

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - GEREPE

| BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO | Fevereiro de 2007 | | |
|--------------------------------|-------------------|--------------|-------------|
| | TOTAL | % | % |
| ACIDENTE PESSOAL | 4 | 0,3 | 0,1 |
| AUTOMÓVEL | 318 | 20,1 | 9,6 |
| DPVAT | 304 | 19,2 | 9,2 |
| HABITACIONAL | 13 | 0,8 | 0,4 |
| INCÊNDIO | 2 | 0,1 | 0,1 |
| INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA | 244 | 15,4 | 7,4 |
| OUTROS SEGUROS | 281 | 17,7 | 8,5 |
| RESIDENCIAL | 6 | 0,4 | 0,2 |
| RESPONSABILIDADE CIVIL | 1 | 0,1 | 0,0 |
| ROUBO | 0 | 0,0 | 0,0 |
| SAÚDE | 5 | 0,3 | 0,2 |
| TRANSPORTE | 0 | 0,0 | 0,0 |
| VIDA | 407 | 25,7 | 12,3 |
| SUBTOTAL 1 | 1585 | 100,0 | 47,9 |

| NOMINADAS | TOTAL | % |
|------------------------------|------------|-------------|
| CAPITALIZAÇÃO | 73 | 2,2 |
| CORRETORA DE SEGURO | 76 | 2,3 |
| PREVIDÊNCIA PRIVADA | 101 | 3,1 |
| SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL | 170 | 5,1 |
| SUBTOTAL 2 | 420 | 12,7 |

| DIVERSOS | TOTAL | % |
|------------------------|-------------|-------------|
| ANDAMENTO DE PROCESSOS | 418 | 12,6 |
| OUTROS ASSUNTOS | 887 | 26,8 |
| SUBTOTAL 3 | 1305 | 39,4 |

| | | |
|--------------------|-------------|--------------|
| TOTAL GERAL | 3310 | 100,0 |
|--------------------|-------------|--------------|

| TIPO DE ATENDIMENTO | TOTAL | % |
|-----------------------------|-------------|--------------|
| CARTA | 200 | 7,3 |
| PESSOALMENTE | 389 | 14,3 |
| TELEFONE | 2138 | 78,4 |
| TOTAL DE ATENDIMENTO | 2727 | 100,0 |

| | | |
|--------|-----|------|
| E-MAIL | 583 | 21,4 |
|--------|-----|------|

| | | |
|-----------------------------|-------------|--------------|
| TOTAL DE ATENDIMENTO | 3310 | 121,4 |
|-----------------------------|-------------|--------------|

CONSULTAS FORMAIS - DIACO

| ASSUNTO | TOTAL | % |
|-----------------|----------|--------------|
| CAPITALIZAÇÃO | 0 | 0,0 |
| CORRETOR | 0 | 0,0 |
| OUTROS ASSUNTOS | 3 | 42,9 |
| SEGURADORA | 4 | 57,1 |
| PREVIDÊNCIA | 0 | 0,0 |
| TOTAL | 7 | 100,0 |

| TIPO DE CONTATO | Total | % |
|-----------------|----------|--------------|
| E-MAIL | 1 | 14,3 |
| CARTA | 6 | 85,7 |
| FAX | 0 | 0,0 |
| Total | 7 | 100,0 |

| TOTAL | Janeiro a fevereiro de 2007 | | | | |
|-------------|-----------------------------|-------------|-----------|--------------|-------------|
| | % | % | Processos | % | % |
| 7 | 0,2 | 0,1 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 744 | 22,7 | 11,0 | 12 | 13,8 | 10,5 |
| 651 | 19,9 | 9,6 | 16 | 18,4 | 14,0 |
| 19 | 0,6 | 0,3 | 1 | 1,1 | 0,9 |
| 4 | 0,1 | 0,1 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 488 | 14,9 | 7,2 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 566 | 17,3 | 8,3 | 14 | 16,1 | 12,3 |
| 19 | 0,6 | 0,3 | 1 | 1,1 | 0,9 |
| 6 | 0,2 | 0,1 | 8 | 9,2 | 7,0 |
| 1 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 12 | 0,4 | 0,2 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 760 | 23,2 | 11,2 | 35 | 40,2 | 30,7 |
| 3277 | 100,0 | 48,3 | 87 | 100,0 | 76,3 |

| TOTAL | % |
|------------|-------------|
| 146 | 2,2 |
| 158 | 2,3 |
| 227 | 3,3 |
| 279 | 4,1 |
| 810 | 11,9 |

| Processos | % |
|-----------|-------------|
| 1 | 0,9 |
| 16 | 14,0 |
| 10 | 8,8 |
| 0 | 0,0 |
| 27 | 23,7 |

| TOTAL | % |
|-------------|-------------|
| 858 | 12,7 |
| 1836 | 27,1 |
| 2694 | 39,7 |

| | | |
|--------------|------------|--------------|
| TOTAL | 114 | 100,0 |
|--------------|------------|--------------|

| | |
|-------------|--------------|
| 6781 | 100,0 |
|-------------|--------------|

| TOTAL | % |
|-------------|--------------|
| 475 | 8,7 |
| 910 | 16,6 |
| 4086 | 74,7 |
| 5471 | 100,0 |

| | |
|------|------|
| 1310 | 23,9 |
|------|------|

| | |
|-------------|--------------|
| 6781 | 123,9 |
|-------------|--------------|

| Consultas Formais | TOTAL | % |
|-------------------|-----------|--------------|
| CAPITALIZAÇÃO | 0 | 0,0 |
| CORRETORA | 0 | 0,0 |
| PLANOS DE SAÚDE | 0 | 0,0 |
| OUTROS ASSUNTOS | 5 | 38,5 |
| PREVIDÊNCIA | 0 | 0,0 |
| SEGURADORA | 8 | 61,5 |
| REGIME ESPECIAL | 0 | 0,0 |
| E-MAIL | 0 | 0,0 |
| TOTAL | 13 | 100,0 |