

**ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - GEREPE**

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Outubro de 2007		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	1	0,0	0,0
AUTOMÓVEL	273	12,4	6,2
DPVAT	1177	53,4	26,7
HABITACIONAL	5	0,2	0,1
INCÊNDIO	5	0,2	0,1
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	265	12,0	6,0
OUTROS SEGUROS	130	5,9	2,9
RESIDENCIAL	12	0,5	0,3
RESPONSABILIDADE CIVIL	2	0,1	0,0
ROUBO	0	0,0	0,0
SAÚDE	13	0,6	0,3
TRANSPORTE	0	0,0	0,0
VIDA	323	14,6	7,3
<b>SUBTOTAL 1</b>	<b>2206</b>	<b>100,0</b>	<b>50,0</b>

Janeiro a Outubro de 2007					
TOTAL	%	%	Processos	%	%
33	0,2	0,1	7	1,4	1,1
3143	17,9	8,8	68	14,0	10,9
5613	31,9	15,8	66	13,6	10,6
63	0,4	0,2	3	0,6	0,5
33	0,2	0,1	0	0,0	0,0
2871	16,3	8,1	0	0,0	0,0
2088	11,9	5,9	128	26,3	20,5
100	0,6	0,3	4	0,8	0,6
26	0,1	0,1	12	2,5	1,9
4	0,0	0,0	0	0,0	0,0
93	0,5	0,3	0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0	0,0	0,0
3533	20,1	9,9	198	40,7	31,7
<b>17604</b>	<b>100,0</b>	<b>49,5</b>	<b>486</b>	<b>100,0</b>	<b>77,9</b>

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	46	1,0
CORRETORA DE SEGURO	143	3,2
PREVIDÊNCIA PRIVADA	130	2,9
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	86	2,0
<b>SUBTOTAL 2</b>	<b>405</b>	<b>9,2</b>

TOTAL	%
872	2,5
1188	3,3
1525	4,3
1084	3,1
<b>4669</b>	<b>13,1</b>

Processos	%
9	1,4
85	13,6
44	7,1
0	0,0
<b>138</b>	<b>22,1</b>

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	293	6,6
OUTROS ASSUNTOS	1506	34,1
<b>SUBTOTAL 3</b>	<b>1799</b>	<b>40,8</b>

TOTAL	%
4216	11,9
9049	25,5
<b>13265</b>	<b>37,3</b>

TOTAL	624	100,0
-------	-----	-------

<b>TOTAL GERAL</b>	<b>4410</b>	<b>100,0</b>
--------------------	-------------	--------------

<b>35538</b>	<b>100,0</b>
--------------	--------------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	306	9,2
PESSOALMENTE	394	11,8
TELEFONE	2634	79,0
<b>TOTAL DE ATENDIMENTO</b>	<b>3334</b>	<b>100,0</b>

TOTAL	%
2397	8,4
4666	16,3
21610	75,4
<b>28673</b>	<b>100,0</b>

E-MAIL	1076	32,3
--------	------	------

6865	23,9
------	------

<b>TOTAL DE ATENDIMENTO</b>	<b>4410</b>	<b>132,3</b>
-----------------------------	-------------	--------------

<b>35538</b>	<b>123,9</b>
--------------	--------------

**CONSULTAS FORMAIS - DIACO**

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	1	14,3
OUTROS ASSUNTOS	3	42,9
SEGURADORA	0	0,0
PREVIDÊNCIA	3	42,9
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100,0</b>

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETORA	2	3,2
PLANOS DE SAÚDE	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	19	30,2
PREVIDÊNCIA	8	12,7
SEGURADORA	34	54,0
REGIME ESPECIAL	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>100,0</b>

TIPO DE CONTATO	Total	%
E-MAIL	0	0,0
CARTA	7	100,0
FAX	0	0,0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,0</b>