

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - DIREP

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Outubro de 2008		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	5	0,2	0,1
AUTOMÓVEL	321	11,6	7,0
DPVAT	1407	51,0	30,7
DPEM	23	0,8	0,5
HABITACIONAL	3	0,1	0,1
INCÊNDIO	5	0,2	0,1
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	308	11,2	6,7
OUTROS SEGUROS	269	9,8	5,9
RESIDENCIAL	16	0,6	0,3
RESPONSABILIDADE CIVIL	1	0,0	0,0
ROUBO	2	0,1	0,0
SAÚDE	1	0,0	0,0
TRANSPORTE	1	0,0	0,0
VIDA	396	14,4	8,6
SUBTOTAL 1	2758	100,0	60,1

Janeiro a Outubro de 2008					
TOTAL	%	%	Processos	%	%
7	0,0	0,0	9	1,6	1,3
3701	13,6	7,6	67	11,6	9,8
14634	53,7	29,9	114	19,7	16,6
183	0,7	0,4	0	0,0	0,0
64	0,2	0,1	5	0,9	0,7
51	0,2	0,1	0	0,0	0,0
2532	9,3	5,2	6	1,0	0,9
1680	6,2	3,4	71	12,3	10,3
234	0,9	0,5	7	1,2	1,0
15	0,1	0,0	13	2,2	1,9
3	0,0	0,0	0	0,0	0,0
64	0,2	0,1	0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	1	0,2	0,1
4104	15,0	8,4	286	49,4	41,6
27276	100,0	55,8	579	100,0	84,3

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	29	0,6
CORRETORA DE SEGURO	209	4,6
PREVIDÊNCIA PRIVADA	177	3,9
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	52	1,1
RESSEGURO	8	0,2
SUBTOTAL 2	475	10,4

TOTAL	%
549	1,1
1732	3,5
1866	3,8
805	1,6
56	0,1
5008	10,2

Processos	%
8	1,2
51	7,4
49	7,1
0	0,0
0	0,0
108	15,7

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	168	3,7
VISTAS DE PROCESSOS	159	3,5
PEDIDO DE VISTAS/ POR E-MAIL	59	1,3
OUTROS ASSUNTOS	823	17,9
GOLPE	144	3,1
SUBTOTAL 3	1353	29,5

TOTAL	%
2028	4,1
1617	3,3
606	1,2
11239	23,0
1098	2,2
16588	33,9

TOTAL	687	100,0
-------	-----	-------

TOTAL GERAL	4586	100,0
-------------	------	-------

48872	100,0
-------	-------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	264	5,8
INTERNET	608	13,3
PESSOALMENTE	330	7,2
TELEFONE	3384	73,8
TOTAL DE ATENDIMENTO	4586	100,0

TOTAL	%
2456	5,0
8289	17,0
4386	9,0
33741	69,0
48872	100,0

CONSULTAS FORMAIS - DIACO

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO		0,0
CORRETOR		0,0
OUTROS ASSUNTOS		0,0
SEGURADORA	1	100,0
PREVIDÊNCIA		0,0
RESSEGURO		0,0
TOTAL	1	100,0

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	2	2,6
CORRETORA	5	6,5
OUTROS ASSUNTOS	13	16,9
SEGURADORA	50	64,9
PREVIDÊNCIA	6	7,8
RESSEGURO	1	1,3
	0	0,0
	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
TOTAL	77	100,0

TIPO DE CONTATO	Total	%
INTERNET	608	69,7
CARTA	264	30,3
FAX		0,0
Total	872	100,0