ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - DIREP

BRASIL	Outubro de 2008			Janeiro a Outubro de 2008					
SEGURADORA / ASSUNTO	**TOTAL**	**%**	**%**	**TOTAL**	**%**	**%**	**Processos**	**%**	**%**
ACIDENTE PESSOAL	5	0,2	0,1	7	0,0	0,0	9	1,6	1,3
AUTOMÓVEL	321	11,6	7,0	3701	13,6	7,6	67	11,6	9,8
DPVAT	1407	51,0	30,7	14634	53,7	29,9	114	19,7	16,6
DPEM	23	0,8	0,5	183	0,7	0,4	0	0,0	0,0
HABITACIONAL	3	0,1	0,1	64	0,2	0,1	5	0,9	0,7
INCÊNDIO	5	0,2	0,1	51	0,2	0,1	0	0,0	0,0
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	308	11,2	6,7	2532	9,3	5,2	6	1,0	0,9
OUTROS SEGUROS	269	9,8	5,9	1680	6,2	3,4	71	12,3	10,3
RESIDENCIAL	16	0,6	0,3	234	0,9	0,5	7	1,2	1,0
RESPONSABILIDADE CIVIL	1	0,0	0,0	15	0,1	0,0	13	2,2	1,9
ROUBO	2	0,1	0,0	3	0,0	0,0	0	0,0	0,0
SAÚDE	1	0,0	0,0	64	0,2	0,1	0	0,0	0,0
TRANSPORTE	1	0,0	0,0	4	0,0	0,0	1	0,2	0,1
VIDA	396	14,4	8,6	4104	15,0	8,4	286	49,4	41,6
SUBTOTAL 1	**2758**	**100,0**	**60,1**	**27276**	**100,0**	**55,8**	**579**	**100,0**	**84,3**

NOMINADAS	**TOTAL**	**%**	**TOTAL**	**%**	**Processos**	**%**
CAPITALIZAÇÃO	29	0,6	549	1,1	8	1,2
CORRETORA DE SEGURO	209	4,6	1732	3,5	51	7,4
PREVIDÊNCIA PRIVADA	177	3,9	1866	3,8	49	7,1
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	52	1,1	805	1,6	0	0,0
RESSEGURO	8	0,2	56	0,1	0	0,0
SUBTOTAL 2	**475**	**10,4**	**5008**	**10,2**	**108**	**15,7**

DIVERSOS	**TOTAL**	**%**	**TOTAL**	**%**
ANDAMENTO DE PROCESSOS	168	3,7	2028	4,1
VISTAS DE PROCESSOS	159	3,5	1617	3,3
PEDIDO DE VISTAS/ POR E-MAIL	59	1,3	606	1,2
OUTROS ASSUNTOS	823	17,9	11239	23,0
GOLPE	144	3,1	1098	2,2
SUBTOTAL 3	**1353**	**29,5**	**16588**	**33,9**

TOTAL	**687**	**100,0**

TOTAL GERAL	**4586**	**100,0**	**48872**	**100,0**

TIPO DE ATENDIMENTO	**TOTAL**	**%**	**TOTAL**	**%**
CARTA	264	5,8	2456	5,0
INTERNET	608	13,3	8289	17,0
PESSOALMENTE	330	7,2	4386	9,0
TELEFONE	3384	73,8	33741	69,0
TOTAL DE ATENDIMENTO	**4586**	**100,0**	**48872**	**100,0**

CONSULTAS FORMAIS - DIACO

ASSUNTO	**TOTAL**	**%**
CAPITALIZAÇÃO		0,0
CORRETOR		0,0
OUTROS ASSUNTOS		0,0
SEGURADORA	1	100,0
PREVIDÊNCIA		0,0
RESSEGURO		0,0
TOTAL	**1**	**100,0**

Consultas Formais	**TOTAL**	**%**
CAPITALIZAÇÃO	2	2,6
CORRETORA	5	6,5
OUTROS ASSUNTOS	13	16,9
SEGURADORA	50	64,9
PREVIDÊNCIA	6	7,8
RESSEGURO	1	1,3
	0	0,0
	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
TOTAL	**77**	**100,0**

TIPO DE CONTATO	**Total**	**%**
INTERNET	608	69,7
CARTA	264	30,3
FAX		0,0
Total	**872**	**100,0**

Fonte: SUSEP/DIREP (Divisão de Relações com o Público)