ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - GEREP

BRASIL	Junho de 2007			Janeiro a Junho de 2007					
SEGURADORA / ASSUNTO	**TOTAL**	**%**	**%**	**TOTAL**	**%**	**%**	**Processos**	**%**	**%**
ACIDENTE PESSOAL	5	0,3	0,2	26	0,3	0,1	4	1,6	1,2
AUTOMÓVEL	371	20,4	11,7	2073	22,6	10,4	39	15,6	12,1
DPVAT	308	16,9	9,7	1605	17,5	8,0	35	14,0	10,8
HABITACIONAL	7	0,4	0,2	44	0,5	0,2	2	0,8	0,6
INCÊNDIO	6	0,3	0,2	17	0,2	0,1	0	0,0	0,0
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	306	16,8	9,7	1516	16,5	7,6	0	0,0	0,0
OUTROS SEGUROS	316	17,4	10,0	1500	16,3	7,5	66	26,4	20,4
RESIDENCIAL	13	0,7	0,4	57	0,6	0,3	2	0,8	0,6
RESPONSABILIDADE CIVIL	10	0,5	0,3	21	0,2	0,1	11	4,4	3,4
ROUBO	0	0,0	0,0	4	0,0	0,0	0	0,0	0,0
SAÚDE	5	0,3	0,2	45	0,5	0,2	0	0,0	0,0
TRANSPORTE	1	0,1	0,0	4	0,0	0,0	0	0,0	0,0
VIDA	471	25,9	14,9	2278	24,8	11,4	91	36,4	28,2
SUBTOTAL 1	**1819**	**100,0**	**57,5**	**9190**	**100,0**	**46,1**	**250**	**100,0**	**77,4**

NOMINADAS	TOTAL	%	TOTAL	%	Processos	%
CAPITALIZAÇÃO	147	4,6	649	3,3	6	1,9
CORRETORA DE SEGURO	140	4,4	678	3,4	47	14,6
PREVIDÊNCIA PRIVADA	164	5,2	893	4,5	20	6,2
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	154	4,9	757	3,8	0	0,0
SUBTOTAL 2	**605**	**19,1**	**2977**	**14,9**	**73**	**22,6**

DIVERSOS	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	323	100,0
ANDAMENTO DE PROCESSOS	436	13,8	2798	14,0			
OUTROS ASSUNTOS	305	9,6	4989	25,0			
SUBTOTAL 3	**741**	**23,4**	**7787**	**39,0**			
TOTAL GERAL	**3165**	**100,0**	**19954**	**100,0**			

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%	TOTAL	%
CARTA	232	9,1	1336	8,4
PESSOALMENTE	458	17,9	2820	17,6
TELEFONE	1867	73,0	11842	74,0
TOTAL DE ATENDIMENTO	**2557**	**100,0**	**15998**	**100,0**
E-MAIL	608	23,8	3956	24,7
TOTAL DE ATENDIMENTO	**3165**	**123,8**	**19954**	**124,7**

CONSULTAS FORMAIS - DIACO

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	4	57,1
SEGURADORA	3	42,9
PREVIDÊNCIA	0	0,0
TOTAL	**7**	**100,0**

TIPO DE CONTATO	Total	%
E-MAIL	1	14,3
CARTA	6	85,7
FAX	0	0,0
Total	**7**	**100,0**

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETORA	0	0,0
PLANOS DE SAÚDE	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	11	30,6
PREVIDÊNCIA	2	5,6
SEGURADORA	23	63,9
REGIME ESPECIAL	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
TOTAL	**36**	**100,0**