

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - GEREPE

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Agosto de 2007		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	2	0,1	0,0
AUTOMÓVEL	334	12,1	7,0
DPVAT	1205	43,8	25,3
HABITACIONAL	7	0,3	0,1
INCÊNDIO	7	0,3	0,1
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	599	21,8	12,6
OUTROS SEGUROS	178	6,5	3,7
RESIDENCIAL	6	0,2	0,1
RESPONSABILIDADE CIVIL	2	0,1	0,0
ROUBO	0	0,0	0,0
SAÚDE	14	0,5	0,3
TRANSPORTE	0	0,0	0,0
VIDA	400	14,5	8,4
SUBTOTAL 1	2754	100,0	57,9

Janeiro a Agosto de 2007					
TOTAL	%	%	Processos	%	%
32	0,2	0,1	7	1,9	1,5
2673	19,5	9,6	51	13,7	10,6
3644	26,6	13,1	50	13,4	10,4
57	0,4	0,2	2	0,5	0,4
25	0,2	0,1	0	0,0	0,0
2341	17,1	8,4	0	0,0	0,0
1798	13,1	6,5	93	24,9	19,3
81	0,6	0,3	3	0,8	0,6
24	0,2	0,1	12	3,2	2,5
4	0,0	0,0	0	0,0	0,0
72	0,5	0,3	0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0	0,0	0,0
2958	21,6	10,7	155	41,6	32,2
13713	100,0	49,5	373	100,0	77,4

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	64	1,3
CORRETORA DE SEGURO	146	3,1
PREVIDÊNCIA PRIVADA	212	4,5
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	83	1,7
SUBTOTAL 2	505	10,6

TOTAL	%
748	2,7
946	3,4
1229	4,4
910	3,3
3833	13,8

Processos	%
6	1,2
71	14,7
32	6,6
0	0,0
109	22,6

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	463	9,7
OUTROS ASSUNTOS	1037	21,8
SUBTOTAL 3	1500	31,5

TOTAL	%
3553	12,8
6628	23,9
10181	36,7

TOTAL	482	100,0
-------	-----	-------

TOTAL GERAL	4759	100,0
--------------------	-------------	--------------

27727	100,0
--------------	--------------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	316	7,9
PESSOALMENTE	545	13,6
TELEFONE	3159	78,6
TOTAL DE ATENDIMENTO	4020	100,0

TOTAL	%
1850	8,2
3820	17,0
16782	74,7
22452	100,0

E-MAIL	739	18,4
--------	-----	------

5275	23,5
------	------

TOTAL DE ATENDIMENTO	4759	118,4
-----------------------------	-------------	--------------

27727	123,5
--------------	--------------

CONSULTAS FORMAIS - DIACO

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	3	37,5
SEGURADORA	4	50,0
PREVIDÊNCIA	1	12,5
TOTAL	8	100,0

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETORA	1	2,1
PLANOS DE SAÚDE	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	15	31,3
PREVIDÊNCIA	3	6,3
SEGURADORA	29	60,4
REGIME ESPECIAL	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
TOTAL	48	100,0

TIPO DE CONTATO	Total	%
E-MAIL	0	0,0
CARTA	8	100,0
FAX	0	0,0
Total	8	100,0