

**ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - GEREPE**

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Maio de 2007		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	4	0,3	0,1
AUTOMÓVEL	240	17,2	7,2
DPVAT	201	14,4	6,0
HABITACIONAL	8	0,6	0,2
INCÊNDIO	3	0,2	0,1
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	305	21,8	9,1
OUTROS SEGUROS	226	16,2	6,7
RESIDENCIAL	4	0,3	0,1
RESPONSABILIDADE CIVIL	1	0,1	0,0
ROUBO	1	0,1	0,0
SAÚDE	8	0,6	0,2
TRANSPORTE	0	0,0	0,0
VIDA	396	28,3	11,8
<b>SUBTOTAL 1</b>	<b>1397</b>	<b>100,0</b>	<b>41,7</b>

Janeiro a Maio de 2007					
TOTAL	%	%	Processos	%	%
21	0,3	0,1	3	1,4	1,1
1702	23,1	10,1	31	15,0	11,7
1297	17,6	7,7	29	14,0	10,9
37	0,5	0,2	2	1,0	0,8
11	0,1	0,1	0	0,0	0,0
1210	16,4	7,2	0	0,0	0,0
1184	16,1	7,1	56	27,1	21,1
44	0,6	0,3	2	1,0	0,8
11	0,1	0,1	10	4,8	3,8
4	0,1	0,0	1	0,5	0,4
40	0,5	0,2	0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0	0,0	0,0
1807	24,5	10,8	73	35,3	27,4
<b>7371</b>	<b>100,0</b>	<b>43,9</b>	<b>207</b>	<b>100,0</b>	<b>77,8</b>

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	136	4,1
CORRETORA DE SEGURO	162	4,8
PREVIDÊNCIA PRIVADA	193	5,8
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	32	1,0
<b>SUBTOTAL 2</b>	<b>523</b>	<b>15,6</b>

TOTAL	%
502	3,0
538	3,2
729	4,3
603	3,6
<b>2372</b>	<b>14,1</b>

Processos	%
4	1,5
36	13,5
19	7,1
0	0,0
<b>59</b>	<b>22,2</b>

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	448	13,4
OUTROS ASSUNTOS	983	29,3
<b>SUBTOTAL 3</b>	<b>1431</b>	<b>42,7</b>

TOTAL	%
2362	14,1
4684	27,9
<b>7046</b>	<b>42,0</b>

TOTAL	266	100,0
-------	-----	-------

<b>TOTAL GERAL</b>	<b>3351</b>	<b>100,0</b>
--------------------	-------------	--------------

<b>16789</b>	<b>100,0</b>
--------------	--------------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	184	6,8
PESSOALMENTE	506	18,8
TELEFONE	2005	74,4
<b>TOTAL DE ATENDIMENTO</b>	<b>2695</b>	<b>100,0</b>

TOTAL	%
1104	8,2
2362	17,6
9975	74,2
<b>13441</b>	<b>100,0</b>

E-MAIL	656	24,3
--------	-----	------

3348	24,9
------	------

<b>TOTAL DE ATENDIMENTO</b>	<b>3351</b>	<b>124,3</b>
-----------------------------	-------------	--------------

<b>16789</b>	<b>124,9</b>
--------------	--------------

**CONSULTAS FORMAIS - DIACO**

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	0	0,0
SEGURADORA	8	100,0
PREVIDÊNCIA	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETORA	0	0,0
PLANOS DE SAÚDE	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	7	24,1
PREVIDÊNCIA	2	6,9
SEGURADORA	20	69,0
REGIME ESPECIAL	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>

TIPO DE CONTATO	Total	%
E-MAIL	0	0,0
CARTA	8	100,0
FAX	0	0,0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>