

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - DIREP											
BRASIL		Março de 2009			Janeiro a Março de 2009						
SEGURADORA / ASSUNTO	TOTAL	%	%	TOTAL	%	%	Processos	%	%		
ACIDENTE PESSOAL	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0		
AUTOMÓVEL	518	13,9	7,5	1058	12,9	7,4	15	12,0	9,6		
DPVAT	2210	59,2	32,2	4820	58,7	33,9	26	20,8	16,6		
DPEM	5	0,1	0,1	24	0,3	0,2	0	0,0	0,0		
HABITACIONAL	16	0,4	0,2	35	0,4	0,2	0	0,0	0,0		
INCÊNDIO	5	0,1	0,1	17	0,2	0,1	0	0,0	0,0		
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	252	6,8	3,7	482	5,9	3,4	0	0,0	0,0		
OUTROS SEGUROS	324	8,7	4,7	851	10,4	6,0	30	24,0	19,1		
RESIDENCIAL	11	0,3	0,2	38	0,5	0,3	1	0,8	0,6		
RESPONSABILIDADE CIVIL	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	1	0,8	0,6		
ROUBO	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0		
SAÚDE	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0		
TRANSPORTE	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0		
VIDA	390	10,5	5,7	883	10,8	6,2	52	41,6	33,1		
SUBTOTAL 1	3731	100,0	54,3	8208	100,0	57,7	125	100,0	79,6		
NOMINADAS				TOTAL		%		Processos		%	
CAPITALIZAÇÃO	41	0,6		102	0,7		4	2,5			
CORRETORA DE SEGURO	178	2,6		372	2,6		9	5,7			
PREVIDÊNCIA PRIVADA	177	2,6		356	2,5		19	12,1			
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	44	0,6		99	0,7		0	0,0			
RESSEGURO	4	0,1		4	0,0						
SUBTOTAL 2	444	6,5		929	6,5		32	20,4			
DIVERSOS				TOTAL		%		TOTAL			
ANDAMENTO DE PROCESSOS	166	2,4		386	2,7		157				
VISTAS DE PROCESSOS	161	2,3		453	3,2		100,0				
OUTROS ASSUNTOS	2177	31,7		3798	26,7						
GOLPE	194	2,8		441	3,1						
SUBTOTAL 3	2698	39,3		5078	35,7						
TOTAL GERAL	6873	100,0		14215	100,0						
TIPO DE ATENDIMENTO				TOTAL		%					
CARTA	312	4,5		1122	7,9						
INTERNET	920	13,4		2188	15,4						
PESSOALMENTE	308	4,5		754	5,3						
TELEFONE	5333	77,6		10147	71,4						
TOTAL DE ATENDIMENTO	6873	100,0		14211	100,0						
CONSULTAS FORMAIS - DIREP											
ASSUNTO				TOTAL		%		Consultas Formais			
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0		0	0,0		CAPITALIZAÇÃO	0	0,0		
CORRETOR	0	0,0		0	0,0		CORRETORA	2	8,7		
OUTROS ASSUNTOS	4	30,8		4	30,8		OUTROS ASSUNTOS	7	30,4		
SEGURADORA	7	53,8		7	53,8		SEGURADORA	11	47,8		
PREVIDÊNCIA	2	15,4		2	15,4		PREVIDÊNCIA	3	13,0		
RESSEGURO	0	0,0		0	0,0			0	0,0		
TOTAL	13	100,0		13	100,0			0	0,0		
TIPO DE CONTATO				Total		%		E-MAIL			
E-MAIL	0	0,0		0	0,0		E-MAIL	0	0,0		
CARTA	13	100,0		13	100,0		TOTAL	23	100,0		
FAX	0	0,0		0	0,0						
Total	13	100,0		13	100,0						