	0,2
ROUBO	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
SAÚDE	20	0,6	0,4	50	0,3	0,2	0	0,0	0,0
TRANSPORTE	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
VIDA	387	12,2	6,8	2042	11,9	6,8	168	46,9	39,8
<b>SUBTOTAL 1</b>	<b>3163</b>	<b>100,0</b>	<b>55,8</b>	<b>17130</b>	<b>100,0</b>	<b>57,0</b>	<b>358</b>	<b>100,0</b>	<b>84,8</b>
<b>NOMINADAS</b>			<b>TOTAL</b>	<b>%</b>					
CAPITALIZAÇÃO	61	1,1							
CORRETORA DE SEGURO	183	3,2							
PREVIDÊNCIA PRIVADA	124	2,2							
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	37	0,7							
RESSEGURO	6	0,1							
<b>SUBTOTAL 2</b>	<b>411</b>	<b>7,2</b>							
<b>DIVERSOS</b>			<b>TOTAL</b>	<b>%</b>					
ANDAMENTO DE PROCESSOS	139	2,5							
VISTAS DE PROCESSOS	158	2,8							
OUTROS ASSUNTOS	1528	26,9							
GOLPE	274	4,8							
<b>SUBTOTAL 3</b>	<b>2099</b>	<b>37,0</b>							
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>5673</b>	<b>100,0</b>							
<b>TIPO DE ATENDIMENTO</b>			<b>TOTAL</b>	<b>%</b>					
CARTA	248	4,4							
INTERNET	843	14,9							
PESSOALMENTE	319	5,6							
TELEFONE	4263	75,1							
<b>TOTAL DE ATENDIMENTO</b>	<b>5673</b>	<b>100,0</b>							
<b>CONSULTAS FORMAIS - DIACO</b>									
<b>ASSUNTO</b>			<b>TOTAL</b>	<b>%</b>					
CAPITALIZAÇÃO	1	20,0							
CORRETOR	1	20,0							
OUTROS ASSUNTOS	2	40,0							
SEGURADORA	1	20,0							
PREVIDÊNCIA	0	0,0							
RESSEGURO	0	0,0							
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100,0</b>							
<b>TIPO DE CONTATO</b>			<b>Total</b>	<b>%</b>					
E-MAIL	0	0,0							
CARTA	5	100,0							
FAX	0	0,0							
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,0</b>							
				<b>TOTAL</b>	<b>%</b>				
				228	0,8				
				822	2,7				
				781	2,6				
				202	0,7				
				19	0,1				
				<b>2052</b>	<b>6,8</b>				
				<b>TOTAL</b>	<b>%</b>				
				765	2,5				
				896	3,0				
				8139	27,1				
				1070	3,6				
				<b>10870</b>	<b>36,2</b>				
				<b>30052</b>	<b>100,0</b>				
				<b>TOTAL</b>	<b>%</b>				
				2051	6,8				
				4754	15,8				
				1628	5,4				
				21619	71,9				
				<b>30052</b>	<b>100,0</b>				
<b>Consultas Formais</b>			<b>TOTAL</b>	<b>%</b>					
CAPITALIZAÇÃO			1	2,4					
CORRETORA			3	7,3					
OUTROS ASSUNTOS			11	26,8					
SEGURADORA			22	53,7					
PREVIDÊNCIA			4	9,8					
RESSEGURO			0	0,0					
E-MAIL			0	0,0					
<b>TOTAL</b>			<b>41</b>	<b>100,0</b>					
			<b>Processos</b>	<b>%</b>					
			4	0,9					
			16	3,8					
			44	10,4					
			0	0,0					
			0	0,0					
			<b>64</b>	<b>15,2</b>					
			<b>TOTAL</b>	<b>422</b>	<b>100,0</b>				