

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - GEREPE

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Novembro de 2007		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	3	0,1	0,1
AUTOMÓVEL	268	10,5	7,6
DPVAT	1462	57,3	41,3
HABITACIONAL	14	0,5	0,4
INCÊNDIO	1	0,0	0,0
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	333	13,0	9,4
OUTROS SEGUROS	129	5,1	3,6
RESIDENCIAL	20	0,8	0,6
RESPONSABILIDADE CIVIL	0	0,0	0,0
ROUBO	0	0,0	0,0
SAÚDE	11	0,4	0,3
TRANSPORTE	0	0,0	0,0
VIDA	311	12,2	8,8
SUBTOTAL 1	2552	100,0	72,1

Janeiro a Novembro de 2007					
TOTAL	%	%	Processos	%	%
36	0,2	0,1	4	0,8	0,6
3411	16,9	8,7	73	13,8	10,6
7075	35,1	18,1	70	13,2	10,2
77	0,4	0,2	5	0,9	0,7
34	0,2	0,1	0	0,0	0,0
3204	15,9	8,2	0	0,0	0,0
2217	11,0	5,7	139	26,2	20,2
120	0,6	0,3	6	1,1	0,9
26	0,1	0,1	17	3,2	2,5
4	0,0	0,0	0	0,0	0,0
104	0,5	0,3	0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0	0,0	0,0
3844	19,1	9,8	216	40,8	31,3
20156	100,0	51,6	530	100,0	76,9

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	69	2,0
CORRETORA DE SEGURO	136	3,8
PREVIDÊNCIA PRIVADA	139	3,9
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	78	2,2
SUBTOTAL 2	422	11,9

TOTAL	%
941	2,4
1324	3,4
1664	4,3
1162	3,0
5091	13,0

Processos	%
9	1,3
93	13,5
57	8,3
0	0,0
159	23,1

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	347	9,8
OUTROS ASSUNTOS	217	6,1
SUBTOTAL 3	564	15,9

TOTAL	%
4563	11,7
9266	23,7
13829	35,4

TOTAL	689	100,0
-------	-----	-------

TOTAL GERAL	3538	100,0
--------------------	-------------	--------------

39076	100,0
--------------	--------------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	298	8,0
PESSOALMENTE	417	11,2
TELEFONE	3003	80,8
TOTAL DE ATENDIMENTO	3718	100,0

TOTAL	%
2695	8,3
5083	15,7
24613	76,0
32391	100,0

E-MAIL	711	19,1
--------	-----	------

7576	23,4
------	------

TOTAL DE ATENDIMENTO	4429	119,1
-----------------------------	-------------	--------------

39967	123,4
--------------	--------------

CONSULTAS FORMAIS - DIACO

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	4	66,7
SEGURADORA	2	33,3
PREVIDÊNCIA	0	0,0
TOTAL	6	100,0

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETORA	2	2,9
PLANOS DE SAÚDE	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	23	33,3
PREVIDÊNCIA	8	11,6
SEGURADORA	36	52,2
REGIME ESPECIAL	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
TOTAL	69	100,0

TIPO DE CONTATO	Total	%
E-MAIL	0	0,0
CARTA	6	100,0
FAX	0	0,0
Total	6	100,0