

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - DIREP											
BRASIL		Janeiro de 2009			Janeiro a Janeiro de 2009						
SEGURADORA / ASSUNTO	TOTAL	%	%	TOTAL	%	%	Processos	%	%		
ACIDENTE PESSOAL	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0		
AUTOMÓVEL	262	15,7	9,1	262	15,7	9,1	4	10,3	7,3		
DPVAT	996	59,7	34,5	996	59,7	34,5	11	28,2	20,0		
DPEM	10	0,6	0,3	10	0,6	0,3	0	0,0	0,0		
HABITACIONAL	9	0,5	0,3	9	0,5	0,3	0	0,0	0,0		
INCÊNDIO	10	0,6	0,3	10	0,6	0,3	0	0,0	0,0		
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	72	4,3	2,5	72	4,3	2,5	0	0,0	0,0		
OUTROS SEGUROS	50	3,0	1,7	50	3,0	1,7	3	7,7	5,5		
RESIDENCIAL	12	0,7	0,4	12	0,7	0,4	0	0,0	0,0		
RESPONSABILIDADE CIVIL	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	1	2,6	1,8		
ROUBO	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0		
SAÚDE	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0		
TRANSPORTE	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0		
VIDA	247	14,8	8,6	247	14,8	8,6	20	51,3	36,4		
<b>SUBTOTAL 1</b>	<b>1668</b>	<b>100,0</b>	<b>57,8</b>	<b>1668</b>	<b>100,0</b>	<b>57,8</b>	<b>39</b>	<b>100,0</b>	<b>70,9</b>		
<b>NOMINADAS</b>			<b>TOTAL</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL</b>		<b>%</b>		<b>Processos</b>	<b>%</b>	
CAPITALIZAÇÃO	25	0,9	25	0,9	2	3,6					
CORRETORA DE SEGURO	48	1,7	48	1,7	4	7,3					
PREVIDÊNCIA PRIVADA	94	3,3	94	3,3	10	18,2					
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	36	1,2	36	1,2	0	0,0					
<b>SUBTOTAL 2</b>	<b>203</b>	<b>7,0</b>	<b>203</b>	<b>7,0</b>	<b>16</b>	<b>29,1</b>					
<b>DIVERSOS</b>			<b>TOTAL</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL</b>		<b>%</b>		<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>100,0</b>
ANDAMENTO DE PROCESSOS	101	3,5	101	3,5							
VISTAS DE PROCESSOS	191	6,6	191	6,6							
OUTROS ASSUNTOS	643	22,3	643	22,3							
GOLPE	80	2,8	80	2,8							
<b>SUBTOTAL 3</b>	<b>1015</b>	<b>35,2</b>	<b>1015</b>	<b>35,2</b>							
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>2886</b>	<b>100,0</b>	<b>2886</b>	<b>100,0</b>							
<b>TIPO DE ATENDIMENTO</b>			<b>TOTAL</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL</b>		<b>%</b>				
CARTA	420	14,6	420	14,6							
INTERNET	629	21,8	629	21,8							
PESSOALMENTE	222	7,7	222	7,7							
TELEFONE	1615	56,0	1615	56,0							
<b>TOTAL DE ATENDIMENTO</b>	<b>2886</b>	<b>100,0</b>	<b>2886</b>	<b>100,0</b>							
<b>CONSULTAS FORMAIS - DIREP</b>			<b>CONSULTAS FORMAIS</b>			<b>TOTAL</b>	<b>%</b>				
<b>ASSUNTO</b>			<b>TOTAL</b>	<b>%</b>	CAPITALIZAÇÃO	0	0,0				
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0	0	0,0	CORRETORA	2	33,3				
CORRETOR	2	33,3	2	33,3	OUTROS ASSUNTOS	1	16,7				
OUTROS ASSUNTOS	1	16,7	1	16,7	SEGURADORA	3	50,0				
SEGURADORA	3	50,0	3	50,0	PREVIDÊNCIA	0	0,0				
PREVIDÊNCIA	0	0,0	0	0,0		0	0,0				
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>		0	0,0				
<b>TIPO DE CONTATO</b>			<b>Total</b>	<b>%</b>	E-MAIL	0	0,0				
E-MAIL	0	0,0	0	0,0	<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>				
CARTA	6	100,0	6	100,0							
FAX	0	0,0	0	0,0							
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>							