

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - GEREPE

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Julho de 2008		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	0	0,0	0,0
AUTOMÓVEL	305	13,2	7,0
DPVAT	1233	53,5	28,3
DPEM	19	0,8	0,4
HABITACIONAL	9	0,4	0,2
INCÊNDIO	3	0,1	0,1
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	227	9,8	5,2
OUTROS SEGUROS	138	6,0	3,2
RESIDENCIAL	16	0,7	0,4
RESPONSABILIDADE CIVIL	0	0,0	0,0
ROUBO	0	0,0	0,0
SAÚDE	2	0,1	0,0
TRANSPORTE	0	0,0	0,0
VIDA	354	15,4	8,1
SUBTOTAL 1	2306	100,0	53,0

Janeiro a Julho de 2008					
TOTAL	%	%	Processos	%	%
2	0,0	0,0	4	1,0	0,9
2627	13,9	7,8	47	12,1	10,0
10187	53,9	30,1	78	20,2	16,7
133	0,7	0,4	0	0,0	0,0
49	0,3	0,1	4	1,0	0,9
40	0,2	0,1	0	0,0	0,0
1645	8,7	4,9	6	1,6	1,3
1061	5,6	3,1	51	13,2	10,9
187	1,0	0,6	6	1,6	1,3
14	0,1	0,0	2	0,5	0,4
1	0,0	0,0	0	0,0	0,0
59	0,3	0,2	0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0	0,0	0,0
2905	15,4	8,6	189	48,8	40,4
18913	100,0	56,0	387	100,0	82,7

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	44	1,0
CORRETORA DE SEGURO	152	3,5
PREVIDÊNCIA PRIVADA	153	3,5
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	114	2,6
RESSEGURO	8	0,2
SUBTOTAL 2	471	10,8

TOTAL	%
417	1,2
1146	3,4
1267	3,7
600	1,8
45	0,1
3475	10,3

Processos	%
5	1,1
41	8,8
35	7,5
0	0,0
0	0,0
81	17,3

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	174	4,0
VISTAS DE PROCESSOS	91	2,1
PEDIDO DE VISTAS/ POR E-MAIL	65	1,5
OUTROS ASSUNTOS	1115	25,6
GOLPE	131	3,0
SUBTOTAL 3	1576	36,2

TOTAL	%
1441	4,3
1219	3,6
430	1,3
7656	22,7
666	2,0
11412	33,8

TOTAL	468	100,0
-------	-----	-------

TOTAL GERAL	4353	100,0
-------------	------	-------

33800	100,0
-------	-------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	174	4,0
INTERNET	691	15,9
PESSOALMENTE	384	8,8
TELEFONE	3104	71,3
TOTAL DE ATENDIMENTO	4353	100,0

TOTAL	%
1541	4,6
5843	17,3
3289	9,7
23127	68,4
33800	100,0

CONSULTAS FORMAIS - DIACO

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	1	25,0
OUTROS ASSUNTOS	1	25,0
SEGURADORA	2	50,0
PREVIDÊNCIA	0	0,0
RESSEGURO	0	0,0
TOTAL	4	100,0

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	2	5,9
CORRETORA	5	14,7
OUTROS ASSUNTOS	11	32,4
SEGURADORA	11	32,4
PREVIDÊNCIA	4	11,8
RESSEGURO	1	2,9
	0	0,0
	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
TOTAL	34	100,0

TIPO DE CONTATO	Total	%
INTERNET	0	0,0
CARTA	4	100,0
FAX	0	0,0
Total	4	100,0