

**ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - GEREPE**

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Maio de 2008		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	0	0,0	0,0
AUTOMÓVEL	369	13,5	7,4
DPVAT	1466	53,5	29,3
DPEM	22	0,8	0,4
HABITACIONAL	10	0,4	0,2
INCÊNDIO	6	0,2	0,1
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	246	9,0	4,9
OUTROS SEGUROS	171	6,2	3,4
RESIDENCIAL	11	0,4	0,2
RESPONSABILIDADE CIVIL	0	0,0	0,0
ROUBO	0	0,0	0,0
SAÚDE	2	0,1	0,0
TRANSPORTE	3	0,1	0,1
VIDA	434	15,8	8,7
<b>SUBTOTAL 1</b>	<b>2740</b>	<b>100,0</b>	<b>54,7</b>

Janeiro a Maio de 2008					
TOTAL	%	%	Processos	%	%
1	0,0	0,0	3	1,0	0,9
1967	14,5	8,2	36	12,5	10,4
7267	53,6	30,2	61	21,3	17,6
99	0,7	0,4	0	0,0	0,0
35	0,3	0,1	3	1,0	0,9
29	0,2	0,1	0	0,0	0,0
1154	8,5	4,8	6	2,1	1,7
722	5,3	3,0	35	12,2	10,1
151	1,1	0,6	5	1,7	1,4
6	0,0	0,0	2	0,7	0,6
1	0,0	0,0	0	0,0	0,0
57	0,4	0,2	0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0	0,0	0,0
2070	15,3	8,6	136	47,4	39,2
<b>13562</b>	<b>100,0</b>	<b>56,4</b>	<b>287</b>	<b>100,0</b>	<b>82,7</b>

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	67	1,3
CORRETORA DE SEGURO	163	3,3
PREVIDÊNCIA PRIVADA	235	4,7
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	93	1,9
RESSEGURO	21	0,4
<b>SUBTOTAL 2</b>	<b>579</b>	<b>11,6</b>

TOTAL	%
308	1,3
777	3,2
925	3,8
377	1,6
32	0,1
<b>2387</b>	<b>9,9</b>

Processos	%
4	1,2
31	8,9
25	7,2
0	0,0
0	0,0
<b>60</b>	<b>17,3</b>

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	226	4,5
VISTAS DE PROCESSOS	200	4,0
PEDIDO DE VISTAS/ POR E-MAIL	43	0,9
OUTROS ASSUNTOS	1118	22,3
GOLPE	102	2,0
<b>SUBTOTAL 3</b>	<b>1689</b>	<b>33,7</b>

TOTAL	%
1056	4,4
978	4,1
326	1,4
5307	22,1
430	1,8
<b>8097</b>	<b>33,7</b>

TOTAL	347	100,0
-------	-----	-------

TOTAL GERAL	5008	100,0
-------------	------	-------

24046	100,0
-------	-------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	221	4,4
INTERNET	903	18,0
PESSOALMENTE	465	9,3
TELEFONE	3419	68,3
<b>TOTAL DE ATENDIMENTO</b>	<b>5008</b>	<b>100,0</b>

TOTAL	%
1141	4,7
4231	17,6
2376	9,9
16330	67,8
<b>24078</b>	<b>100,0</b>

**CONSULTAS FORMAIS - DIACO**

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	1	16,7
CORRETOR	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	3	50,0
SEGURADORA	1	16,7
PREVIDÊNCIA	1	16,7
RESSEGURO	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	2	7,4
CORRETORA	2	7,4
OUTROS ASSUNTOS	10	37,0
SEGURADORA	8	29,6
PREVIDÊNCIA	4	14,8
RESSEGURO	1	3,7
	0	0,0
	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>

TIPO DE CONTATO	Total	%
INTERNET	0	0,0
CARTA	5	83,3
FAX	1	16,7
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>