

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - GEREPE

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Fevereiro de 2008		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	0	0,0	0,0
AUTOMÓVEL	399	16,2	9,3
DPVAT	1268	51,6	29,6
	13	0,5	0,3
HABITACIONAL	8	0,3	0,2
INCÊNDIO	10	0,4	0,2
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	213	8,7	5,0
OUTROS SEGUROS	114	4,6	2,7
RESIDENCIAL	32	1,3	0,7
RESPONSABILIDADE CIVIL	2	0,1	0,0
ROUBO	1	0,0	0,0
SAÚDE	11	0,4	0,3
TRANSPORTE	0	0,0	0,0
VIDA	386	15,7	9,0
SUBTOTAL 1	2457	100,0	57,3

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	62	1,4
CORRETORA DE SEGURO	144	3,4
PREVIDÊNCIA PRIVADA	184	4,3
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	78	1,8
SUBTOTAL 2	468	10,9

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	179	4,2
VISTAS DE PROCESSOS	117	2,7
PEDIDO DE VISTAS/ POR E-MAIL	75	1,7
OUTROS ASSUNTOS	915	21,3
GOLPE	80	1,9
SUBTOTAL 3	1366	31,8

TOTAL GERAL	4291	100,0
--------------------	-------------	--------------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	207	4,8
INTERNET	827	19,3
PESSOALMENTE	405	9,4
TELEFONE	2852	66,5
TOTAL DE ATENDIMENTO	4291	100,0

CONSULTAS FORMAIS - DIACO

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	3	75,0
SEGURADORA	1	25,0
PREVIDÊNCIA	0	0,0
TOTAL	4	100,0

TIPO DE CONTATO	Total	%
E-MAIL	0	0,0
CARTA	5	71,4
FAX	2	28,6
Total	7	100,0

Janeiro a Fevereiro de 2008					
TOTAL	%	%	Processos	%	%
1	0,0	0,0	1	0,8	0,7
764	13,6	8,1	17	14,4	11,9
3243	57,5	34,2	33	28,0	23,1
38	0,7	0,4	0	0,0	0,0
16	0,3	0,2	2	1,7	1,4
14	0,2	0,1	0	0,0	0,0
433	7,7	4,6	6	5,1	4,2
199	3,5	2,1	9	7,6	6,3
72	1,3	0,8	1	0,8	0,7
4	0,1	0,0	0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0	0,0	0,0
22	0,4	0,2	0	0,0	0,0
0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
830	14,7	8,8	49	41,5	34,3
5637	100,0	59,4	118	100,0	82,5

TOTAL	%
125	1,3
278	2,9
344	3,6
149	1,6
896	9,4

Processos	%
1	0,7
14	9,8
10	7,0
0	0,0
25	17,5

TOTAL	%
363	3,8
366	3,9
155	1,6
1897	20,0
170	1,8
2951	31,1

TOTAL	143	100,0
--------------	------------	--------------

9484	100,0
-------------	--------------

TOTAL	%
482	5,0
1753	18,0
938	9,6
6560	67,4
9733	100,0

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETORA	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	3	27,3
SEGURADORA	6	54,5
PREVIDÊNCIA	2	18,2
	0	0,0
	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
TOTAL	11	100,0