

**ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - GEREPE**

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Dezembro de 2007		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	0	0,0	0,0
AUTOMÓVEL	344	12,5	8,0
DPVAT	1446	52,6	33,7
HABITACIONAL	6	0,2	0,1
INCÊNDIO	1	0,0	0,0
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	345	12,5	8,0
OUTROS SEGUROS	202	7,3	4,7
RESIDENCIAL	18	0,7	0,4
RESPONSABILIDADE CIVIL	1	0,0	0,0
ROUBO	0	0,0	0,0
SAÚDE	10	0,4	0,2
TRANSPORTE	0	0,0	0,0
VIDA	377	13,7	8,8
<b>SUBTOTAL 1</b>	<b>2750</b>	<b>100,0</b>	<b>64,1</b>

Janeiro a Dezembro de 2007					
TOTAL	%	%	Processos	%	%
36	0,2	0,1	9	1,6	1,2
3755	16,4	8,7	77	13,5	10,3
8521	37,2	19,6	80	14,0	10,7
83	0,4	0,2	5	0,9	0,7
35	0,2	0,1	0	0,0	0,0
3549	15,5	8,2	0	0,0	0,0
2419	10,6	5,6	144	25,2	19,3
138	0,6	0,3	6	1,1	0,8
27	0,1	0,1	15	2,6	2,0
4	0,0	0,0	0	0,0	0,0
114	0,5	0,3	0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0	0,0	0,0
4221	18,4	9,7	235	41,2	31,5
<b>22906</b>	<b>100,0</b>	<b>52,8</b>	<b>571</b>	<b>100,0</b>	<b>76,5</b>

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	63	1,5
CORRETORA DE SEGURO	124	2,9
PREVIDÊNCIA PRIVADA	200	4,7
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	51	1,2
<b>SUBTOTAL 2</b>	<b>438</b>	<b>10,2</b>

TOTAL	%
1004	2,3
1448	3,3
1864	4,3
1213	2,8
<b>5529</b>	<b>12,7</b>

Processos	%
9	1,2
105	14,1
61	8,2
0	0,0
<b>175</b>	<b>23,5</b>

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	247	5,8
OUTROS ASSUNTOS	854	19,9
<b>SUBTOTAL 3</b>	<b>1101</b>	<b>25,7</b>

TOTAL	%
4810	11,1
10120	23,3
<b>14930</b>	<b>34,4</b>

TOTAL	746	100,0
-------	-----	-------

TOTAL GERAL	4289	100,0
-------------	------	-------

43365	100,0
-------	-------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	230	6,5
PESSOALMENTE	218	6,1
TELEFONE	3102	87,4
<b>TOTAL DE ATENDIMENTO</b>	<b>3550</b>	<b>100,0</b>

TOTAL	%
2925	8,1
5301	14,7
27715	77,1
<b>35941</b>	<b>100,0</b>

E-MAIL	739	20,8
--------	-----	------

8315	23,1
------	------

TOTAL DE ATENDIMENTO	4289	120,8
----------------------	------	-------

44256	123,1
-------	-------

CONSULTAS FORMAIS - DIACO		
ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	1	20,0
OUTROS ASSUNTOS	1	20,0
SEGURADORA	3	60,0
PREVIDÊNCIA	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100,0</b>

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETORA	3	4,1
PLANOS DE SAÚDE	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	24	32,4
PREVIDÊNCIA	8	10,8
SEGURADORA	39	52,7
REGIME ESPECIAL	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>100,0</b>

TIPO DE CONTATO	Total	%
E-MAIL	0	0,0
CARTA	5	100,0
FAX	0	0,0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,0</b>