ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - GEREP

BRASIL	Março de 2007			Janeiro a Março de 2007					
SEGURADORA / ASSUNTO	TOTAL	%	%	TOTAL	%	%	Processos	%	%
ACIDENTE PESSOAL	3	0,2	0,1	10	0,2	0,1	3	2,4	1,8
AUTOMÓVEL	441	28,3	12,3	1185	24,5	11,4	16	13,0	9,6
DPVAT	267	17,1	7,5	918	19,0	8,9	20	16,3	12,0
HABITACIONAL	4	0,3	0,1	23	0,5	0,2	2	1,6	1,2
INCÊNDIO	1	0,1	0,0	5	0,1	0,0	0	0,0	0,0
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	193	12,4	5,4	681	14,1	6,6	0	0,0	0,0
OUTROS SEGUROS	220	14,1	6,1	786	16,3	7,6	26	21,1	15,7
RESIDENCIAL	10	0,6	0,3	29	0,6	0,3	1	0,8	0,6
RESPONSABILIDADE CIVIL	2	0,1	0,1	8	0,2	0,1	9	7,3	5,4
ROUBO	1	0,1	0,0	2	0,0	0,0	0	0,0	0,0
SAÚDE	11	0,7	0,3	23	0,5	0,2	0	0,0	0,0
TRANSPORTE	1	0,1	0,0	1	0,0	0,0	0	0,0	0,0
VIDA	404	25,9	11,3	1164	24,1	11,2	46	37,4	27,7
SUBTOTAL 1	**1558**	**100,0**	**43,5**	**4835**	**100,0**	**46,7**	**123**	**100,0**	**74,1**

NOMINADAS	TOTAL	%	TOTAL	%	Processos	%
CAPITALIZAÇÃO	109	3,0	255	2,5	4	2,4
CORRETORA DE SEGURO	92	2,6	250	2,4	24	14,5
PREVIDÊNCIA PRIVADA	150	4,2	377	3,6	15	9,0
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	179	5,0	458	4,4	0	0,0
SUBTOTAL 2	**530**	**14,8**	**1340**	**12,9**	**43**	**25,9**

DIVERSOS	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	166	100,0
ANDAMENTO DE PROCESSOS	566	15,8	1424	13,7			
OUTROS ASSUNTOS	925	25,8	2761	26,7			
SUBTOTAL 3	**1491**	**41,7**	**4185**	**40,4**			
TOTAL GERAL	**3579**	**100,0**	**10360**	**100,0**			

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%	TOTAL	%
CARTA	286	9,9	761	9,1
PESSOALMENTE	528	18,3	1438	17,2
TELEFONE	2067	71,7	6153	73,7
TOTAL DE ATENDIMENTO	**2881**	**100,0**	**8352**	**100,0**
E-MAIL	698	24,2	2008	24,0
TOTAL DE ATENDIMENTO	**3579**	**124,2**	**10360**	**124,0**

CONSULTAS FORMAIS - DIACO

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	2	28,6
SEGURADORA	3	42,9
PREVIDÊNCIA	2	28,6
TOTAL	**7**	**100,0**

TIPO DE CONTATO	Total	%
E-MAIL	0	0,0
CARTA	7	100,0
FAX	0	0,0
Total	**7**	**100,0**

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETORA	0	0,0
PLANOS DE SAÚDE	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	7	35,0
PREVIDÊNCIA	2	10,0
SEGURADORA	11	55,0
REGIME ESPECIAL	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
TOTAL	**20**	**100,0**