

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - DIREP									
BRASIL	Abril de 2009			Janeiro a Abril de 2009					
SEGURADORA / ASSUNTO	TOTAL	%	%	TOTAL	%	%	Processos	%	%
ACIDENTE PESSOAL	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	1	0,6	0,5
AUTOMÓVEL	413	14,2	7,6	1471	13,2	7,5	25	14,4	11,8
DPVAT	1712	58,7	31,7	6532	58,7	33,3	26	14,9	12,3
DPEM	8	0,3	0,1	32	0,3	0,2	0	0,0	0,0
HABITACIONAL	9	0,3	0,2	44	0,4	0,2	0	0,0	0,0
INCÊNDIO	4	0,1	0,1	21	0,2	0,1	0	0,0	0,0
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	164	5,6	3,0	646	5,8	3,3	0	0,0	0,0
OUTROS SEGUROS	200	6,9	3,7	1051	9,4	5,4	51	29,3	24,1
RESIDENCIAL	18	0,6	0,3	56	0,5	0,3	1	0,6	0,5
RESPONSABILIDADE CIVIL	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	1	0,6	0,5
ROUBO	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
SAÚDE	30	1,0	0,6	30	0,3	0,2	0	0,0	0,0
TRANSPORTE	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
VIDA	359	12,3	6,6	1242	11,2	6,3	69	39,7	32,5
SUBTOTAL 1	2917	100,0	54,0	11125	100,0	56,7	174	100,0	82,1
NOMINADAS			TOTAL	%					
CAPITALIZAÇÃO	26	0,5							
CORRETORA DE SEGURO	127	2,4							
PREVIDÊNCIA PRIVADA	166	3,1							
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	35	0,6							
RESSEGURO	4	0,1							
SUBTOTAL 2	358	6,6							
DIVERSOS			TOTAL	%					
ANDAMENTO DE PROCESSOS	120	2,2							
VISTAS DE PROCESSOS	153	2,8							
OUTROS ASSUNTOS	1695	31,4							
GOLPE	160	3,0							
SUBTOTAL 3	2128	39,4							
TOTAL GERAL	5403	100,0							
TIPO DE ATENDIMENTO			TOTAL	%					
CARTA	204	3,8							
INTERNET	807	14,9							
PESSOALMENTE	241	4,5							
TELEFONE	4151	76,8							
TOTAL DE ATENDIMENTO	5403	100,0							
CONSULTAS FORMAIS - DIACO									
ASSUNTO			TOTAL	%					
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0							
CORRETOR	0	0,0							
OUTROS ASSUNTOS	1	25,0							
SEGURADORA	3	75,0							
PREVIDÊNCIA	0	0,0							
RESSEGURO	0	0,0							
TOTAL	4	100,0							
TIPO DE CONTATO			Total	%					
E-MAIL	0	0,0							
CARTA	4	100,0							
FAX	0	0,0							
Total	4	100,0							
				TOTAL	%				
				128	0,7				
				499	2,5				
				522	2,7				
				134	0,7				
				8	0,0				
				1291	6,6				
				TOTAL	%				
				506	2,6				
				606	3,1				
				5493	28,0				
				601	3,1				
				7206	36,7				
				19622	100,0				
				TOTAL	%				
				1326	6,8				
				2999	15,3				
				999	5,1				
				14298	72,9				
				19622	100,0				
Consultas Formais			TOTAL	%					
CAPITALIZAÇÃO			0	0,0					
CORRETORA			2	7,4					
OUTROS ASSUNTOS			8	29,6					
SEGURADORA			14	51,9					
PREVIDÊNCIA			3	11,1					
RESSEGURO			0	0,0					
E-MAIL			0	0,0					
TOTAL			27	100,0					