

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - GEREPE

BRASIL SEGURADORA / ASSUNTO	Janeiro de 2007		
	TOTAL	%	%
ACIDENTE PESSOAL	3	0,2	0,1
AUTOMÓVEL	426	25,2	12,3
DPVAT	347	20,5	10,0
HABITACIONAL	6	0,4	0,2
INCÊNDIO	2	0,1	0,1
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURADORA	244	14,4	7,0
OUTROS SEGUROS	285	16,8	8,2
RESIDENCIAL	13	0,8	0,4
RESPONSABILIDADE CIVIL	5	0,3	0,1
ROUBO	1	0,1	0,0
SAÚDE	7	0,4	0,2
TRANSPORTE	0	0,0	0,0
VIDA	353	20,9	10,2
SUBTOTAL 1	1692	100,0	48,7

Janeiro a Janeiro de 2007					
TOTAL	%	%	Processos	%	%
3	0,2	0,1	0	0,0	0,0
426	25,2	12,3	8	13,1	10,5
347	20,5	10,0	12	19,7	15,8
6	0,4	0,2	1	1,6	1,3
2	0,1	0,1	0	0,0	0,0
244	14,4	7,0	0	0,0	0,0
285	16,8	8,2	12	19,7	15,8
13	0,8	0,4	1	1,6	1,3
5	0,3	0,1	1	1,6	1,3
1	0,1	0,0	0	0,0	0,0
7	0,4	0,2	0	0,0	0,0
0	0,0	0,0	1	1,6	1,3
353	20,9	10,2	25	41,0	32,9
1692	100,0	48,7	61	100,0	80,3

NOMINADAS	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	73	2,1
CORRETORA DE SEGURO	82	2,4
PREVIDÊNCIA PRIVADA	126	3,6
SOCIEDADE EM REGIME ESPECIAL	109	3,1
SUBTOTAL 2	390	11,2

TOTAL	%
73	2,1
82	2,4
126	3,6
109	3,1
390	11,2

Processos	%
1	1,3
8	10,5
6	7,9
0	0,0
15	19,7

DIVERSOS	TOTAL	%
ANDAMENTO DE PROCESSOS	440	12,7
OUTROS ASSUNTOS	949	27,3
SUBTOTAL 3	1389	40,0

TOTAL	%
440	12,7
949	27,3
1389	40,0

TOTAL	76	100,0

TOTAL GERAL	3471	100,0
--------------------	-------------	--------------

3471	100,0
-------------	--------------

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
CARTA	275	10,0
PESSOALMENTE	521	19,0
TELEFONE	1948	71,0
TOTAL DE ATENDIMENTO	2744	100,0

TOTAL	%
275	10,0
521	19,0
1948	71,0
2744	100,0

E-MAIL	727	26,5
--------	-----	------

727	26,5
-----	------

TOTAL DE ATENDIMENTO	3471	126,5
-----------------------------	-------------	--------------

3471	126,5
-------------	--------------

CONSULTAS FORMAIS - DIACO

ASSUNTO	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETOR	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	2	33,3
SEGURADORA	4	66,7
PREVIDÊNCIA	0	0,0
TOTAL	6	100,0

Consultas Formais	TOTAL	%
CAPITALIZAÇÃO	0	0,0
CORRETORA	0	0,0
PLANOS DE SAÚDE	0	0,0
OUTROS ASSUNTOS	2	33,3
PREVIDÊNCIA	0	0,0
SEGURADORA	4	66,7
REGIME ESPECIAL	0	0,0
E-MAIL	0	0,0
TOTAL	6	100,0

TIPO DE CONTATO	Total	%
E-MAIL	0	0,0
CARTA	6	100,0
FAX	0	0,0
Total	6	100,0