

**ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - GEREPE**

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Setembro de 2007		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	0	0,0	0,0
AUTOMÓVEL	197	11,7	5,8
DPVAT	792	47,0	23,3
HABITACIONAL	1	0,1	0,0
INCÊNDIO	3	0,2	0,1
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	265	15,7	7,8
OUTROS SEGUROS	160	9,5	4,7
RESIDENCIAL	7	0,4	0,2
RESPONSABILIDADE CIVIL	0	0,0	0,0
ROUBO	0	0,0	0,0
SAÚDE	8	0,5	0,2
TRANSPORTE	0	0,0	0,0
VIDA	252	15,0	7,4
<b>SUBTOTAL 1</b>	<b>1685</b>	<b>100,0</b>	<b>49,5</b>

Janeiro a Setembro de 2007					
TOTAL	%	%	Processos	%	%
32	0,2	0,1	7	1,6	1,3
2870	18,6	9,2	56	13,0	10,1
4436	28,8	14,3	57	13,2	10,3
58	0,4	0,2	3	0,7	0,5
28	0,2	0,1	0	0,0	0,0
2606	16,9	8,4	0	0,0	0,0
1958	12,7	6,3	113	26,2	20,4
88	0,6	0,3	4	0,9	0,7
24	0,2	0,1	12	2,8	2,2
4	0,0	0,0	0	0,0	0,0
80	0,5	0,3	0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0	0,0	0,0
3210	20,8	10,3	179	41,5	32,3
<b>15398</b>	<b>100,0</b>	<b>49,5</b>	<b>431</b>	<b>100,0</b>	<b>77,7</b>

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	78	2,3
CORRETORA DE SEGURO	99	2,9
PREVIDÊNCIA PRIVADA	166	4,9
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	88	2,6
<b>SUBTOTAL 2</b>	<b>431</b>	<b>12,7</b>

TOTAL	%
826	2,7
1045	3,4
1395	4,5
998	3,2
<b>4264</b>	<b>13,7</b>

Processos	%
7	1,3
79	14,2
38	6,8
0	0,0
<b>124</b>	<b>22,3</b>

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	370	10,9
OUTROS ASSUNTOS	915	26,9
<b>SUBTOTAL 3</b>	<b>1285</b>	<b>37,8</b>

TOTAL	%
3923	12,6
7543	24,2
<b>11466</b>	<b>36,8</b>

TOTAL	555	100,0

TOTAL GERAL	3401	100,0

31128	100,0

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	241	8,3
PESSOALMENTE	452	15,7
TELEFONE	2194	76,0
<b>TOTAL DE ATENDIMENTO</b>	<b>2887</b>	<b>100,0</b>

TOTAL	%
2091	8,3
4272	16,9
18976	74,9
<b>25339</b>	<b>100,0</b>

E-MAIL	514	17,8

5789	22,8

TOTAL DE ATENDIMENTO	3401	117,8

31128	122,8

**CONSULTAS FORMAIS - DIACO**

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	1	12,5
SEGURADORA	5	62,5
PREVIDÊNCIA	2	25,0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETORA	1	1,8
PLANOS DE SAÚDE	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	16	28,6
PREVIDÊNCIA	5	8,9
SEGURADORA	34	60,7
REGIME ESPECIAL	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

TIPO DE CONTATO	Total	%
E-MAIL	0	0,0
CARTA	8	100,0
FAX	0	0,0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>