

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - DIREP

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Setembro de 2008		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	0	0,0	0,0
AUTOMÓVEL	383	13,6	7,2
DPVAT	1479	52,6	27,8
DPEM	12	0,4	0,2
HABITACIONAL	4	0,1	0,1
INCÊNDIO	5	0,2	0,1
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	298	10,6	5,6
OUTROS SEGUROS	183	6,5	3,4
RESIDENCIAL	17	0,6	0,3
RESPONSABILIDADE CIVIL	0	0,0	0,0
ROUBO	0	0,0	0,0
SAÚDE	3	0,1	0,1
TRANSPORTE	0	0,0	0,0
VIDA	426	15,2	8,0
SUBTOTAL 1	2810	100,0	52,9

Janeiro a Setembro de 2008					
TOTAL	%	%	Processos	%	%
2	0,0	0,0	9	1,7	1,4
3380	13,8	7,6	60	11,4	9,5
13227	53,9	29,9	96	18,2	15,3
160	0,7	0,4	0	0,0	0,0
61	0,2	0,1	5	0,9	0,8
46	0,2	0,1	0	0,0	0,0
2224	9,1	5,0	6	1,1	1,0
1411	5,8	3,2	69	13,1	11,0
218	0,9	0,5	7	1,3	1,1
14	0,1	0,0	13	2,5	2,1
1	0,0	0,0	0	0,0	0,0
63	0,3	0,1	0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	1	0,2	0,2
3708	15,1	8,4	261	49,5	41,5
24518	100,0	55,4	527	100,0	83,8

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	52	1,0
CORRETORA DE SEGURO	159	3,0
PREVIDÊNCIA PRIVADA	201	3,8
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	99	1,9
RESSEGURO	1	0,0
SUBTOTAL 2	512	9,6

TOTAL	%
520	1,2
1523	3,4
1689	3,8
753	1,7
48	0,1
4533	10,2

Processos	%
8	1,3
49	7,8
45	7,2
0	0,0
0	0,0
102	16,2

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	166	3,1
VISTAS DE PROCESSOS	169	3,2
PEDIDO DE VISTAS/ POR E-MAIL	85	1,6
OUTROS ASSUNTOS	1424	26,8
GOLPE	149	2,8
SUBTOTAL 3	1993	37,5

TOTAL	%
1860	4,2
1458	3,3
547	1,2
10416	23,5
954	2,2
15235	34,4

TOTAL	629	100,0
-------	-----	-------

TOTAL GERAL	5315	100,0
-------------	------	-------

44286	100,0
-------	-------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	307	5,8
INTERNET	961	18,1
PESSOALMENTE	424	8,0
TELEFONE	3623	68,2
TOTAL DE ATENDIMENTO	5315	100,0

TOTAL	%
2192	4,9
7681	17,3
4056	9,2
30357	68,5
44286	100,0

CONSULTAS FORMAIS - DIACO

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	0	0,0
SEGURADORA	3	100,0
PREVIDÊNCIA	0	0,0
RESSEGURO	0	0,0
TOTAL	3	100,0

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	2	4,1
CORRETORA	5	10,2
OUTROS ASSUNTOS	13	26,5
SEGURADORA	22	44,9
PREVIDÊNCIA	6	12,2
RESSEGURO	1	2,0
	0	0,0
	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
TOTAL	49	100,0

TIPO DE CONTATO	Total	%
INTERNET	0	0,0
CARTA	3	100,0
FAX	0	0,0
Total	3	100,0