

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - DIREP

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Novembro de 2008		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	0	0,0	0,0
AUTOMÓVEL	278	14,2	7,9
DPVAT	925	47,3	26,3
DPEM	14	0,7	0,4
HABITACIONAL	4	0,2	0,1
INCÊNDIO	5	0,3	0,1
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	189	9,7	5,4
OUTROS SEGUROS	141	7,2	4,0
RESIDENCIAL	15	0,8	0,4
RESPONSABILIDADE CIVIL	0	0,0	0,0
ROUBO	0	0,0	0,0
SAÚDE	0	0,0	0,0
TRANSPORTE	0	0,0	0,0
VIDA	386	19,7	11,0
SUBTOTAL 1	1957	100,0	55,7

Janeiro a Novembro de 2008					
TOTAL	%	%	Processos	%	%
7	0,0	0,0	9	1,4	1,2
3979	13,6	7,6	72	11,4	9,6
15559	53,2	29,7	118	18,7	15,8
197	0,7	0,4	0	0,0	0,0
68	0,2	0,1	5	0,8	0,7
56	0,2	0,1	0	0,0	0,0
2721	9,3	5,2	6	0,9	0,8
1821	6,2	3,5	85	13,4	11,4
249	0,9	0,5	8	1,3	1,1
15	0,1	0,0	13	2,1	1,7
3	0,0	0,0	0	0,0	0,0
64	0,2	0,1	0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	2	0,3	0,3
4490	15,4	8,6	314	49,7	42,0
29233	100,0	55,8	632	100,0	84,6

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	43	1,2
CORRETORA DE SEGURO	130	3,7
PREVIDÊNCIA PRIVADA	244	6,9
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	37	1,1
RESSEGURO	3	0,1
SUBTOTAL 2	457	13,0

TOTAL	%
592	1,1
1862	3,6
2110	4,0
842	1,6
59	0,1
5465	10,4

Processos	%
9	1,2
53	7,1
53	7,1
0	0,0
0	0,0
115	15,4

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	125	3,6
VISTAS DE PROCESSOS	178	5,1
PEDIDO DE VISTAS/ POR E-MAIL	39	1,1
OUTROS ASSUNTOS	645	18,4
GOLPE	110	3,1
SUBTOTAL 3	1097	31,2

TOTAL	%
2153	4,1
1795	3,4
645	1,2
11884	22,7
1208	2,3
17685	33,8

TOTAL	747	100,0
-------	-----	-------

TOTAL GERAL	3511	100,0
-------------	------	-------

52383	100,0
-------	-------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	234	6,7
INTERNET	710	20,2
PESSOALMENTE	231	6,6
TELEFONE	2336	66,5
TOTAL DE ATENDIMENTO	3511	100,0

TOTAL	%
2690	5,1
8999	17,2
4617	8,8
36077	68,9
52383	100,0

CONSULTAS FORMAIS - DIACO

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO		0,0
CORRETOR		0,0
OUTROS ASSUNTOS		0,0
SEGURADORA	3	100,0
PREVIDÊNCIA		0,0
RESSEGURO		0,0
TOTAL	3	100,0

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	2	2,5
CORRETORA	5	6,3
OUTROS ASSUNTOS	13	16,3
SEGURADORA	53	66,3
PREVIDÊNCIA	6	7,5
RESSEGURO	1	1,3
	0	0,0
	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
TOTAL	80	100,0

TIPO DE CONTATO	Total	%
INTERNET		0,0
CARTA	3	100,0
FAX		0,0
Total	3	100,0