

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - GEREPE

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Junho de 2008		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	1	0,0	0,0
AUTOMÓVEL	355	11,7	6,6
DPVAT	1687	55,4	31,4
DPEM	15	0,5	0,3
HABITACIONAL	5	0,2	0,1
INCÊNDIO	8	0,3	0,1
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	264	8,7	4,9
OUTROS SEGUROS	201	6,6	3,7
RESIDENCIAL	20	0,7	0,4
RESPONSABILIDADE CIVIL	8	0,3	0,1
ROUBO	0	0,0	0,0
SAÚDE	0	0,0	0,0
TRANSPORTE	0	0,0	0,0
VIDA	481	15,8	9,0
SUBTOTAL 1	3045	100,0	56,7

Janeiro a Junho de 2008					
TOTAL	%	%	Processos	%	%
2	0,0	0,0	0	0,0	0,0
2322	14,0	7,9	16	12,3	7,8
8954	53,9	30,4	22	16,9	10,8
114	0,7	0,4	0	0,0	0,0
40	0,2	0,1	0	0,0	0,0
37	0,2	0,1	0	0,0	0,0
1418	8,5	4,8	0	0,0	0,0
923	5,6	3,1	16	12,3	7,8
171	1,0	0,6	2	1,5	1,0
14	0,1	0,0	0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0	0,0	0,0
57	0,3	0,2	0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0	0,0	0,0
2551	15,4	8,7	74	56,9	36,3
16607	100,0	56,4	130	100,0	63,7

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	65	1,2
CORRETORA DE SEGURO	217	4,0
PREVIDÊNCIA PRIVADA	189	3,5
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	109	2,0
RESSEGURO	5	0,1
SUBTOTAL 2	585	10,9

TOTAL	%
373	1,3
994	3,4
1114	3,8
486	1,7
37	0,1
3004	10,2

Processos	%
4	2,0
38	18,6
32	15,7
0	0,0
0	0,0
74	36,3

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	211	3,9
VISTAS DE PROCESSOS	150	2,8
PEDIDO DE VISTAS/ POR E-MAIL	39	0,7
OUTROS ASSUNTOS	1234	23,0
GOLPE	105	2,0
SUBTOTAL 3	1739	32,4

TOTAL	%
1267	4,3
1128	3,8
365	1,2
6541	22,2
535	1,8
9836	33,4

TOTAL	204	100,0

TOTAL GERAL	5369	100,0

29447	100,0

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	226	4,2
INTERNET	921	17,2
PESSOALMENTE	529	9,9
TELEFONE	3693	68,8
TOTAL DE ATENDIMENTO	5369	100,0

TOTAL	%
1367	4,6
5152	17,5
2905	9,9
20023	68,0
29447	100,0

CONSULTAS FORMAIS - DIACO

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	2	66,7
OUTROS ASSUNTOS	0	0,0
SEGURADORA	1	33,3
PREVIDÊNCIA	0	0,0
RESSEGURO	0	0,0
TOTAL	3	100,0

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	2	6,7
CORRETORA	4	13,3
OUTROS ASSUNTOS	10	33,3
SEGURADORA	9	30,0
PREVIDÊNCIA	4	13,3
RESSEGURO	1	3,3
	0	0,0
	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
TOTAL	30	100,0

TIPO DE CONTATO	Total	%
INTERNET	0	0,0
CARTA	3	100,0
FAX	0	0,0
Total	3	100,0