

**ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - GEREPE**

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Agosto de 2008		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	0	0,0	0,0
AUTOMÓVEL	370	13,2	7,2
DPVAT	1561	55,8	30,2
DPEM	15	0,5	0,3
HABITACIONAL	8	0,3	0,2
INCÊNDIO	1	0,0	0,0
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	281	10,1	5,4
OUTROS SEGUROS	167	6,0	3,2
RESIDENCIAL	14	0,5	0,3
RESPONSABILIDADE CIVIL	0	0,0	0,0
ROUBO	0	0,0	0,0
SAÚDE	1	0,0	0,0
TRANSPORTE	0	0,0	0,0
VIDA	377	13,5	7,3
<b>SUBTOTAL 1</b>	<b>2795</b>	<b>100,0</b>	<b>54,1</b>

Janeiro a Agosto de 2008					
TOTAL	%	%	Processos	%	%
2	0,0	0,0	5	1,1	0,9
2997	13,8	7,7	55	12,0	9,9
11748	54,1	30,1	90	19,6	16,2
148	0,7	0,4	0	0,0	0,0
57	0,3	0,1	5	1,1	0,9
41	0,2	0,1	0	0,0	0,0
1926	8,9	4,9	6	1,3	1,1
1228	5,7	3,2	61	13,3	11,0
201	0,9	0,5	7	1,5	1,3
14	0,1	0,0	2	0,4	0,4
1	0,0	0,0	0	0,0	0,0
60	0,3	0,2	0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0	0,0	0,0
3282	15,1	8,4	228	49,7	40,9
<b>21708</b>	<b>100,0</b>	<b>55,7</b>	<b>459</b>	<b>100,0</b>	<b>82,4</b>

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	51	1,0
CORRETORA DE SEGURO	218	4,2
PREVIDÊNCIA PRIVADA	221	4,3
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	54	1,0
RESSEGURO	2	0,0
<b>SUBTOTAL 2</b>	<b>546</b>	<b>10,6</b>

TOTAL	%
468	1,2
1364	3,5
1488	3,8
654	1,7
47	0,1
<b>4021</b>	<b>10,3</b>

Processos	%
8	1,4
45	8,1
45	8,1
0	0,0
0	0,0
<b>98</b>	<b>17,6</b>

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	253	4,9
VISTAS DE PROCESSOS	70	1,4
PEDIDO DE VISTAS/ POR E-MAIL	32	0,6
OUTROS ASSUNTOS	1336	25,8
GOLPE	139	2,7
<b>SUBTOTAL 3</b>	<b>1830</b>	<b>35,4</b>

TOTAL	%
1694	4,3
1289	3,3
462	1,2
8992	23,1
805	2,1
<b>13242</b>	<b>34,0</b>

TOTAL	557	100,0
-------	-----	-------

TOTAL GERAL	5171	100,0
-------------	------	-------

38971	100,0
-------	-------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	344	6,7
INTERNET	877	17,0
PESSOALMENTE	343	6,6
TELEFONE	3607	69,8
<b>TOTAL DE ATENDIMENTO</b>	<b>5171</b>	<b>100,0</b>

TOTAL	%
1885	4,8
6720	17,2
3632	9,3
26734	68,6
<b>38971</b>	<b>100,0</b>

**CONSULTAS FORMAIS - DIACO**

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	2	16,7
SEGURADORA	8	66,7
PREVIDÊNCIA	2	16,7
RESSEGURO	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100,0</b>

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	2	4,3
CORRETORA	5	10,9
OUTROS ASSUNTOS	13	28,3
SEGURADORA	19	41,3
PREVIDÊNCIA	6	13,0
RESSEGURO	1	2,2
	0	0,0
	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,0</b>

TIPO DE CONTATO	Total	%
INTERNET	0	0,0
CARTA	12	100,0
FAX	0	0,0
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,0</b>