

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - GEREPE

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Junho de 2007		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	5	0,3	0,2
AUTOMÓVEL	371	20,4	11,7
DPVAT	308	16,9	9,7
HABITACIONAL	7	0,4	0,2
INCÊNDIO	6	0,3	0,2
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	306	16,8	9,7
OUTROS SEGUROS	316	17,4	10,0
RESIDENCIAL	13	0,7	0,4
RESPONSABILIDADE CIVIL	10	0,5	0,3
ROUBO	0	0,0	0,0
SAÚDE	5	0,3	0,2
TRANSPORTE	1	0,1	0,0
VIDA	471	25,9	14,9
SUBTOTAL 1	1819	100,0	57,5

Janeiro a Junho de 2007					
TOTAL	%	%	Processos	%	%
26	0,3	0,1	4	1,6	1,2
2073	22,6	10,4	39	15,6	12,1
1605	17,5	8,0	35	14,0	10,8
44	0,5	0,2	2	0,8	0,6
17	0,2	0,1	0	0,0	0,0
1516	16,5	7,6	0	0,0	0,0
1500	16,3	7,5	66	26,4	20,4
57	0,6	0,3	2	0,8	0,6
21	0,2	0,1	11	4,4	3,4
4	0,0	0,0	0	0,0	0,0
45	0,5	0,2	0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0	0,0	0,0
2278	24,8	11,4	91	36,4	28,2
9190	100,0	46,1	250	100,0	77,4

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	147	4,6
CORRETORA DE SEGURO	140	4,4
PREVIDÊNCIA PRIVADA	164	5,2
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	154	4,9
SUBTOTAL 2	605	19,1

TOTAL	%
649	3,3
678	3,4
893	4,5
757	3,8
2977	14,9

Processos	%
6	1,9
47	14,6
20	6,2
0	0,0
73	22,6

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	436	13,8
OUTROS ASSUNTOS	305	9,6
SUBTOTAL 3	741	23,4

TOTAL	%
2798	14,0
4989	25,0
7787	39,0

TOTAL	323	100,0
-------	-----	-------

TOTAL GERAL	3165	100,0
--------------------	-------------	--------------

19954	100,0
--------------	--------------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	232	9,1
PESSOALMENTE	458	17,9
TELEFONE	1867	73,0
TOTAL DE ATENDIMENTO	2557	100,0

TOTAL	%
1336	8,4
2820	17,6
11842	74,0
15998	100,0

E-MAIL	608	23,8
--------	-----	------

3956	24,7
------	------

TOTAL DE ATENDIMENTO	3165	123,8
-----------------------------	-------------	--------------

19954	124,7
--------------	--------------

CONSULTAS FORMAIS - DIACO

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	4	57,1
SEGURADORA	3	42,9
PREVIDÊNCIA	0	0,0
TOTAL	7	100,0

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETORA	0	0,0
PLANOS DE SAÚDE	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	11	30,6
PREVIDÊNCIA	2	5,6
SEGURADORA	23	63,9
REGIME ESPECIAL	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
TOTAL	36	100,0

TIPO DE CONTATO	Total	%
E-MAIL	1	14,3
CARTA	6	85,7
FAX	0	0,0
Total	7	100,0