

**ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - GEREPE**

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Julho de 2007		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	4	0,2	0,1
AUTOMÓVEL	266	15,0	8,8
DPVAT	834	47,1	27,7
HABITACIONAL	6	0,3	0,2
INCÊNDIO	1	0,1	0,0
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	226	12,8	7,5
OUTROS SEGUROS	120	6,8	4,0
RESIDENCIAL	18	1,0	0,6
RESPONSABILIDADE CIVIL	1	0,1	0,0
ROUBO	0	0,0	0,0
SAÚDE	13	0,7	0,4
TRANSPORTE	0	0,0	0,0
VIDA	280	15,8	9,3
<b>SUBTOTAL 1</b>	<b>1769</b>	<b>100,0</b>	<b>58,7</b>

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	35	1,2
CORRETORA DE SEGURO	122	4,0
PREVIDÊNCIA PRIVADA	124	4,1
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	70	2,3
<b>SUBTOTAL 2</b>	<b>351</b>	<b>11,6</b>

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	292	9,7
OUTROS ASSUNTOS	602	20,0
<b>SUBTOTAL 3</b>	<b>894</b>	<b>29,7</b>

<b>TOTAL GERAL</b>	<b>3014</b>	<b>100,0</b>
--------------------	-------------	--------------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	198	8,1
PESSOALMENTE	455	18,7
TELEFONE	1781	73,2
<b>TOTAL DE ATENDIMENTO</b>	<b>2434</b>	<b>100,0</b>

E-MAIL	580	23,8
--------	-----	------

<b>TOTAL DE ATENDIMENTO</b>	<b>3014</b>	<b>123,8</b>
-----------------------------	-------------	--------------

**CONSULTAS FORMAIS - DIACO**

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	1	25,0
OUTROS ASSUNTOS	1	25,0
SEGURADORA	2	50,0
PREVIDÊNCIA	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100,0</b>

TIPO DE CONTATO	Total	%
E-MAIL	0	0,0
CARTA	3	75,0
FAX	1	25,0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,0</b>

TOTAL	Janeiro a Julho de 2007				
	%	%	Processos	%	%
30	0,3	0,1	5	1,7	1,3
2339	21,3	10,2	43	14,4	11,2
2439	22,3	10,6	38	12,7	9,9
50	0,5	0,2	0	0,0	0,0
18	0,2	0,1	0	0,0	0,0
1742	15,9	7,6	0	0,0	0,0
1620	14,8	7,1	83	27,8	21,7
75	0,7	0,3	2	0,7	0,5
22	0,2	0,1	11	3,7	2,9
4	0,0	0,0	0	0,0	0,0
58	0,5	0,3	0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0	0,0	0,0
2558	23,3	11,1	117	39,1	30,5
<b>10959</b>	<b>100,0</b>	<b>47,7</b>	<b>299</b>	<b>100,0</b>	<b>78,1</b>

TOTAL	%
684	3,0
800	3,5
1017	4,4
827	3,6
<b>3328</b>	<b>14,5</b>

Processos	%
6	1,6
53	13,8
25	6,5
0	0,0
<b>84</b>	<b>21,9</b>

TOTAL	%
3090	13,5
5591	24,3
<b>8681</b>	<b>37,8</b>

<b>TOTAL</b>	<b>383</b>	<b>100,0</b>
--------------	------------	--------------

<b>22968</b>	<b>100,0</b>
--------------	--------------

TOTAL	%
1534	8,3
3275	17,8
13623	73,9
<b>18432</b>	<b>100,0</b>

4536	24,6
------	------

<b>22968</b>	<b>124,6</b>
--------------	--------------

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETORA	1	2,5
PLANOS DE SAÚDE	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	12	30,0
PREVIDÊNCIA	2	5,0
SEGURADORA	25	62,5
REGIME ESPECIAL	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100,0</b>