

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - GEREP

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Abril de 2008		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	0	0,0	0,0
AUTOMÓVEL	371	14,6	8,1
DPVAT	1248	49,1	27,1
DPEM	11	0,4	0,2
HABITACIONAL	5	0,2	0,1
INCÊNDIO	6	0,2	0,1
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	248	9,8	5,4
OUTROS SEGUROS	189	7,4	4,1
RESIDENCIAL	36	1,4	0,8
RESPONSABILIDADE CIVIL	1	0,0	0,0
ROUBO	0	0,0	0,0
SAÚDE	13	0,5	0,3
TRANSPORTE	0	0,0	0,0
VIDA	415	16,3	9,0
SUBTOTAL 1	2543	100,0	55,2

Janeiro a Abril de 2008					
TOTAL	%	%	Processos	%	%
1	0,0	0,0	1	0,4	0,4
1598	14,8	8,5	25	10,9	9,0
5801	53,6	30,8	47	20,5	17,0
77	0,7	0,4	0	0,0	0,0
25	0,2	0,1	3	1,3	1,1
23	0,2	0,1	0	0,0	0,0
908	8,4	4,8	6	2,6	2,2
551	5,1	2,9	30	13,1	10,8
140	1,3	0,7	4	1,7	1,4
6	0,1	0,0	2	0,9	0,7
1	0,0	0,0	0	0,0	0,0
55	0,5	0,3	0	0,0	0,0
0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
1636	15,1	8,7	111	48,5	40,1
10822	100,0	57,5	229	100,0	82,7

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	50	1,1
CORRETORA DE SEGURO	164	3,6
PREVIDÊNCIA PRIVADA	150	3,3
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	59	1,3
RESSEGURO	11	0,2
SUBTOTAL 2	434	9,4

TOTAL	%
241	1,3
614	3,3
690	3,7
284	1,5
11	0,1
1829	9,7

Processos	%
2	0,7
27	9,7
19	6,9
0	0,0
0	0,0
48	17,3

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	229	5,0
VISTAS DE PROCESSOS	192	4,2
PEDIDO DE VISTAS/ POR E-MAIL	67	1,5
OUTROS ASSUNTOS	1047	22,7
GOLPE	93	2,0
SUBTOTAL 3	1628	35,4

TOTAL	%
830	4,4
778	4,1
283	1,5
3940	20,9
328	1,7
6159	32,7

TOTAL	277	100,0
-------	-----	-------

TOTAL GERAL	4605	100,0
-------------	------	-------

18810	100,0
-------	-------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	238	5,2
INTERNET	720	15,6
PESSOALMENTE	488	10,6
TELEFONE	3159	68,6
TOTAL DE ATENDIMENTO	4605	100,0

TOTAL	%
920	4,8
3328	17,5
1911	10,0
12911	67,7
19070	100,0

CONSULTAS FORMAIS - DIACO

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	1	20,0
CORRETOR	2	40,0
OUTROS ASSUNTOS	1	20,0
SEGURADORA	0	0,0
PREVIDÊNCIA	0	0,0
RESSEGURO	1	20,0
TOTAL	5	100,0

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	1	4,8
CORRETORA	2	9,5
OUTROS ASSUNTOS	7	33,3
SEGURADORA	7	33,3
PREVIDÊNCIA	3	14,3
RESSEGURO	1	4,8
	0	0,0
	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
TOTAL	21	100,0

TIPO DE CONTATO	Total	%
INTERNET	0	0,0
CARTA	5	100,0
FAX	0	0,0
Total	5	100,0