

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - GEREPE

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Março de 2007		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	3	0,2	0,1
AUTOMÓVEL	441	28,3	12,3
DPVAT	267	17,1	7,5
HABITACIONAL	4	0,3	0,1
INCÊNDIO	1	0,1	0,0
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	193	12,4	5,4
OUTROS SEGUROS	220	14,1	6,1
RESIDENCIAL	10	0,6	0,3
RESPONSABILIDADE CIVIL	2	0,1	0,1
ROUBO	1	0,1	0,0
SAÚDE	11	0,7	0,3
TRANSPORTE	1	0,1	0,0
VIDA	404	25,9	11,3
SUBTOTAL 1	1558	100,0	43,5

TOTAL	%	%	Janeiro a Março de 2007		
			Processos	%	%
10	0,2	0,1	3	2,4	1,8
1185	24,5	11,4	16	13,0	9,6
918	19,0	8,9	20	16,3	12,0
23	0,5	0,2	2	1,6	1,2
5	0,1	0,0	0	0,0	0,0
681	14,1	6,6	0	0,0	0,0
786	16,3	7,6	26	21,1	15,7
29	0,6	0,3	1	0,8	0,6
8	0,2	0,1	9	7,3	5,4
2	0,0	0,0	0	0,0	0,0
23	0,5	0,2	0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0	0,0	0,0
1164	24,1	11,2	46	37,4	27,7
4835	100,0	46,7	123	100,0	74,1

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	109	3,0
CORRETORA DE SEGURO	92	2,6
PREVIDÊNCIA PRIVADA	150	4,2
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	179	5,0
SUBTOTAL 2	530	14,8

TOTAL	%
255	2,5
250	2,4
377	3,6
458	4,4
1340	12,9

Processos	%
4	2,4
24	14,5
15	9,0
0	0,0
43	25,9

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	566	15,8
OUTROS ASSUNTOS	925	25,8
SUBTOTAL 3	1491	41,7

TOTAL	%
1424	13,7
2761	26,7
4185	40,4

TOTAL	166	100,0

TOTAL GERAL	3579	100,0
--------------------	-------------	--------------

10360	100,0
--------------	--------------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	286	9,9
PESSOALMENTE	528	18,3
TELEFONE	2067	71,7
TOTAL DE ATENDIMENTO	2881	100,0

TOTAL	%
761	9,1
1438	17,2
6153	73,7
8352	100,0

E-MAIL	698	24,2
--------	-----	------

2008	24,0
------	------

TOTAL DE ATENDIMENTO	3579	124,2
-----------------------------	-------------	--------------

10360	124,0
--------------	--------------

CONSULTAS FORMAIS - DIACO

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	2	28,6
SEGURADORA	3	42,9
PREVIDÊNCIA	2	28,6
TOTAL	7	100,0

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETORA	0	0,0
PLANOS DE SAÚDE	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	7	35,0
PREVIDÊNCIA	2	10,0
SEGURADORA	11	55,0
REGIME ESPECIAL	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
TOTAL	20	100,0

TIPO DE CONTATO	Total	%
E-MAIL	0	0,0
CARTA	7	100,0
FAX	0	0,0
Total	7	100,0