

**ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - GEREPE**

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Junho de 2008		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	1	0,0	0,0
AUTOMÓVEL	355	11,7	6,6
DPVAT	1687	55,4	31,4
DPEM	15	0,5	0,3
HABITACIONAL	5	0,2	0,1
INCÊNDIO	8	0,3	0,1
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	264	8,7	4,9
OUTROS SEGUROS	201	6,6	3,7
RESIDENCIAL	20	0,7	0,4
RESPONSABILIDADE CIVIL	8	0,3	0,1
ROUBO	0	0,0	0,0
SAÚDE	0	0,0	0,0
TRANSPORTE	0	0,0	0,0
VIDA	481	15,8	9,0
<b>SUBTOTAL 1</b>	<b>3045</b>	<b>100,0</b>	<b>56,7</b>

Janeiro a Junho de 2008					
TOTAL	%	%	Processos	%	%
2	0,0	0,0	3	0,9	0,7
2322	14,0	7,9	44	12,5	10,3
8954	53,9	30,4	72	20,5	16,9
114	0,7	0,4	0	0,0	0,0
40	0,2	0,1	3	0,9	0,7
37	0,2	0,1	0	0,0	0,0
1418	8,5	4,8	6	1,7	1,4
923	5,6	3,1	43	12,2	10,1
171	1,0	0,6	6	1,7	1,4
14	0,1	0,0	2	0,6	0,5
1	0,0	0,0	0	0,0	0,0
57	0,3	0,2	0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0	0,0	0,0
2551	15,4	8,7	173	49,1	40,6
<b>16607</b>	<b>100,0</b>	<b>56,4</b>	<b>352</b>	<b>100,0</b>	<b>82,6</b>

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	65	1,2
CORRETORA DE SEGURO	217	4,0
PREVIDÊNCIA PRIVADA	189	3,5
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	109	2,0
RESSEGURO	5	0,1
<b>SUBTOTAL 2</b>	<b>585</b>	<b>10,9</b>

TOTAL	%
373	1,3
994	3,4
1114	3,8
486	1,7
37	0,1
<b>3004</b>	<b>10,2</b>

Processos	%
4	0,9
38	8,9
32	7,5
0	0,0
0	0,0
<b>74</b>	<b>17,4</b>

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	211	3,9
VISTAS DE PROCESSOS	150	2,8
PEDIDO DE VISTAS/ POR E-MAIL	39	0,7
OUTROS ASSUNTOS	1234	23,0
GOLPE	105	2,0
<b>SUBTOTAL 3</b>	<b>1739</b>	<b>32,4</b>

TOTAL	%
1267	4,3
1128	3,8
365	1,2
6541	22,2
535	1,8
<b>9836</b>	<b>33,4</b>

TOTAL	426	100,0
-------	-----	-------

TOTAL GERAL	5369	100,0
-------------	------	-------

29447	100,0
-------	-------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	226	4,2
INTERNET	921	17,2
PESSOALMENTE	529	9,9
TELEFONE	3693	68,8
<b>TOTAL DE ATENDIMENTO</b>	<b>5369</b>	<b>100,0</b>

TOTAL	%
1367	4,6
5152	17,5
2905	9,9
20023	68,0
<b>29447</b>	<b>100,0</b>

**CONSULTAS FORMAIS - DIACO**

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	2	66,7
OUTROS ASSUNTOS	0	0,0
SEGURADORA	1	33,3
PREVIDÊNCIA	0	0,0
RESSEGURO	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	2	6,7
CORRETORA	4	13,3
OUTROS ASSUNTOS	10	33,3
SEGURADORA	9	30,0
PREVIDÊNCIA	4	13,3
RESSEGURO	1	3,3
	0	0,0
	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>

TIPO DE CONTATO	Total	%
INTERNET	0	0,0
CARTA	3	100,0
FAX	0	0,0
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>