

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - DIREP									
BRASIL	Maio de 2009			Janeiro a Maio de 2009					
SEGURADORA / ASSUNTO	TOTAL	%	%	TOTAL	%	%	Processos	%	%
ACIDENTE PESSOAL	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	1	0,4	0,3
AUTOMÓVEL	321	11,3	6,7	1792	12,8	7,4	37	14,2	11,9
DPVAT	1300	45,7	27,3	7832	56,1	32,1	32	12,3	10,3
DPEM	15	0,5	0,3	47	0,3	0,2	0	0,0	0,0
HABITACIONAL	6	0,2	0,1	50	0,4	0,2	0	0,0	0,0
INCÊNDIO	3	0,1	0,1	24	0,2	0,1	1	0,4	0,3
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	174	6,1	3,7	820	5,9	3,4	0	0,0	0,0
OUTROS SEGUROS	597	21,0	12,5	1648	11,8	6,8	67	25,7	21,5
RESIDENCIAL	13	0,5	0,3	69	0,5	0,3	1	0,4	0,3
RESPONSABILIDADE CIVIL	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	1	0,4	0,3
ROUBO	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
SAÚDE	0	0,0	0,0	30	0,2	0,1	0	0,0	0,0
TRANSPORTE	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
VIDA	413	14,5	8,7	1655	11,8	6,8	121	46,4	38,8
SUBTOTAL 1	2842	100,0	59,7	13967	100,0	57,3	261	100,0	83,7
NOMINADAS			TOTAL	%			Processos		%
CAPITALIZAÇÃO	39	0,8	167	0,7			4	1,3	
CORRETORA DE SEGURO	140	2,9	639	2,6			15	4,8	
PREVIDÊNCIA PRIVADA	135	2,8	657	2,7			32	10,3	
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	31	0,7	165	0,7			0	0,0	
RESSEGURO	5	0,1	13	0,1			0	0,0	
SUBTOTAL 2	350	7,4	1641	6,7			51	16,3	
DIVERSOS			TOTAL	%			TOTAL		312
ANDAMENTO DE PROCESSOS	120	2,5	626	2,6					100,0
VISTAS DE PROCESSOS	132	2,8	738	3,0					
OUTROS ASSUNTOS	1118	23,5	6611	27,1					
GOLPE	195	4,1	796	3,3					
SUBTOTAL 3	1565	32,9	8771	36,0					
TOTAL GERAL			4757	100,0					
TIPO DE ATENDIMENTO			TOTAL	%					
CARTA	477	10,0	1803	7,4					
INTERNET	912	19,2	3911	16,0					
PESSOALMENTE	310	6,5	1309	5,4					
TELEFONE	3058	64,3	17356	71,2					
TOTAL DE ATENDIMENTO	4757	100,0	24379	100,0					
CONSULTAS FORMAIS - DIACO									
ASSUNTO									
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0			Consultas Formais		TOTAL	%	
CORRETOR	0	0,0			CAPITALIZAÇÃO	0	0,0		
OUTROS ASSUNTOS	1	11,1			CORRETORA	2	5,6		
SEGURADORA	7	77,8			OUTROS ASSUNTOS	9	25,0		
PREVIDÊNCIA	1	11,1			SEGURADORA	21	58,3		
RESSEGURO	0	0,0			PREVIDÊNCIA	4	11,1		
TOTAL	9	100,0			RESSEGURO	0	0,0		
TIPO DE CONTATO									
E-MAIL	0	0,0			E-MAIL	0	0,0		
CARTA	9	100,0			TOTAL	36	100,0		
FAX	0	0,0							
Total	9	100,0							