

**ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - GEREPE**

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Janeiro de 2008		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	1	0,0	0,0
AUTOMÓVEL	365	11,5	6,7
DPVAT	1975	62,1	36,3
DEPEM	25	0,8	0,5
HABITACIONAL	8	0,3	0,1
INCÊNDIO	4	0,1	0,1
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	220	6,9	4,0
OUTROS SEGUROS	85	2,7	1,6
RESIDENCIAL	40	1,3	0,7
RESPONSABILIDADE CIVIL	2	0,1	0,0
ROUBO	0	0,0	0,0
SAÚDE	11	0,3	0,2
TRANSPORTE	0	0,0	0,0
VIDA	444	14,0	8,2
<b>SUBTOTAL 1</b>	<b>3180</b>	<b>100,0</b>	<b>58,4</b>

Janeiro a Janeiro de 2008					
TOTAL	%	%	Processos	%	%
1	0,0	0,0	0	0,0	0,0
365	11,5	6,7	10	16,1	13,7
1975	62,1	36,3	7	11,3	9,6
25	0,8	0,5	0	0,0	0,0
8	0,3	0,1	2	3,2	2,7
4	0,1	0,1	0	0,0	0,0
220	6,9	4,0	6	9,7	8,2
85	2,7	1,6	4	6,5	5,5
40	1,3	0,7	0	0,0	0,0
2	0,1	0,0	0	0,0	0,0
0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
11	0,3	0,2	0	0,0	0,0
0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
444	14,0	8,2	33	53,2	45,2
<b>3180</b>	<b>100,0</b>	<b>58,4</b>	<b>62</b>	<b>100,0</b>	<b>84,9</b>

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	63	1,2
CORRETORA DE SEGURO	134	2,5
PREVIDÊNCIA PRIVADA	160	2,9
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	71	1,3
<b>SUBTOTAL 2</b>	<b>428</b>	<b>7,9</b>

TOTAL	%
63	1,2
134	2,5
160	2,9
71	1,3
<b>428</b>	<b>7,9</b>

Processos	%
0	0,0
4	5,5
7	9,6
0	0,0
<b>11</b>	<b>15,1</b>

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	184	3,4
VISTAS DE PROCESSOS	249	4,6
PEDIDO DE VISTAS POR E-MAIL	80	1,5
OUTROS ASSUNTOS	982	18,0
ENGANO	249	4,6
GOLPE	90	1,7
<b>SUBTOTAL 3</b>	<b>1834</b>	<b>33,7</b>

TOTAL	%
184	3,4
249	4,6
80	1,5
982	18,0
249	4,6
90	1,7
<b>1834</b>	<b>33,7</b>

TOTAL	73	100,0

TOTAL GERAL	5442	100,0

5442	100,0

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	275	5,1
INTERNET	926	17,0
PESSOALMENTE	533	9,8
TELEFONE	3708	68,1
<b>TOTAL DE ATENDIMENTO</b>	<b>5442</b>	<b>100,0</b>

TOTAL	%
275	5,1
926	17,0
533	9,8
3708	68,1
<b>5442</b>	<b>100,0</b>

TOTAL DE ATENDIMENTO	6368	117,0

6368	117,0

**CONSULTAS FORMAIS - DIACO**

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	5	71,4
SEGURADORA	2	28,6
PREVIDÊNCIA	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100,0</b>

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETORA	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	0	0,0
SEGURADORA	5	71,4
PREVIDÊNCIA	2	28,6
	0	0,0
	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100,0</b>

TIPO DE CONTATO	Total	%
E-MAIL	0	0,0
CARTA	5	71,4
FAX	2	28,6
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SUSEP/GEREP (Gerência de Relação com o Público)

POR: Robson Porto de Araújo