

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - DIREP											
BRASIL		Fevereiro de 2009			Janeiro a fevereiro de 2009						
SEGURADORA / ASSUNTO	TOTAL	%	%	TOTAL	%	%	Processos	%	%		
ACIDENTE PESSOAL	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0		
AUTOMÓVEL	278	9,9	6,2	540	12,1	7,4	6	8,5	6,1		
DPVAT	1614	57,5	36,3	2610	58,3	35,6	20	28,2	20,2		
DPEM	9	0,3	0,2	19	0,4	0,3	0	0,0	0,0		
HABITACIONAL	10	0,4	0,2	19	0,4	0,3	0	0,0	0,0		
INCÊNDIO	2	0,1	0,0	12	0,3	0,2	0	0,0	0,0		
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	158	5,6	3,5	230	5,1	3,1	0	0,0	0,0		
OUTROS SEGUROS	477	17,0	10,7	527	11,8	7,2	8	11,3	8,1		
RESIDENCIAL	15	0,5	0,3	27	0,6	0,4	1	1,4	1,0		
RESPONSABILIDADE CIVIL	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	1	1,4	1,0		
ROUBO	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0		
SAÚDE	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0		
TRANSPORTE	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0		
VIDA	246	8,8	5,5	493	11,0	6,7	35	49,3	35,4		
SUBTOTAL 1	2809	100,0	63,1	4477	100,0	61,0	71	100,0	71,7		
NOMINADAS				TOTAL		%		Processos		%	
CAPITALIZAÇÃO	36	0,8		61	0,8		4	4,0			
CORRETORA DE SEGURO	138	3,1		186	2,5		6	6,1			
PREVIDÊNCIA PRIVADA	85	1,9		179	2,4		18	18,2			
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	19	0,4		55	0,7		0	0,0			
SUBTOTAL 2	278	6,2		481	6,6		28	28,3			
DIVERSOS				TOTAL		%		TOTAL		%	
ANDAMENTO DE PROCESSOS	119	2,7		220	3,0						
VISTAS DE PROCESSOS	101	2,3		292	4,0						
OUTROS ASSUNTOS	978	22,0		1621	22,1						
GOLPE	167	3,8		247	3,4						
SUBTOTAL 3	1365	30,7		2380	32,4						
TOTAL GERAL	4452	100,0		7338	100,0						
TIPO DE ATENDIMENTO				TOTAL		%		TOTAL		%	
CARTA	390	8,8		810	11,0						
INTERNET	639	14,4		1268	17,3						
PESSOALMENTE	224	5,0		446	6,1						
TELEFONE	3199	71,9		4814	65,6						
TOTAL DE ATENDIMENTO	4452	100,0		7338	100,0						
CONSULTAS FORMAIS - DIREP											
ASSUNTO											
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0		0	0,0						
CORRETOR	0	0,0		2	20,0						
OUTROS ASSUNTOS	2	50,0		3	30,0						
SEGURADORA	1	25,0		4	40,0						
PREVIDÊNCIA	1	25,0		1	10,0						
TOTAL	4	100,0		10	100,0						
TIPO DE CONTATO											
E-MAIL	0	0,0		0	0,0						
CARTA	4	100,0		0	0,0						
FAX	0	0,0									
Total	4	100,0		10	100,0						