

**ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - DIREP**

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Dezembro de 2008		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	0	0,0	0,0
AUTOMÓVEL	262	18,4	9,4
DPVAT	631	44,4	22,6
DPEM	9	0,6	0,3
HABITACIONAL	5	0,4	0,2
INCÊNDIO	3	0,2	0,1
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	100	7,0	3,6
OUTROS SEGUROS	106	7,5	3,8
RESIDENCIAL	14	1,0	0,5
RESPONSABILIDADE CIVIL	0	0,0	0,0
ROUBO	0	0,0	0,0
SAÚDE	0	0,0	0,0
TRANSPORTE	0	0,0	0,0
VIDA	292	20,5	10,4
<b>SUBTOTAL 1</b>	<b>1422</b>	<b>100,0</b>	<b>50,8</b>

Janeiro a Dezembro de 2008					
TOTAL	%	%	Processos	%	%
7	0,0	0,0	10	1,5	1,2
4241	13,8	7,7	74	10,8	9,1
16190	52,8	29,3	126	18,3	15,6
206	0,7	0,4	0	0,0	0,0
73	0,2	0,1	5	0,7	0,6
59	0,2	0,1	0	0,0	0,0
2821	9,2	5,1	6	0,9	0,7
1927	6,3	3,5	99	14,4	12,2
263	0,9	0,5	9	1,3	1,1
15	0,0	0,0	13	1,9	1,6
3	0,0	0,0	0	0,0	0,0
64	0,2	0,1	0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	2	0,3	0,2
4782	15,6	8,7	343	49,9	42,4
<b>30655</b>	<b>100,0</b>	<b>55,6</b>	<b>687</b>	<b>100,0</b>	<b>84,9</b>

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	37	1,3
CORRETORA DE SEGURO	75	2,7
PREVIDÊNCIA PRIVADA	174	6,2
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	40	1,4
RESSEGURO	7	0,3
<b>SUBTOTAL 2</b>	<b>333</b>	<b>11,9</b>

TOTAL	%
629	1,1
1937	3,5
2284	4,1
882	1,6
66	0,1
<b>5798</b>	<b>10,5</b>

Processos	%
10	1,2
56	6,9
56	6,9
0	0,0
0	0,0
<b>122</b>	<b>15,1</b>

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	108	3,9
VISTAS DE PROCESSOS	147	5,3
PEDIDO DE VISTAS/ POR E-MAIL	29	1,0
OUTROS ASSUNTOS	688	24,6
GOLPE	71	2,5
<b>SUBTOTAL 3</b>	<b>1043</b>	<b>37,3</b>

TOTAL	%
2261	4,1
1942	3,5
674	1,2
12572	22,8
1279	2,3
<b>18728</b>	<b>33,9</b>

TOTAL	809	100,0
-------	-----	-------

TOTAL GERAL	2798	100,0
-------------	------	-------

55181	100,0
-------	-------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	273	9,8
INTERNET	793	28,3
PESSOALMENTE	221	7,9
TELEFONE	1511	54,0
<b>TOTAL DE ATENDIMENTO</b>	<b>2798</b>	<b>100,0</b>

TOTAL	%
2963	5,4
9792	17,7
4838	8,8
37588	68,1
<b>55181</b>	<b>100,0</b>

**CONSULTAS FORMAIS - DIACO**

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	3	33,3
OUTROS ASSUNTOS	1	11,1
SEGURADORA	1	11,1
PREVIDÊNCIA	4	44,4
RESSEGURO	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100,0</b>

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	2	2,2
CORRETORA	8	9,0
OUTROS ASSUNTOS	14	15,7
SEGURADORA	54	60,7
PREVIDÊNCIA	10	11,2
RESSEGURO	1	1,1
	0	0,0
	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>100,0</b>

TIPO DE CONTATO	Total	%
INTERNET		0,0
CARTA	9	100,0
FAX		0,0
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,0</b>