

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - GEREPE

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Abril de 2007		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	7	0,6	0,2
AUTOMÓVEL	277	24,3	9,0
DPVAT	178	15,6	5,8
HABITACIONAL	6	0,5	0,2
INCÊNDIO	3	0,3	0,1
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	224	19,7	7,3
OUTROS SEGUROS	172	15,1	5,6
RESIDENCIAL	11	1,0	0,4
RESPONSABILIDADE CIVIL	2	0,2	0,1
ROUBO	1	0,1	0,0
SAÚDE	9	0,8	0,3
TRANSPORTE	2	0,2	0,1
VIDA	247	21,7	8,0
SUBTOTAL 1	1139	100,0	37,0

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	111	3,6
CORRETORA DE SEGURO	126	4,1
PREVIDÊNCIA PRIVADA	159	5,2
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	113	3,7
SUBTOTAL 2	509	16,5

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	490	15,9
OUTROS ASSUNTOS	940	30,5
SUBTOTAL 3	1430	46,5

TOTAL GERAL	3078	100,0
--------------------	-------------	--------------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	159	6,6
PESSOALMENTE	418	17,5
TELEFONE	1817	75,9
TOTAL DE ATENDIMENTO	2394	100,0

E-MAIL	684	28,6
--------	-----	------

TOTAL DE ATENDIMENTO	3078	128,6
-----------------------------	-------------	--------------

CONSULTAS FORMAIS - DIACO

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	0	0,0
SEGURADORA	1	100,0
PREVIDÊNCIA	0	0,0
TOTAL	1	100,0

TIPO DE CONTATO	Total	%
E-MAIL	0	0,0
CARTA	1	100,0
FAX	0	0,0
Total	1	100,0

TOTAL	Janeiro a Abril de 2007				
	%	%	Processos	%	%
17	0,3	0,1	3	1,9	1,4
1462	24,5	10,9	24	15,4	11,4
1096	18,3	8,2	22	14,1	10,5
29	0,5	0,2	2	1,3	1,0
8	0,1	0,1	0	0,0	0,0
905	15,1	6,7	0	0,0	0,0
958	16,0	7,1	38	24,4	18,1
40	0,7	0,3	2	1,3	1,0
10	0,2	0,1	9	5,8	4,3
3	0,1	0,0	0	0,0	0,0
32	0,5	0,2	0	0,0	0,0
3	0,1	0,0	0	0,0	0,0
1411	23,6	10,5	56	35,9	26,7
5974	100,0	44,5	156	100,0	74,3

TOTAL	%
366	2,7
376	2,8
536	4,0
571	4,2
1849	13,8

Processos	%
4	1,9
32	15,2
18	8,6
0	0,0
54	25,7

TOTAL	%
1914	14,2
3701	27,5
5615	41,8

TOTAL	210	100,0
--------------	------------	--------------

13438	100,0
--------------	--------------

TOTAL	%
920	8,6
1856	17,3
7970	74,2
10746	100,0

2692	25,1
------	------

13438	125,1
--------------	--------------

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETORA	0	0,0
PLANOS DE SAÚDE	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	7	33,3
PREVIDÊNCIA	2	9,5
SEGURADORA	12	57,1
REGIME ESPECIAL	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
TOTAL	21	100,0